

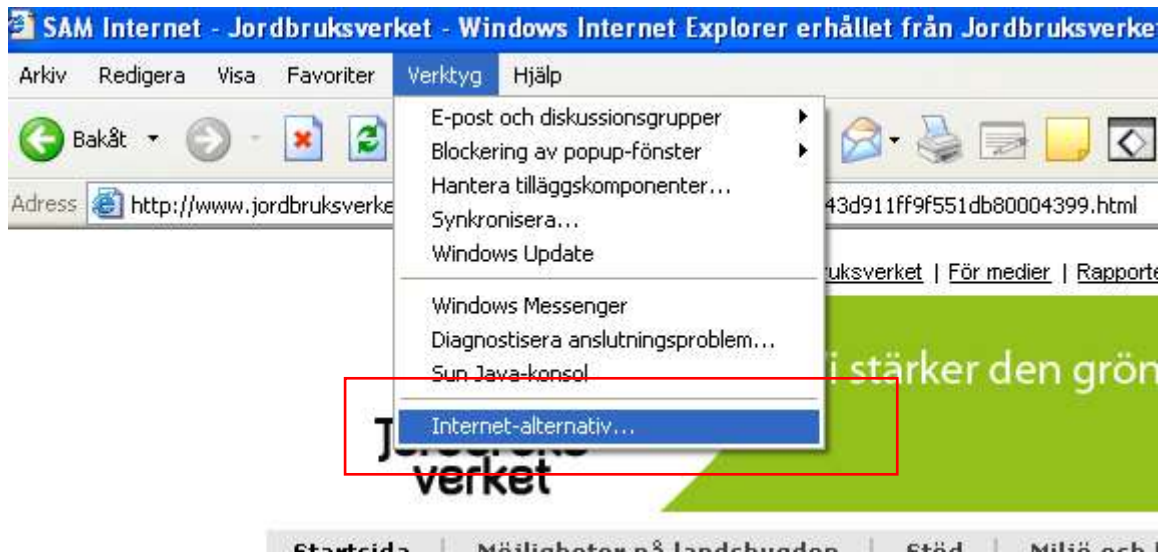
Återkommer samma fel flera gånger?

Vid fel som uppstår på samma ställe hela tiden så kan ibland webbläsarens interna minne behöva tömmas då den lagrar information om webbsidor temporärt.

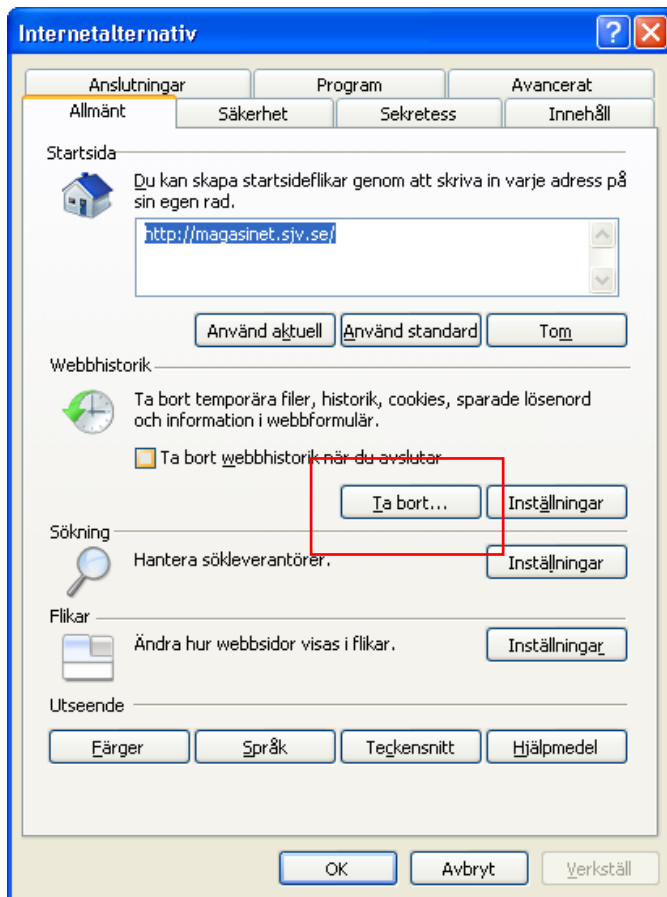
Det ser lite olika ut beroende på vilken version av Internet Explorer du har. Du kan kontrollera vilken version du har genom att öppna en internetsida och välja Hjälpe i menyraden. Välj där Om Internet Explorer, där du ser vilken version av Internet Explorer du har.

Internet Explorer 7.0 eller 8.0

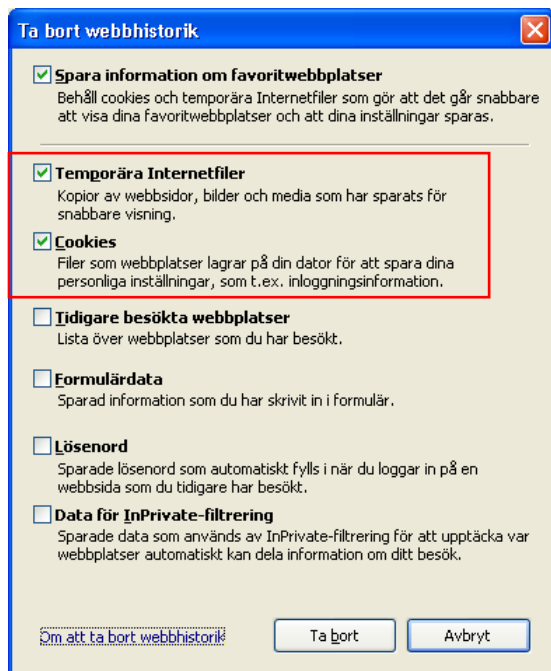
1. Stäng ner alla öppna webbläsare på datorn
2. Öppna upp en ny webbläsare och gå till menyn Verktvg, därefter alternativet Internet-alternativ



3. Gå till fliken Allmänt och under sektionen Webbhistorik
4. Välj knappen Ta bort



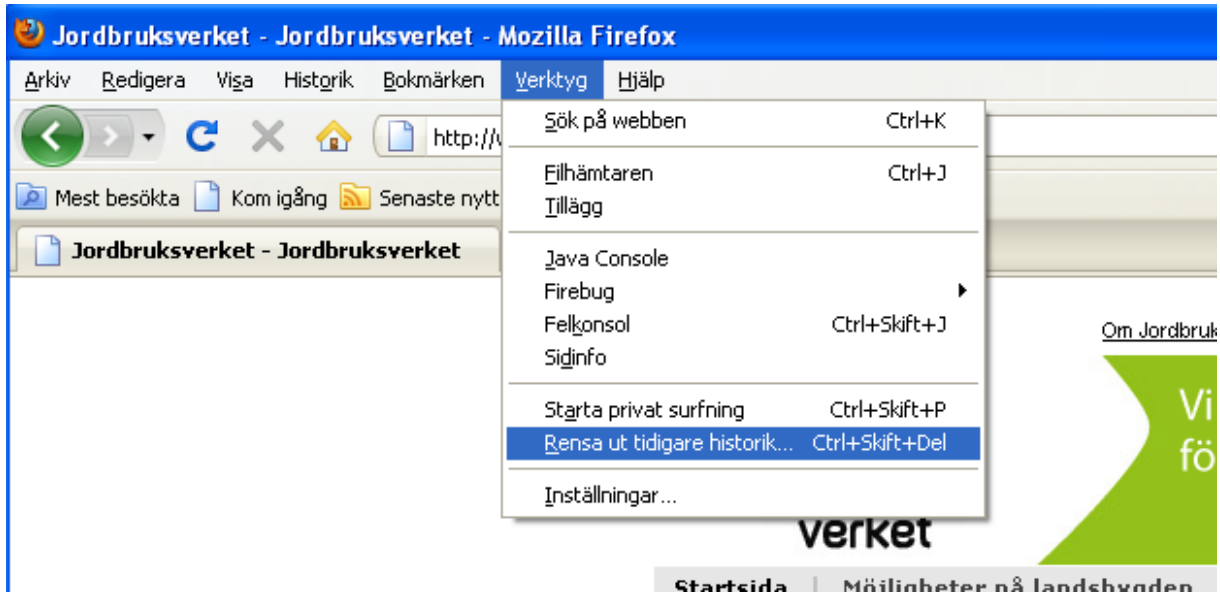
5. Ett nytt fönster kommer nu upp, rekommenderat är att du kryssar för Temporära Internetfiler och Cookies. Därefter väljer du Ta bort.



6. När fönstret har stängts så välj OK för att avsluta.

Firefox

1. Stäng ner alla öppna webbläsare på datorn.
2. Öppna upp en ny webbläsare och gå till menyn Verktøy, därefter alternativet Rensa ut tidigare historik.



3. Bocka i Kakor och Cache och tryck på knappen Ta bort.

