

# Projekt: Kunden, islandshästen och företaget

December 2008

Genomförare: Svenska Islandshästförbundet (SIF), Ridsportens Hus,  
734 94 Kolbäck, [www.icelandichorse.se](http://www.icelandichorse.se)

Kontaktperson: Jenny Mandal, tel 0174-360 40, 0732-48 53 90,  
[jenny.hreggi@islandshestkonsult.se](mailto:jenny.hreggi@islandshestkonsult.se)

Projektet Kunden, islandshästen och företaget genomfördes som ett helgseminarium på Strömsholm den 7-8 november 2008. Målet var att samla företagare från hela landet som använder islandshästen i sin verksamhet. Seminariet delfinansierades av Jordbruksverkets satsning på Livskraftigt hästföretagande. På agendan stod såväl kompetensutveckling som diskussion om skapandet av ett företagarnätverk.

Programmet planerades och föredrogs av näringsidkarna Jenny Mandal och Åse Ericson tillsammans med Svenska Islandshästförbundet (SIF). Utbildningsutskottets Carina Davidsson deltog i seminariet. Ett 80-tal personer från hela landet deltog i seminariet, en deltagare åkte tåg från Italien enkom för detta seminarium.



**Jan Gunnarsson** föreläste fredag eftermiddag om Det goda värdskapet - om konsten att få människor att känna sig välkomna.

([www.vardskapet.se](http://www.vardskapet.se)). Det goda värdskapet är en inifrån hjärtat kommande önskan om att ge människor en bättre dag, inte ett påklistrat leende och artiga ord. Hans berättelse om busschauffören Peyman Nawab i Umeå fick många att vilja åka till Umeå bara för att ta flygbussen! Jan tog upp vikten av detaljer i en helhet. Små detaljer skiljer gott värdskap från ytlig artighet. Kunskap i detaljer vittnar om professionalism.

Tjänande före egennytta - Ansvar före ignorans - helhet före delar - omtanke före likgiltighet - kunskap före arrogans - dialog före konflikt.

**Lars-Gösta Naclér**, agronom, ekonomirådgivare och författare av boken Hästföretagaren, föreläste lördag förmiddag om vilka framgångsfaktorer som kännetecknar lönsamma hästföretag. Han inledde med att söka förklaringen till "Mysteriet islandshästen". Dvs hur en tämligen liten och hårig häst kunnat få så många, både unga och gamla människor, att



falla platt för den och att det inte är någon övergående trend som andra "hästrastrender" är i branschen. Han tog upp några typiska marknadsfenomen som påverkar det. Ålderstänjning = människor 55 + accepterar inte att bli "infackade" som närmast döende, de vill ha ut av det goda i livet och har råd med det. Trygga former och säkerhet = det är lätt att känna sig trygg tillsammans med många (ej alla) islandshästar, dagdrömsäventyr = bekvämt men ändå ett litet äventyr, förankring = hästen har djupa historiska rötter i nordn, djurintresse = lite generaliserande verkar det som att islandshästfolk har ett intresse för hela djuret, inte bara sporten. Från omvärldsanalys gick Nåcke över på kalkyler, något alla ville jobba mer med och särskilt konstruera kalkyler utifrån faktiska förhållanden för islandshästföretagare. Helt klart är det svårt, oavsett nisch, att ta betalt för sina tjänster i förhållande till hur stora kostnader häst- och gårdsägare har.

Hur får vi starka och hållbara hästar för verksamhet? **Ia Lindholm** är ridlärare för islandshäst och **Denni Hauksson** har ett antal medaljer i både sport och avel från VM, även på hästar de själva är uppfödare till. Under seminariet hade de en gemensam clinic där Ia undervisade och Denni samt Strömsholms eleven Sara Blad red och beskrev från hästryggen. Denni och Sara red tre ston Disa, Venus och Fidla från Hocksbo som alla är uppfödda och tränade av Ia och Denni. Fokus låg på hur vi får lämpliga och hållbara ridhästar för verksamhet och Ia var tydlig i att hon inte ser någon skillnad på tävlingshästar och verksamhetshästar därvidlag. Två av hästarna de tagit med skulle kunna fungera alldeles utmärkt i en verksamhet, enligt Ia som också tidigare drivit både turridning och ridskola. Det ligger individuellt hos hästen om den lämpar sig för att olika ryttare rider den. Allsidig och variationsrik träning, god bärighet under ryttare, bra utfodring, rörelse i frihet och få vara häst var viktiga ord i sammanhanget. ([www.iaodenni.nu](http://www.iaodenni.nu))



# Gruppdiskussion & konklusion

På fredag kväll, efter den goda middagen, genomfördes gruppdiskussioner med följande frågeställningar:

1. Presentation av dig och kort om din verksamhet i företaget
2. Tillhör du ett häst- och eller företagarnätverk? Var finns det, vem driver det etc.
3. Har du ett utbildningsbehov som företagare? Om ja – hur ser behovet ut?
4. Hur/var vill du helst erhålla utbildning: centralt/regionalt/lokalt? Hur ofta?
5. Vem ska arrangera utbildning? Är du själv intresserad av att vara med och arrangera?
6. Vill hästföretagare inom SIF organisera sig i ett särskilt nätverk?
7. Hur kan hästföretagare ha samarbete med SIF?

2. Nätverk som företagarna redan tillhörde: företagargrupp i kommunen/näringslivskontor, boende med häst, kvinnliga företagare i skärgården, Hushållningssällskapet Sjuhärads grupp, Hästlandet Dalarna, Leader, Bo på lantgård, Hälsoforum Västmanland, Spader dam, LRF-hästgrupper, Drivkraft-högskola, Länsstyrelsegrupper t ex Grogrund.

3. Utbildningsbehov: ekonomi och företagande generellt, marknadsföring, prissättning, ansökan-affärsplan, skattefrågor, ledarskap, samarbete-branschrekommendationer, studiebesök hos andra företagare (regionalt/lokalt i första hand), fackkunskap häst, försäkringsfrågor (Säker gård), temainriktade träffar i olika regioner.

4, 5. Hur, var och vem ska arrangera utbildning? Önskas 1, ev 2 centrala träffar per år. Tidsmässigt gärna på hösten innan den stora utfodringstiden börjar ☺. Organisera regionala och lokala träffar och utgå från de intresserade personernas önskemål och vilja att vara delaktiga i ett bra innehåll. Skapa internetforum för islandshästföretagare där man kan samarbeta och ge råd till varandra.

6 Ja, mötet ville enhälligt ha ett företagarnätverk och i samverkan/samarbete med SIF. SIF står just nu inför en stor omorganisation vid nästa årsmöte men är mycket intresserade av samarbete. Vid förfrågan om några ville vara med i en första arbetsgrupp om ett islandshästföretagarnätverk kom flera positiva svar. En grupp sattes samman bestående av Peter Ahlstedt (Vindhestar), Annika Barkelius (Fagri Horselife Physio), Anette Larsson (Charlottenbergs Islandshästar), Martin Eriksson (Frötuna gård), Jenny Mandal Islandshästkonsult JM AB) och Åse Ericson (Åse Ericson Islandshästar).



## Omdömen från några deltagare:

Seminariet var extremt bra! Känner mig så inspirerad och har en hjärna som går på högvarv. Nu jäklar ska jag bli företagare på riktigt!  
Fenella Dunlop (Eriksdals Islandshästar)

.....

Här kommer en hälsning från Göteborg, och tusen tack för ett mycket trevligt seminarium på Strömsholm. Såhär i efterhand förstår man vikten av att träffa andra "likasinnade" som kämpar och sliter för att få arbeta med det som man tycker är bland det bästa här i livet! Hästar! Otroligt många trevliga människor man lärt känna, och kanske andra man kommer känna igen vid evenemang o dyl. Efter en sådan här helg kan man glatt gå ut i Göteborgsleran, och tänka tillbaka på det goda värdskapet samt inspireras till nya projekt!  
Många hälsningar från Ulla Carin Alm Sandahl i Göteborg

.....

Tack så mycket för ert fantastiska initiativ. Väl organiserat och väl genomfört. För mig och Cecilia blev helgen mycket lyckad och gav massor av bra inspiration och ideér, för vår verksamhet. För övrigt så upplever jag det som att det nog var bland det viktigaste som hänt inom islandshästvärlden i Sverige på länge, åtminstone ur mitt och Cecilias perspektiv, och jag förmodar, även ur många andras. Det var ju några som kom.....  
Hälsningar Peter Ahlstedt, [www.vindhastar.se](http://www.vindhastar.se)

Sammanställning av Åse Ericson 070-324 11 11, e-post [ase@aseericson.se](mailto:ase@aseericson.se)  
Foto: Anna-Karin Collin