



Web Service Index 2010

Information & Service
..

****www.cjsf.dgva.ve

Om undersökningen

Här kommer Ditt Web Service Index. Med Web Service Index får Du insyn i vad just Dina besökare tycker om Din Webbplats.

Syftet med undersökningen är att dra lärdom av besökarnas synpunkter, samtidigt som man kan jämföra sig med andra webbplatser och få insyn i vilka områden man bör arbeta med när man vill bli bättre på webben.

Rapporten över Ditt Web Service Index innehåller 4 delar;

- Kort beskrivning och förklaring av undersökningen (den Du läser just nu)
- Diagram över resultaten (med jämförelsesiffror och benchmarks)
- Tabeller över resultaten för just Din webbplats.
- Redogörelse för de öppna svar som har lämnats.

Undersökningen genomfördes under tidsperioden hösten 2010 genom webbintervjuer i form av pop-up enkäter. Dessa enkäter gick ut till var n:te besökare på webbplatsen, beroende på trafiken på webbplatsen.

Att tänka på

När Du går igenom resultaten är det viktigt att tänka på att det just är Dina egna besökare som gör värderingen av de olika delarna och funktionerna på webbplatsen. Deras inställning är också avhängig av de förväntningar de har på besöket på Din webbplats.

Att arbeta med resultaten

När Du arbetar med resultaten kan Du förslagsvis använda följande tillvägagångssätt:

- Studera kolumnen med ”Eget resultat”. Vilka delområden har Ni fått höga respektive låga värden på?
- Gör sedan jämförelser med ”WSI total” respektive ”Topp 5”. Vilka är era starka respektive svaga sidor i förhållande till dessa benchmarks?
- Titta sedan på prioriteringsmatrisen. Var finns de olika delområdena utplacerade i matrisen?
- Titta sedan på prioriteringsmatrisen för de enskilda delområdena, för att identifiera vilka enskilda frågor som det lönar sig bäst att arbeta med.

Så här läser du diagrammen

WSI består av fyra delar: Användarvänlighet, Information, Design och Kontakt. För varje del har ett delindex räknats fram. Detta delindex är ett genomsnitt av de positiva andelarna (fyror och femmor) för de ingående frågorna inom respektive delområde.

WSI beräknas sedan som ett genomsnitt av de fyra delindexen.

Er webbplats besökare har fått värdera olika variabler som tillsammans utgör ert Web Service Index på en 5-gradig skala. I diagrammen redovisas resultaten på följande sätt.

Diagrammen har två staplar för varje delfråga, en röd och en blå. **Den blå ytan står för andelen positiva svar**, (d v s andelen som angivit en fyra eller femma på den femgradiga skalan), den ljusblå delen i stapeln står för andelen 4:or och den mörkblå delen i stapeln står för andelen 5:or.

Den röda ytan står för andelen negativa svar (de som svarat en etta eller tvåa), den ljusröda delen står för andelen 2:or och den mörkröda delen står för andelen 1:or. De ”neutrala” d v s de som angivit en trea syns inte i diagrammet men är alltså den resterande andelen upp till 100 procent, när andelen negativa och andelen positiva lagts ihop.

Vidare finns det i diagrammet några kolumner, dessa är:

Eget Resultat:	Här ser du andelen positiva för varje delområde för din webbplats.
Branschindex:	Bland de branscher där det är möjligt så redovisas även ett branschindex.
WSI total:	Detta är genomsnittet av de positiva andelarna för samtliga webbplatser som har deltagit i Web Service Award / Web Service Index inom kategorin Information och Service under åren 2006 t.o.m. 2009.
Topp 5:	Denna kolumn visar medelvärdet för de 5 webbplatser som har fått högst resultat inom varje delområde under Web Service Award och Web Service Index mätningarna. Detta utgör alltså ett toppmedelvärde som man kan jämföra sig med.

De olika delområdena och dess innehåll

Här nedan redovisas de olika delområden som utgör Web Service Index samt vad de innehåller för variabler.

Användarvänlighet

Detta delindex består av delområdena:

- Navigering
Här har besökarna på webbplatsen fått ta ställning till hur lätt de tycker det är att hitta på hemsidan.
- Sökfunktion
Har webbplatsen ett sökverktyg och är det lätt att hitta med hjälp av detta.
- Stabilitet
Är det en stabil sida som inte kraschar och hänger sig?
- Nedladdning
Går det snabbt att ladda ned hemsidan?
- Strukturbeskrivning
Är det väl beskrivet hur webbplatsen är strukturerad, får man en förståelse för hur webbplatsen är uppbyggd?

Information

De delområden som ingår i detta delindex är:

- Uppdatering av information
Är den information som finns på webbplatsen aktuell och uppdaterad?
- Anpassning av information
Känner besökaren att den information som finns på webbplatsen är den information som just han/hon vill ha.
- Nyhetsvärde
Känner era besökare att de ofta hittar ny information på er webbplats?
- Tydlighet
Är informationen på er webbplats tydlig och enkel att förstå?
- Företagsinformation
Känner era besökare att de kan hitta bra information om ert företag på webbplatsen.

Design

De delområden som ingår i detta delindex är:

- Designen underlättar navigationen
Underlättar designen för besökaren att hitta rätt på er webbplats?
- Designen är tilltalande

Kontakt

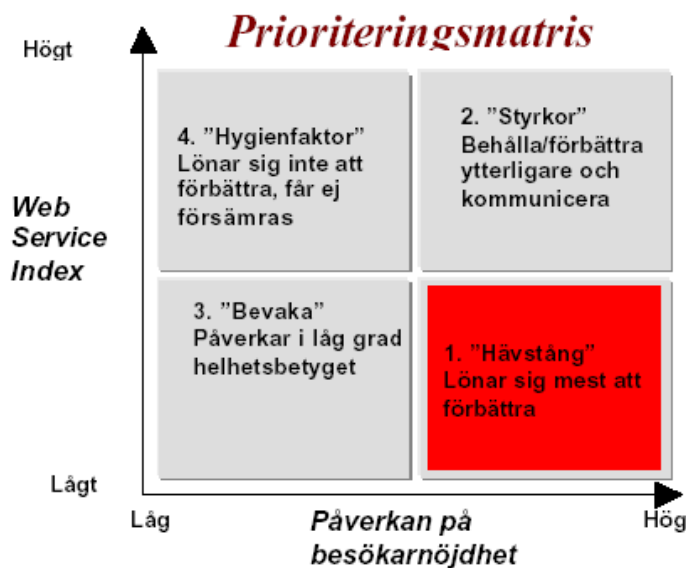
Detta delindex bygger på ett område, nämligen det samlade betyget på hur besökarna ser på möjligheterna att komma i kontakt med er på ett sätt som passar dem.

Utöver delindexet så finns även omdömen från de besökare som har varit i kontakt med ert företag/organisation rörande svarstid och kvalitet på svaren. Eftersom det finns stora skillnader i hur många som varit i kontakt med företaget/organisationen så ingår inte dessa två områden i delindexet. Resultaten redovisas dock i diagrammen och tabellerna.

Statistisk analys

Längst bak i den rapport du fått finns en statistisk analys i form av ett antal prioriteringsmatriser. Den första prioriteringsmatrisen visar hur de 4 delområden förhåller sig till varandra. Sedan går vi djupare och redovisar även prioriteringsmatriserna för de olika delarna inom områdena *Information* och *Användarvänlighet*. Så här utläser du analysen:

På den **horisontala axeln** kan du utläsa **hur stor betydelse** respektive fråga har för nöjdheten inom delområdet (Användarvänlighet, information etc). På den **vertikala axeln** kan du utläsa **hur stor andel av svaren som varit positiva** (4 eller 5) på respektive fråga.



Matrisen är indelad i fyra fält:

1. De områden som man relativt sett **inte är nöjd med** och som har **stor betydelse** på den totala nöjdheten. Dessa områden är de som *bör prioriteras i första hand* för att få en förbättring på den totala nöjdheten, de innebär en *stor förändringspotential* där hävstångseffekten kommer att bli stor. Fältet är rödmarkerat i matrisen.

- Området har **stor påverkan** på kundens nöjdhet med företaget och har samtidigt en **hög andel som är nöjda** med området. Detta område behöver man inte koncentrera sina resurser på att förbättra. Det finns dock skäl att *försäkra sig om att man inte blir sämre inom området* eftersom en försämring för närvarande har en stor betydelse för den totala nöjdheten.
- Området påverkar den totala nöjdheten relativt lite samtidigt som andelen nöjda är låg. Det innebär att det inte kommer att löna sig att förbättra detta område. Området kan vara ett besparingsområde.
- Området har ingen stor betydelse för helheten samtidigt som andelen nöjda är hög. Området innebär en hygienfaktor, det vill säga att området är något man förutsätter skall vara på en viss nivå för att man skall vara nöjd, här kan man säga att det gäller att hålla den nivån så området inte får betydelse plötsligt




Så här läser du dina individuella tabeller

Tabellerna som finns bifogat innehåller ett antal olika kolumner. Den första kolumnen heter ”**Total Index**” och består av **alla inkomna svar** från webbplatser som ingått i mätningarna under 2006 till 2010. Det finns en annan kolumn med ert företagsnamn ovanför som består av **de som svarat på frågor om just Din webbplats**. Vi har även brutit ner tabellerna på man och kvinna, eftersom det ibland kan vara låga baser i dessa kolumner så rekommenderar vi att man inte övertolkar dessa siffror utan att man mer ser dem som indikationer.

För de företag som har ett branschindex redovisas även dessa siffror i tabellerna.

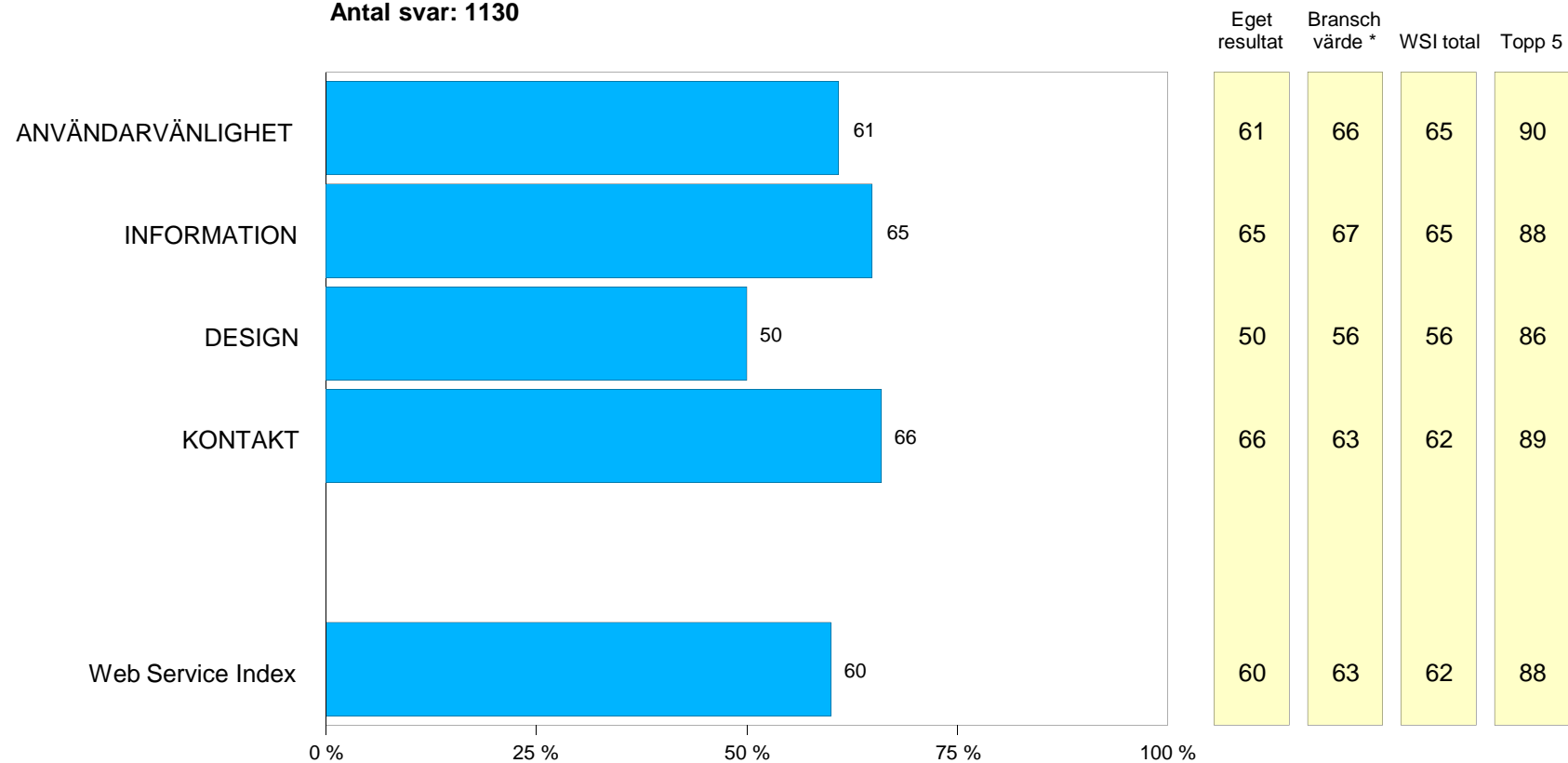
Alla värden under dessa är procent vertikalt som **summerar till 100%**. Vissa automatiska avrundningar kan göra att summan blir 99 eller 101.

Har ni några frågor eller funderingar runt resultaten och dess tolkningar är ni välkomna att kontakta oss på Web Service Award.

Vänliga hälsningar
F t  M 
Webserviceaward AB
08-673 68 31
f t  @webserviceaward.com

SAMMANFATTNING

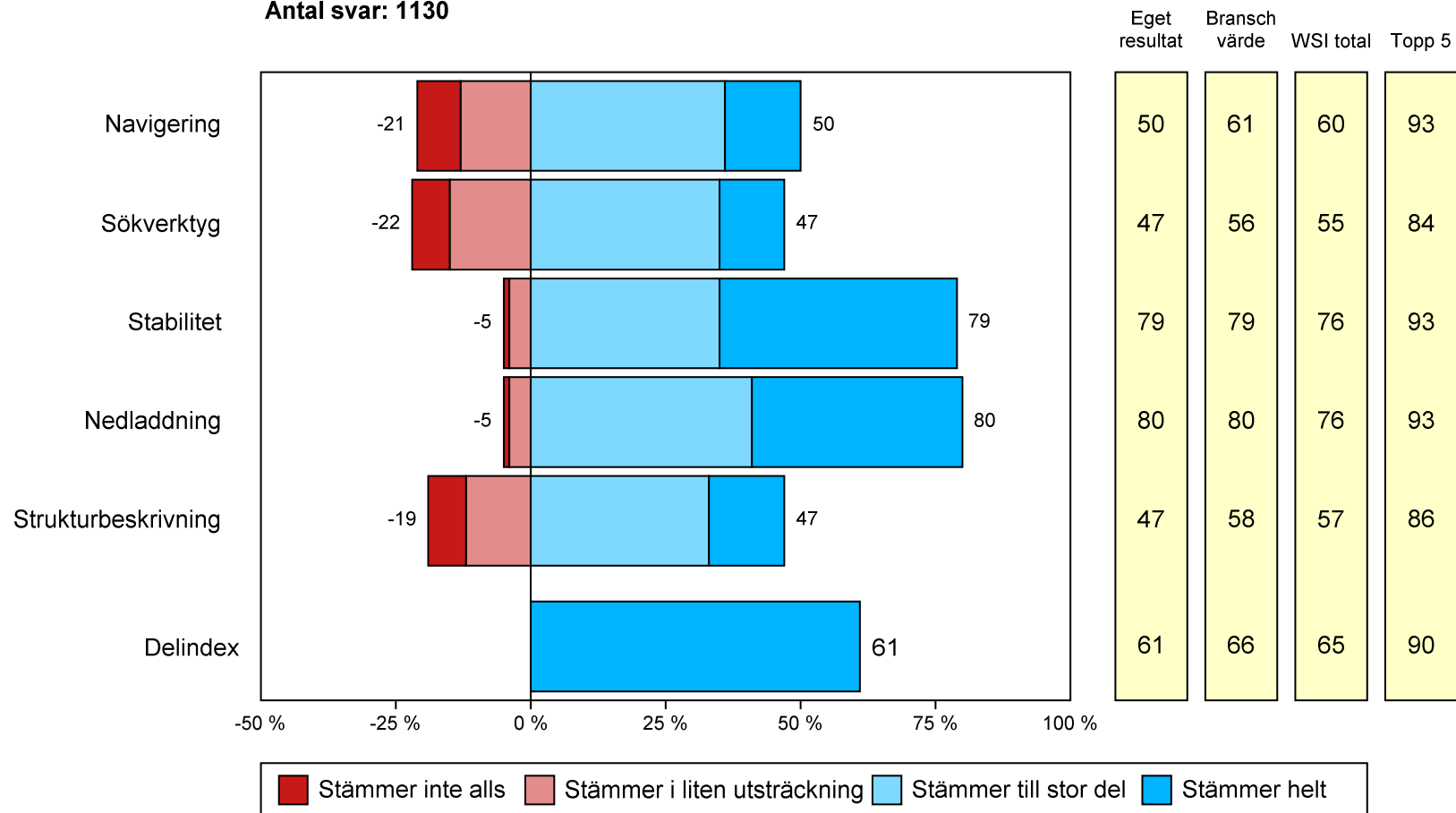
Antal svar: 1130



* Statliga verk/myndigheter

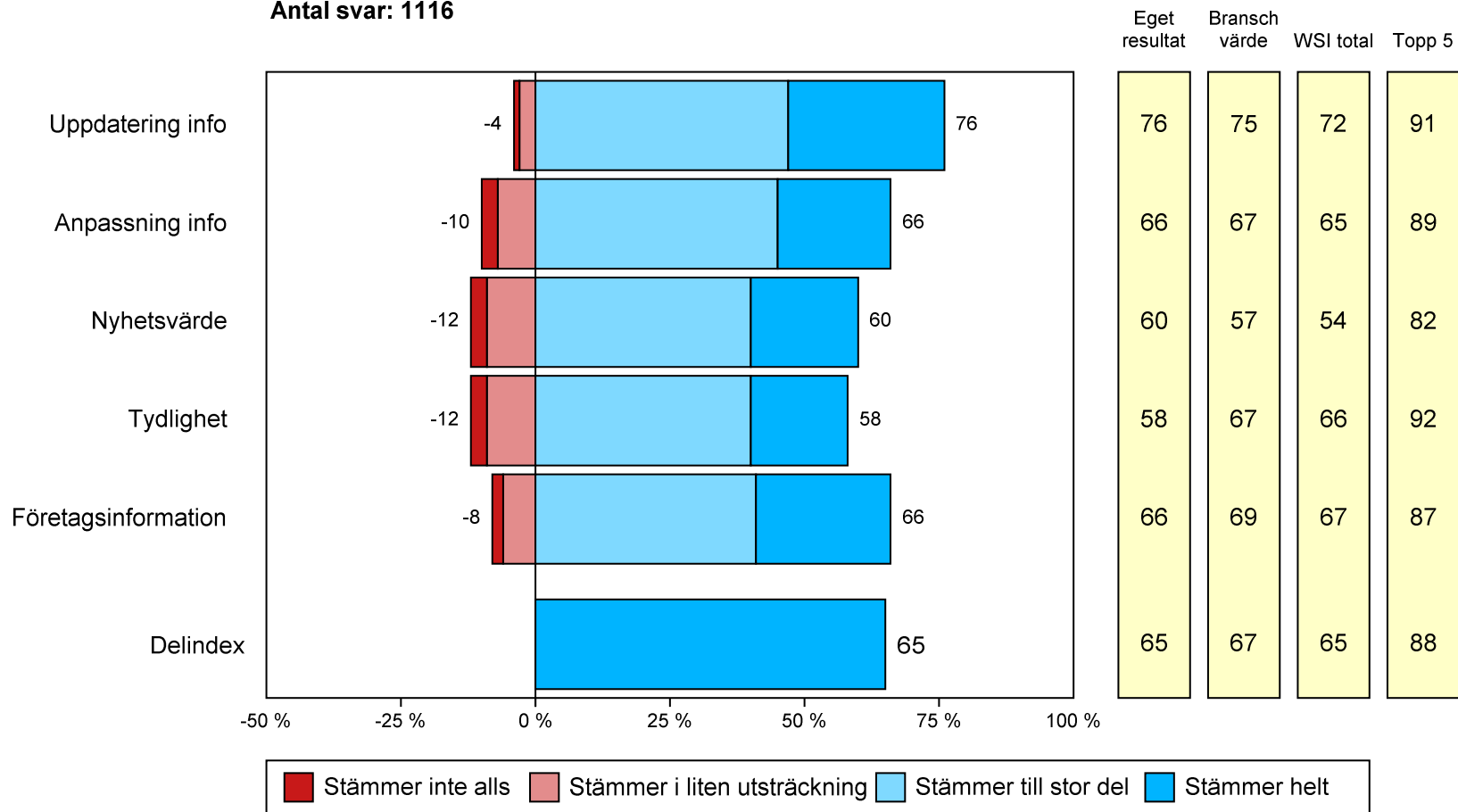
ANVÄNDARVÄNLIGHET

Antal svar: 1130



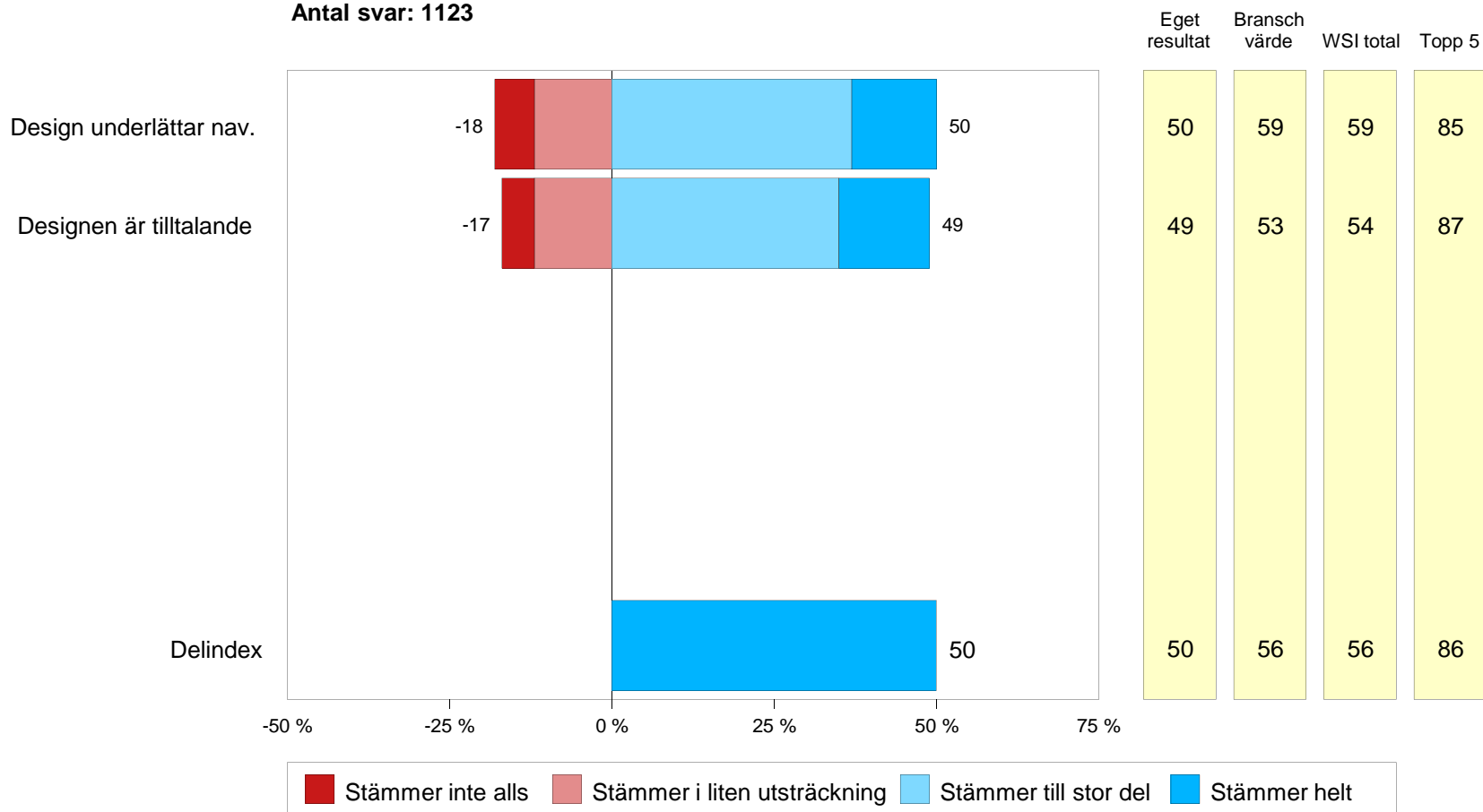
INFORMATION

Antal svar: 1116



DESIGN

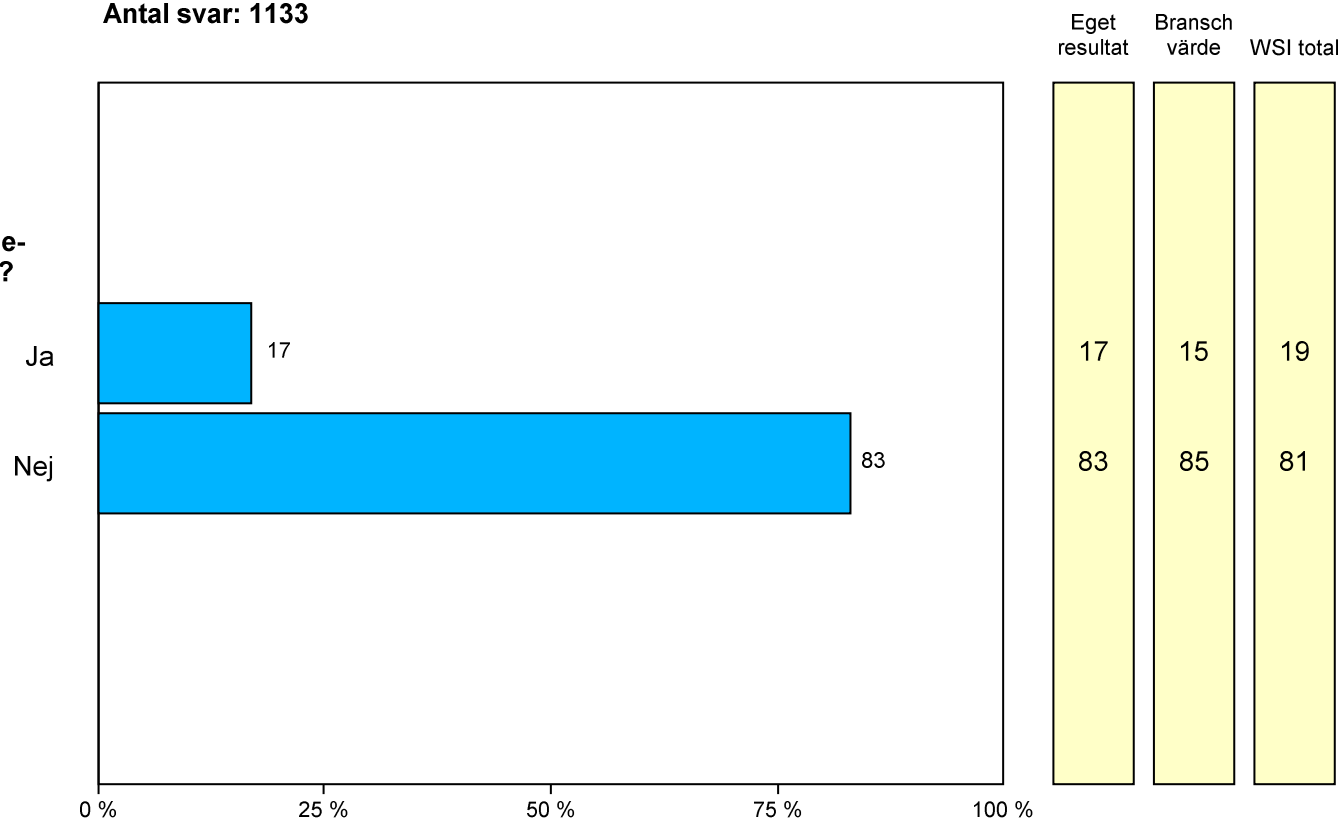
Antal svar: 1123



E-POST

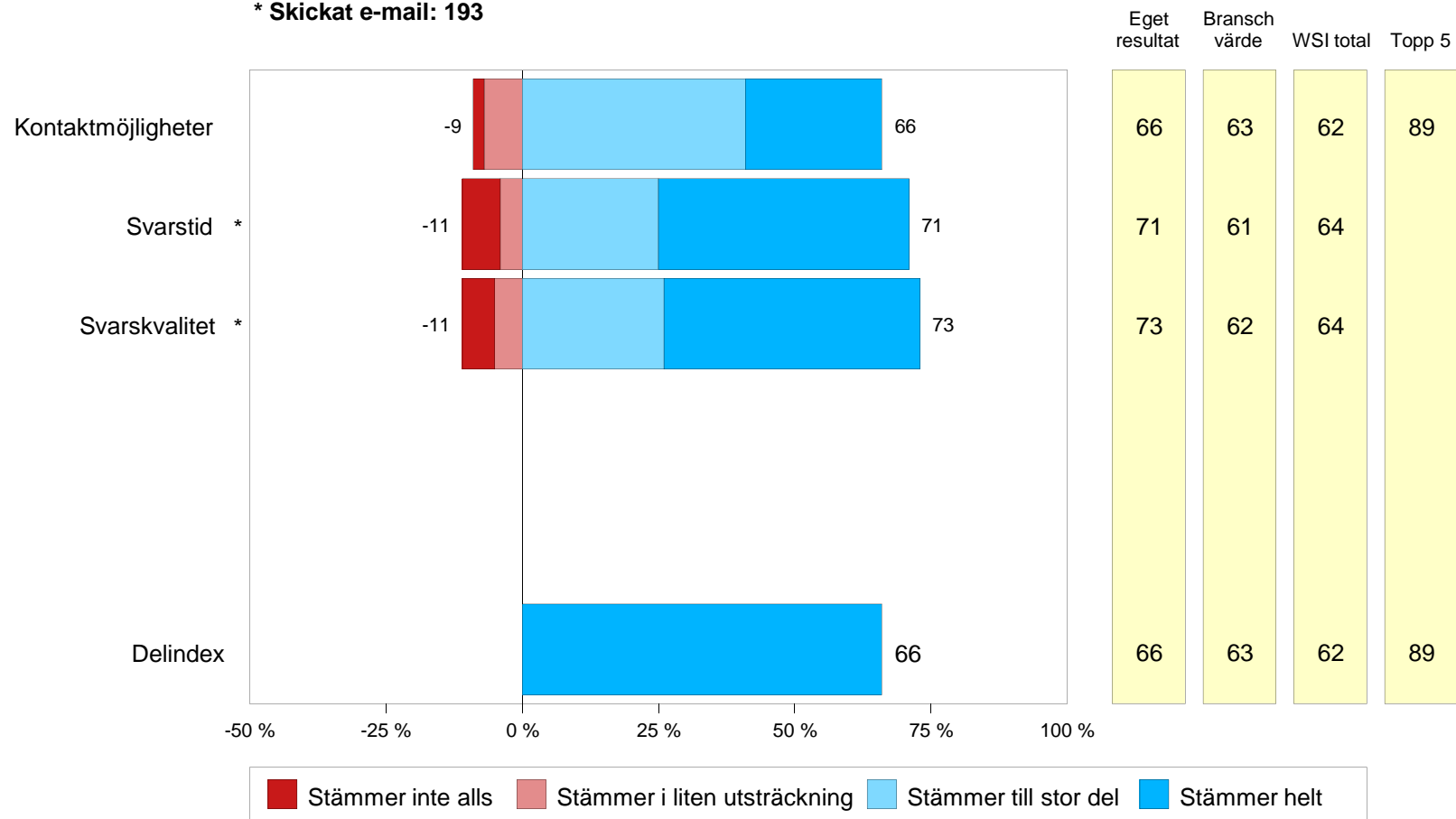
Antal svar: 1133

Har du någon gång under de senaste 6 månaderna skickat e-post via den här webbplatsen?



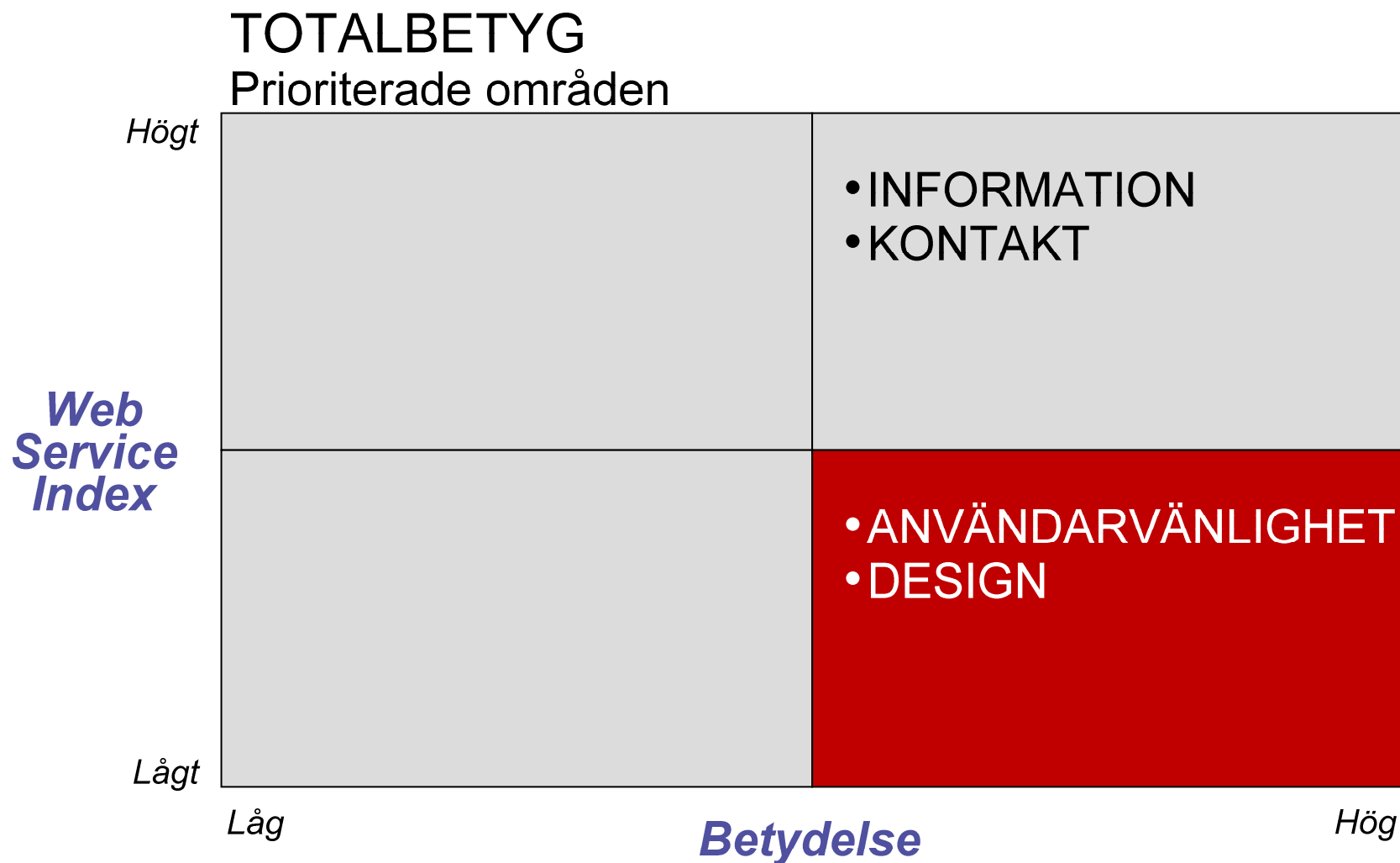
KONTAKT

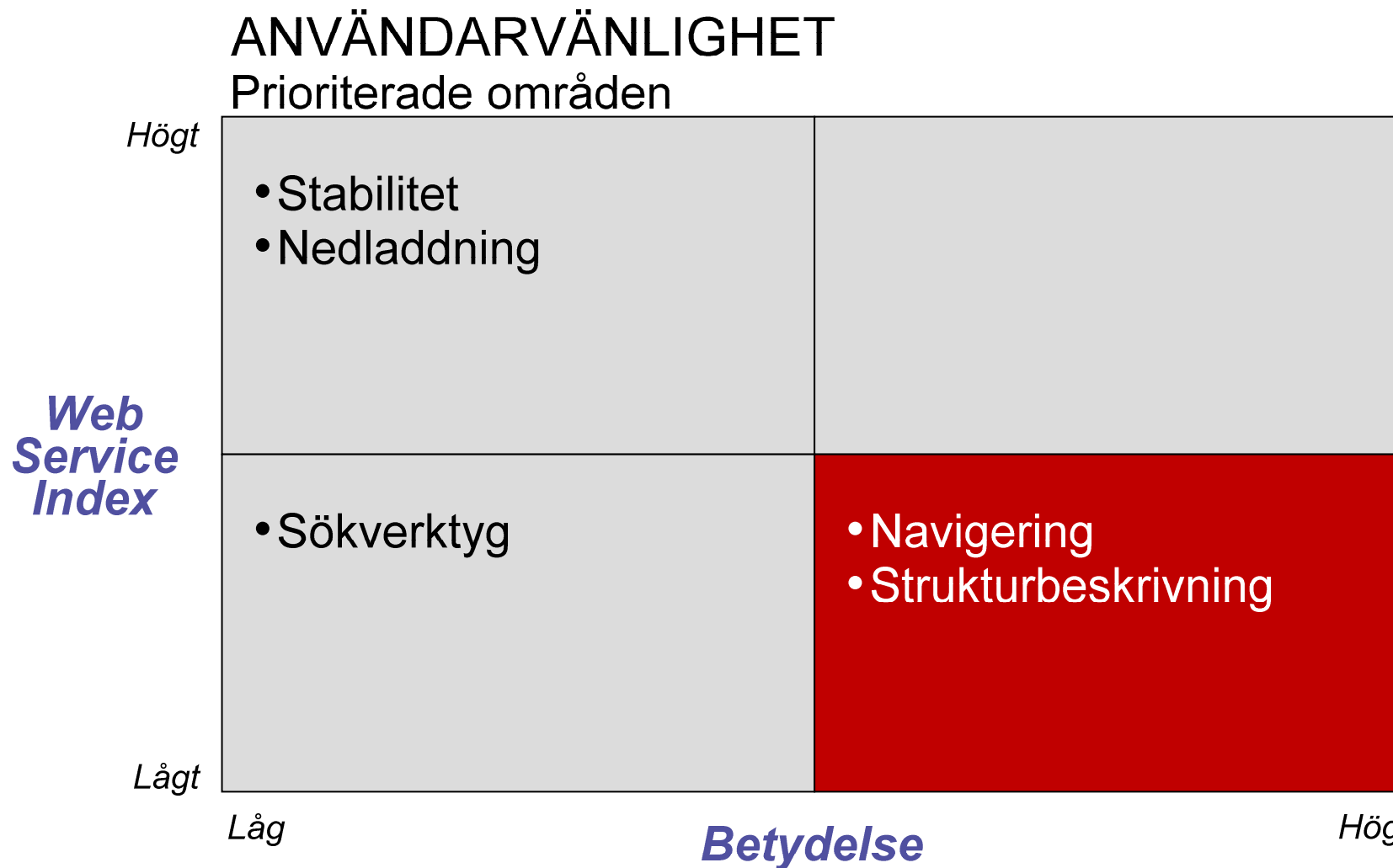
* Skickat e-mail: 193



Information & service – H2010

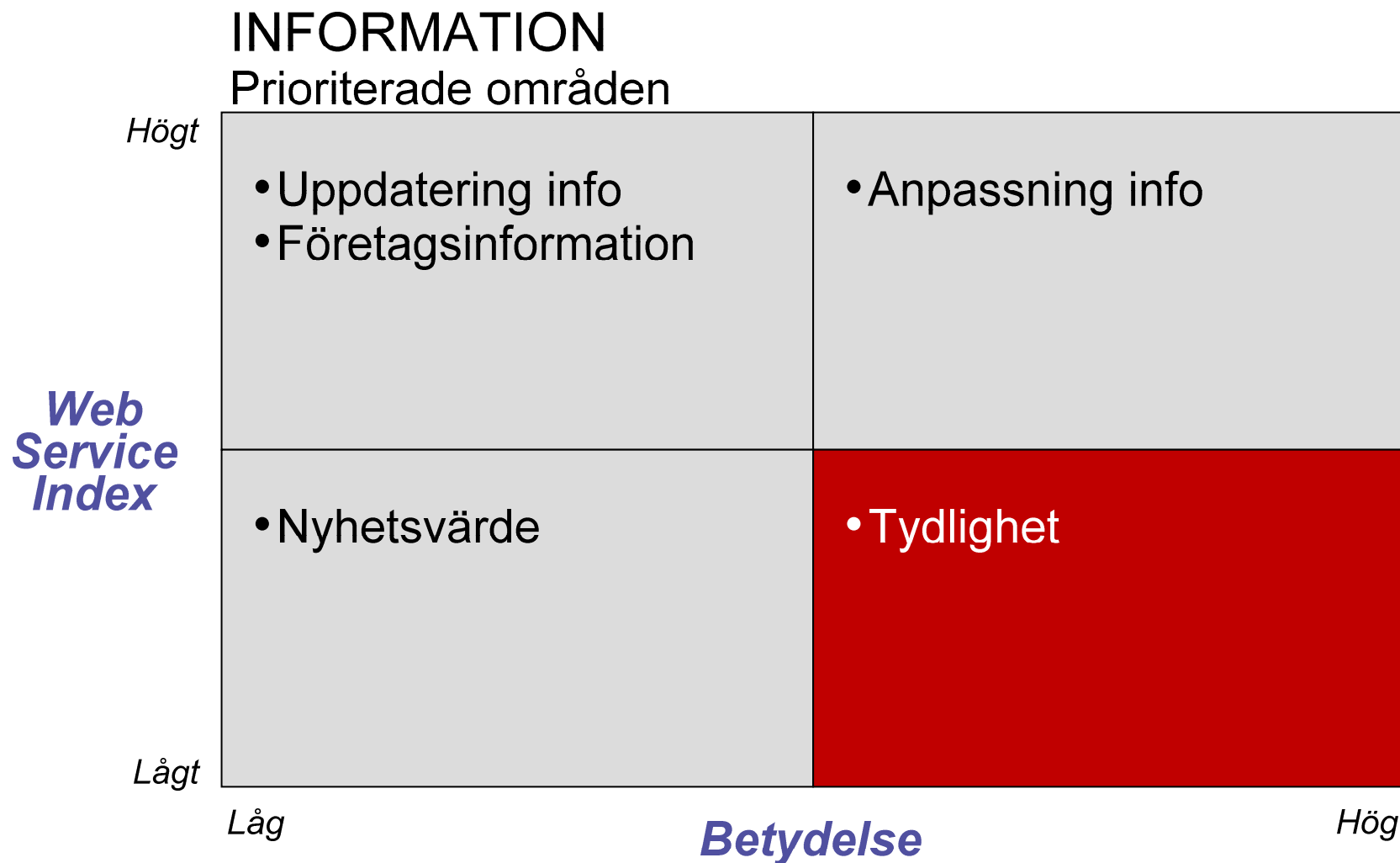
www.jordbruksverket.se

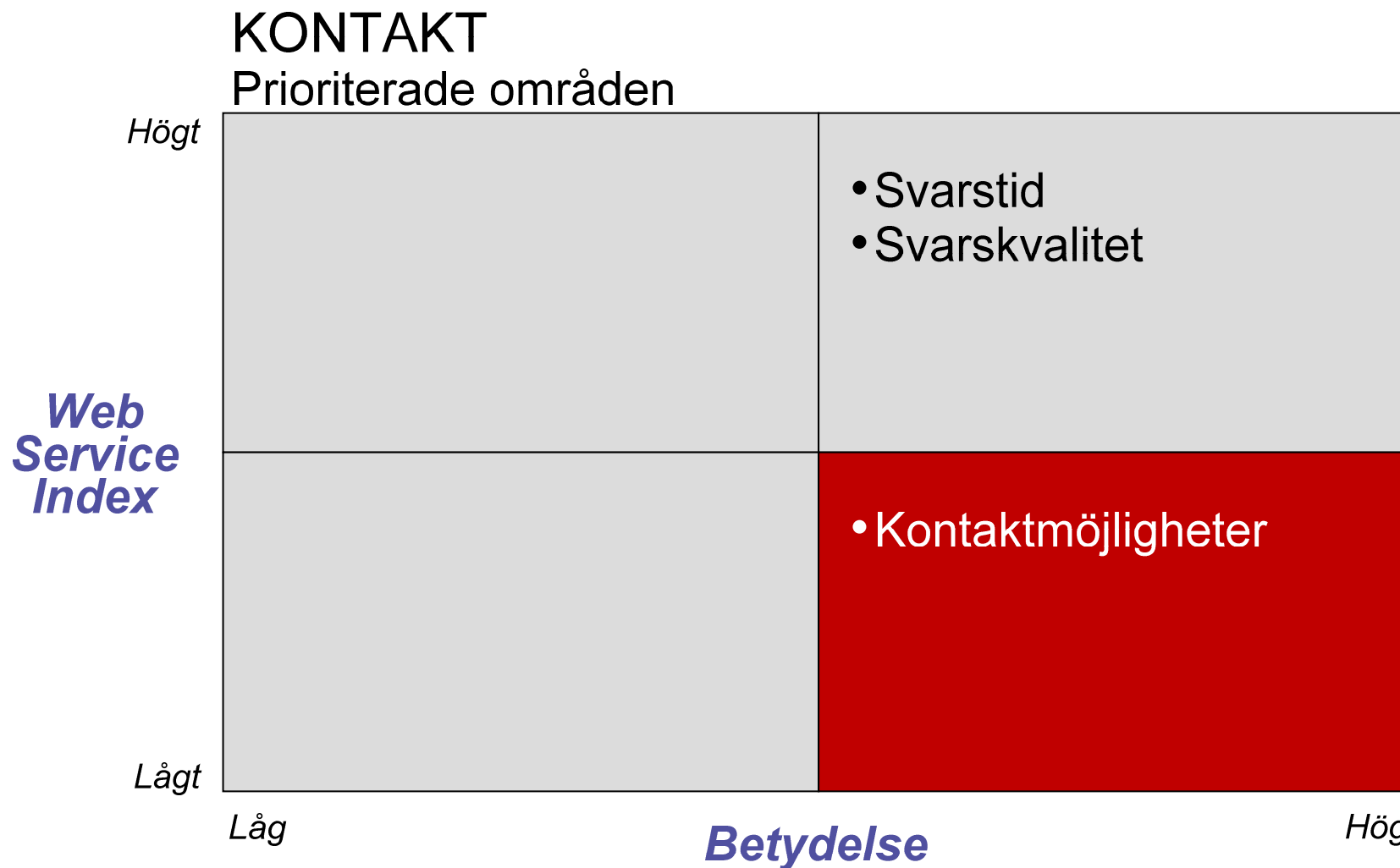




Information & service – H2010

www.jordbruksverket.se





DEMOGRAFI

Antal svar: 1128

Är du ...?



Är du mellan ...?



Hur ofta besöker du vår webbplats?

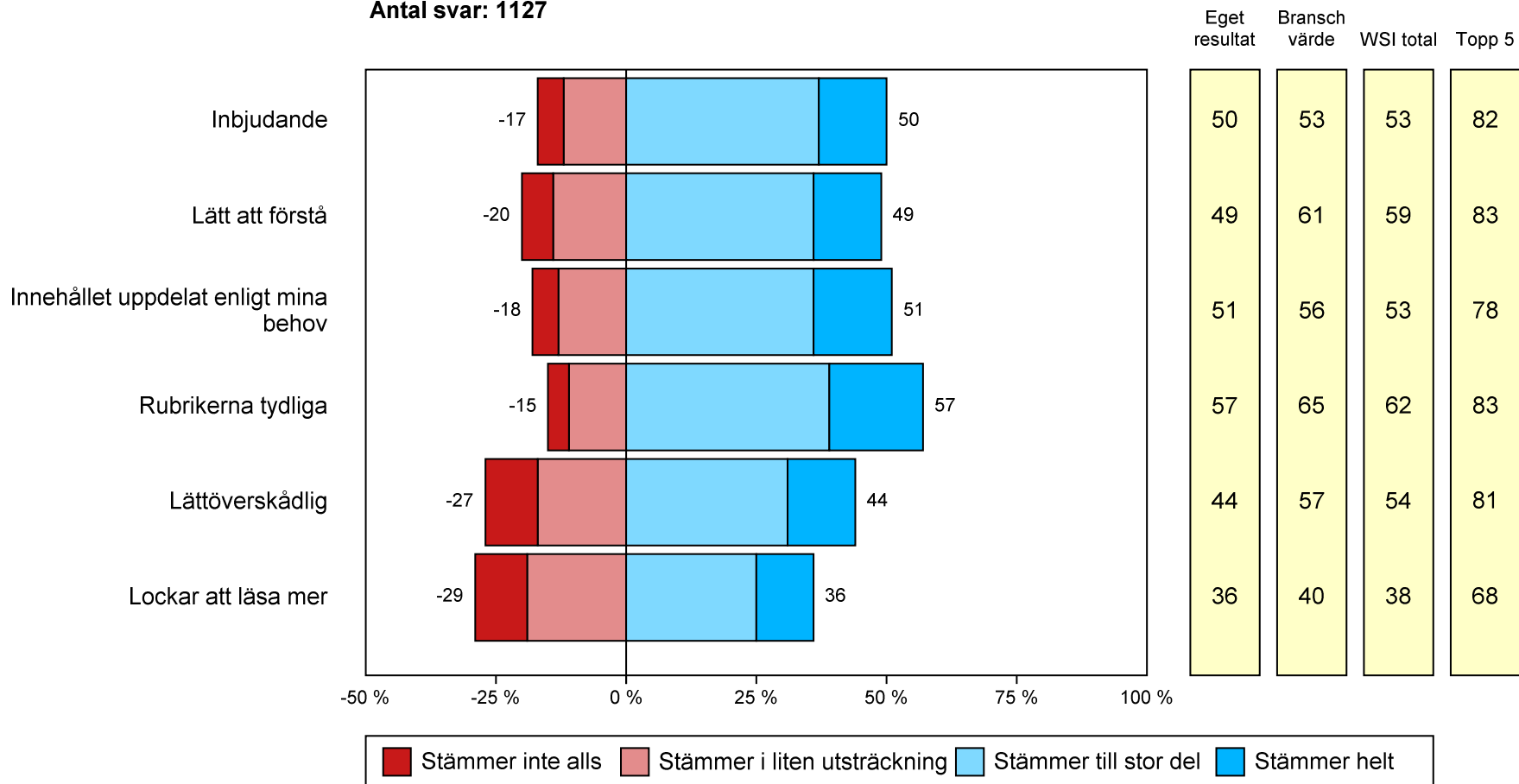


0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

Eget resultat	Bransch värde	WSI total
53	50	51
47	50	49
5	11	12
26	35	32
41	33	33
28	21	23
11	19	21
41	30	29
29	19	21
14	21	20
6	11	9

STARTSIDAN

Antal svar: 1127

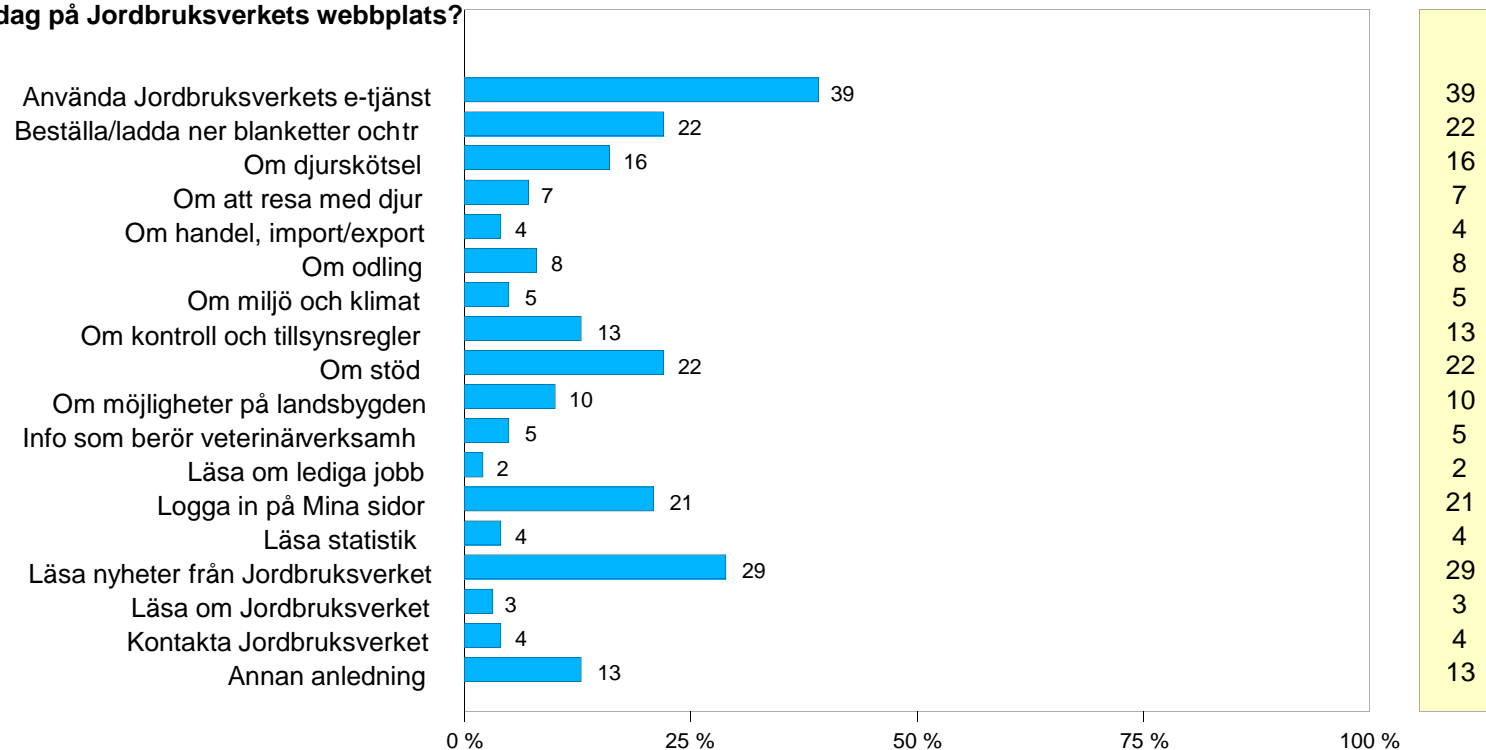


BESÖKSANLEDNING

Antal svar: 1125

Vad är anledningen till besöket idag på Jordbruksverkets webbplats?

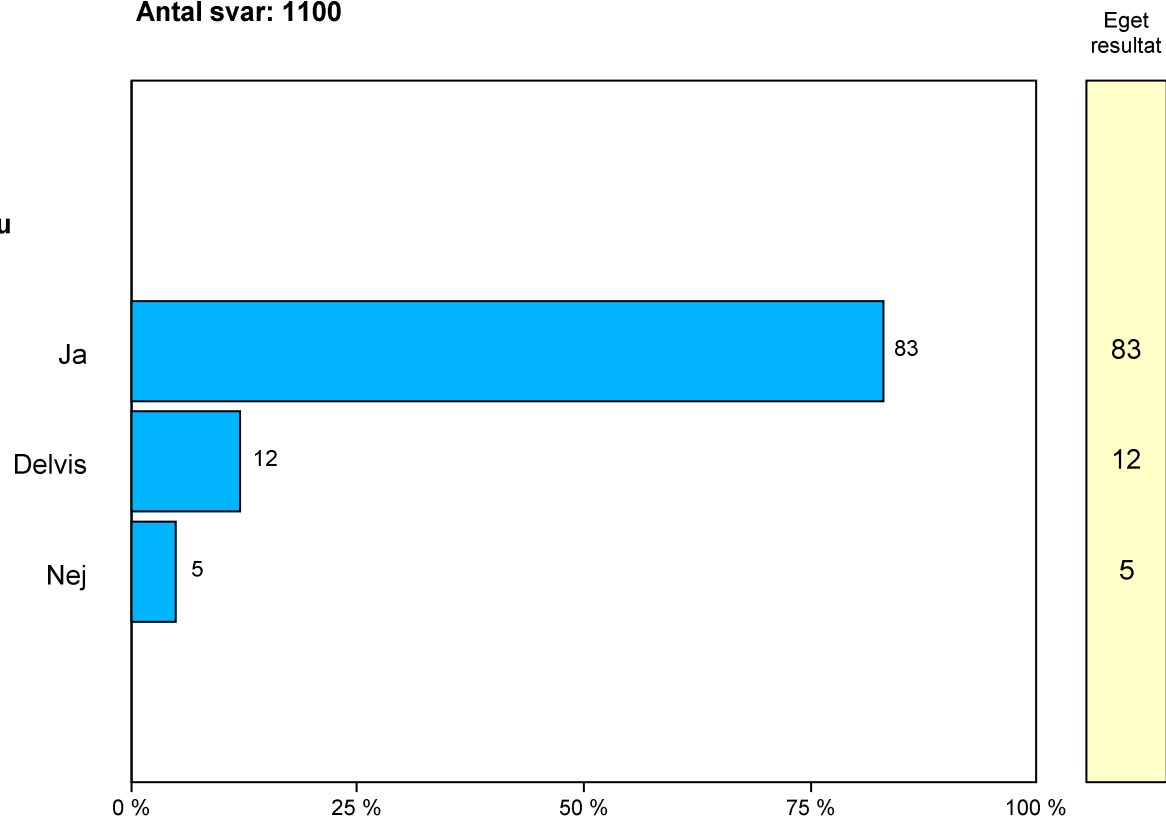
Eget resultat



HITTAD INFORMATION

Antal svar: 1100

Hittade du informationen du sökte?

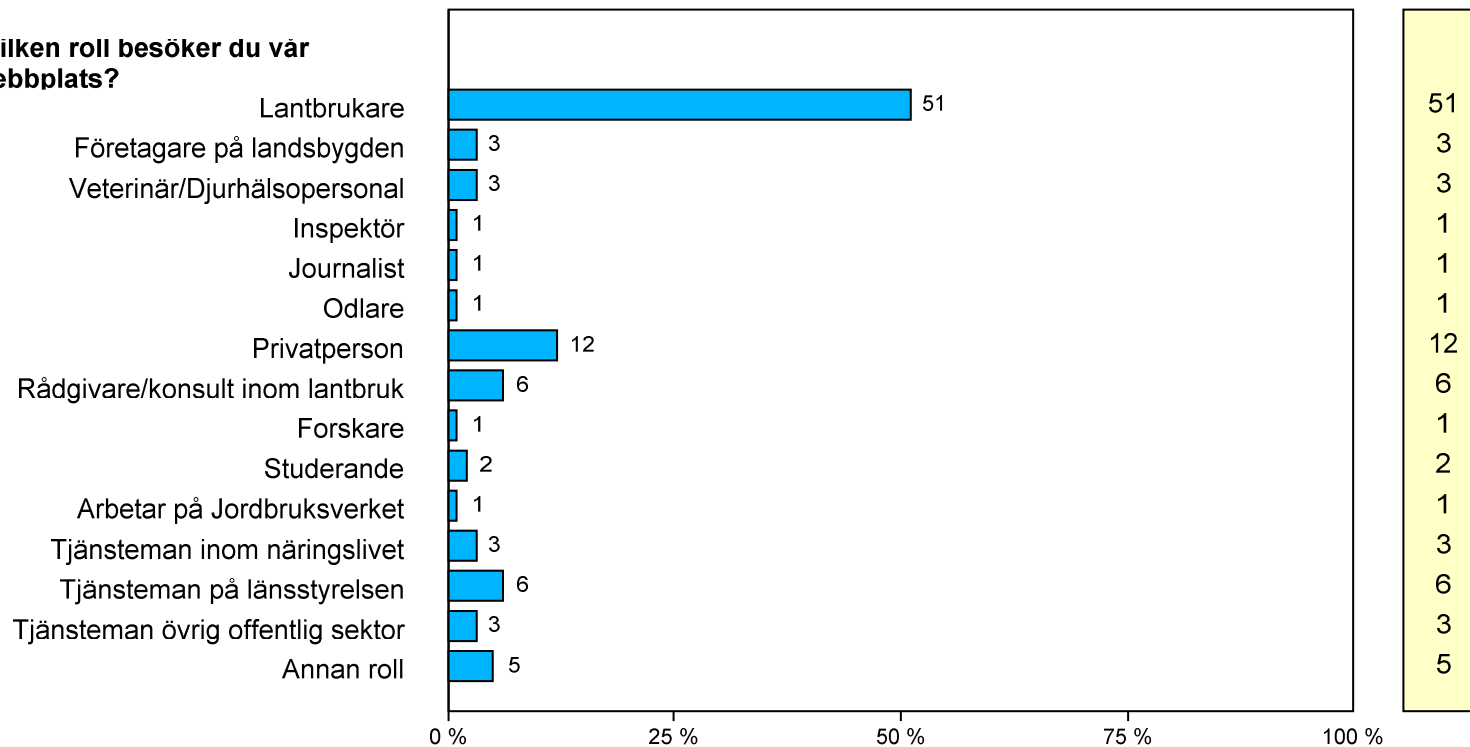


BESÖKSROLL

Antal svar: 1128

I vilken roll besöker du vår webbplats?

Eget resultat



WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

SAMMANFATTNING	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök
Delindex Användarvänlighet	65	66	61	61	60	68	55	60	66	54	60	60	64	77
Delindex Information	65	67	65	65	66	75	64	64	68	62	67	64	63	73
Delindex Kontakt	62	63	66	67	65	75	62	64	72	53	68	65	70	78
Delindex Design	56	56	50	50	49	65	42	47	58	42	51	50	47	66
Web Service Index	62	63	60	61	60	71	56	59	66	53	62	60	61	74
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

1. Det är lätt att hitta det man söker på den här webbplatsen.

Bas: Angivet betyg	273434	67070	1130	592	531	54	289	462	315	127	460	319	152	63
Topbox (4-5)	60	61	50	55	46	59	42	51	58	37	51	49	56	67
5 Stämmer helt	25	25	14	13	16	33	9	12	20	9	12	15	17	32
4	35	36	36	42	30	26	33	39	38	28	39	34	39	35
3	23	23	29	29	29	19	30	31	28	30	28	34	26	14
2	10	9	13	11	15	13	17	12	10	19	13	11	11	10
1 Stämmer inte alls	7	7	8	6	10	9	12	7	4	14	8	5	8	10
Bottombox (1-2)	17	16	21	17	25	22	29	19	14	33	21	16	19	20
Medelvärde:	3.6	3.6	3.3	3.4	3.2	3.6	3	3.3	3.6	2.9	3.3	3.4	3.4	3.6
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	167348	19991	6	3	2	1	2	1	1	0	1	3	1	0

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

2. Webbplatsen har en bra sökfunktion, det är lätt att hitta med hjälp av sökverktyget.

Bas: Angivet betyg	259560	63293	1072	560	506	48	274	443	298	122	444	305	140	54
Topbox (4-5)	55	56	47	50	44	52	37	47	57	32	47	47	54	67
5 Stämmer helt	22	22	12	10	15	31	6	11	16	7	11	11	15	24
4	33	34	35	40	29	21	31	36	41	25	36	36	39	43
3	27	27	31	31	31	25	30	33	29	27	33	33	26	17
2	11	10	15	15	17	17	22	16	9	28	15	13	14	7
1 Stämmer inte alls	7	7	7	5	9	6	12	5	4	12	5	6	7	9
Bottombox (1-2)	18	17	22	20	26	23	34	21	13	40	20	19	21	16
Medelvärde:	3.5	3.5	3.3	3.3	3.2	3.5	2.9	3.3	3.5	2.8	3.3	3.3	3.4	3.6
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	181222	23768	64	35	27	7	17	20	18	5	17	17	13	9

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

3. Detta är en stabil sida, d.v.s. den kraschar inte och den hänger sig inte.

Bas: Angivet betyg	262543	63931	1084	570	508	50	277	450	298	123	450	309	141	53
Topbox (4-5)	76	78	79	80	79	82	76	80	82	80	79	76	82	87
5 Stämmer helt	44	47	44	42	47	56	41	44	46	52	40	44	43	57
4	32	31	35	38	32	26	35	36	36	28	39	32	39	30
3	15	14	16	15	17	18	18	15	16	15	15	19	13	9
2	5	4	4	4	3	0	4	4	2	2	4	4	2	0
1 Stämmer inte alls	5	4	1	2	1	0	3	2	1	2	1	0	3	4
Bottombox (1-2)	10	8	5	6	4	0	7	6	3	4	5	4	5	4
Medelvärde:	4	4.1	4.1	4.1	4.2	4.3	4	4.1	4.2	4.2	4.1	4.1	4.1	4.3
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	178239	23130	52	25	25	5	14	13	18	4	11	13	12	10

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

4. Den här webbplatsen går snabbt att öppna.

Bas: Angivet betyg	266955	65309	1111	584	521	53	284	456	309	124	455	315	150	59
Topbox (4-5)	77	80	80	75	84	88	81	79	78	84	77	78	82	90
5 Stämmer helt	41	44	39	32	47	58	39	38	38	52	36	35	37	61
4	36	36	41	43	37	30	42	41	40	32	41	43	45	29
3	15	14	16	17	13	8	14	17	17	12	17	18	12	7
2	4	3	4	6	2	2	4	4	4	2	4	4	5	0
1 Stämmer inte alls	4	3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	0	1	3
Bottombox (1-2)	8	6	5	7	3	4	6	5	5	4	5	4	6	3
Medelvärde:	4	4.1	4.1	3.9	4.2	4.4	4.1	4.1	4.1	4.3	4	4	4.1	4.4
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	173827	21752	25	11	12	2	7	7	7	3	6	7	3	4

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök
5. Det är bra beskrivet hur webbplatsen är strukturerad.														
Bas: Angivet betyg	261855	63912	1070	566	498	49	273	441	298	123	434	302	146	57
Topbox (4-5)	56	58	47	46	48	57	40	46	54	35	47	46	49	74
5 Stämmer helt	23	24	14	11	17	33	9	13	18	8	12	13	18	32
4	33	34	33	35	31	24	31	33	36	27	35	33	31	42
3	27	27	34	36	32	31	32	37	34	34	34	38	38	12
2	10	10	12	12	12	4	18	11	9	20	12	11	8	11
1 Stämmer inte alls	6	6	7	5	8	8	10	6	3	11	7	5	6	4
Bottombox (1-2)	16	16	19	17	20	12	28	17	12	31	19	16	14	15
Medelvärde:	3.5	3.5	3.3	3.3	3.3	3.6	3.1	3.3	3.5	3	3.3	3.3	3.4	3.8
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	178927	23149	66	29	35	6	18	22	18	4	27	20	7	6

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök
6. Skulle du sammanfattningsvis säga att detta är en webbplats som fungerar bra och är användarvänlig?														
Bas: Angivet betyg	279062	70779	1132	594	531	55	290	462	315	127	459	321	153	63
Topbox (4-5)	67	69	62	65	57	73	53	60	70	48	62	61	64	76
5 Stämmer helt	27	28	19	17	20	44	12	15	25	12	18	16	22	38
4	40	41	43	48	37	29	41	45	45	36	44	45	42	38
3	21	20	24	21	27	18	26	26	19	25	22	28	22	10
2	8	7	10	10	11	5	14	10	8	17	11	7	8	10
1 Stämmer inte alls	5	5	5	3	6	4	7	4	3	10	4	3	6	5
Bottombox (1-2)	13	12	15	13	17	9	21	14	11	27	15	10	14	15
Medelvärde:	3.7	3.7	3.6	3.6	3.5	4	3.3	3.5	3.7	3.2	3.6	3.6	3.6	3.9
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	161720	16282	4	1	2	0	1	1	1	0	2	1	0	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

STARTSIDAN	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök
1. Startsidan är inbjudande.														
Bas: Angivit betyg	-	27422	1127	591	529	55	289	458	315	127	457	319	153	62
Topbox (4-5)	-	53	50	48	53	61	44	47	59	44	54	49	43	66
5 Stämmer helt	-	21	13	10	17	36	11	11	14	11	14	13	10	26
4	-	32	37	38	36	25	33	36	45	33	40	36	33	40
3	-	29	33	35	30	31	33	34	32	30	30	37	41	23
2	-	11	12	12	12	5	16	14	7	18	12	11	12	6
1 Stämmer inte alls	-	7	5	4	5	2	7	5	3	8	5	3	4	5
Bottombox (1-2)	-	18	17	16	17	7	23	19	10	26	17	14	16	11
Medelvärde:	-	3.4	3.4	3.3	3.5	3.8	3.2	3.3	3.6	3.2	3.4	3.4	3.3	3.7
Bas: Samtliga	-	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	-	59639	9	4	4	0	2	5	1	0	4	3	0	1

STARTSIDAN	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök
2. Strukturen är lätt att förstå.														
Bas: Angivit betyg	-	27337	1122	586	529	54	289	459	310	126	457	315	153	62
Topbox (4-5)	-	61	49	49	50	68	43	48	56	35	50	49	56	66
5 Stämmer helt	-	25	13	10	17	37	8	11	16	9	12	12	14	29
4	-	36	36	39	33	31	35	37	40	26	38	37	42	37
3	-	23	30	33	27	11	31	32	31	32	29	35	29	18
2	-	10	14	12	15	13	14	16	9	21	15	12	9	11
1 Stämmer inte alls	-	6	6	5	8	7	12	5	3	13	6	5	5	5
Bottombox (1-2)	-	16	20	17	23	20	26	21	12	34	21	17	14	16
Medelvärde:	-	3.6	3.3	3.3	3.3	3.7	3.1	3.3	3.5	2.9	3.3	3.3	3.5	3.7
Bas: Samtliga	-	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	-	59724	14	9	4	1	2	4	6	1	4	7	0	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

STARTSIDAN	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

3. Innehållet är uppdelat enligt mina behov.

Bas: Angivit betyg	-	27143	1113	584	523	55	284	455	310	125	450	320	149	62
Topbox (4-5)	-	57	51	52	52	62	46	52	56	43	53	48	55	66
5 Stämmer helt	-	23	15	12	19	40	10	13	20	13	14	15	13	32
4	-	34	36	40	33	22	36	39	36	30	39	33	42	34
3	-	25	30	34	26	20	30	29	34	30	29	34	30	18
2	-	11	13	11	15	13	14	15	7	19	13	13	9	8
1 Stämmer inte alls	-	7	5	4	7	5	9	4	3	8	4	4	5	8
Bottombox (1-2)	-	18	18	15	22	18	23	19	10	27	17	17	14	16
Medelvärde:	-	3.5	3.4	3.4	3.4	3.7	3.2	3.4	3.6	3.2	3.4	3.4	3.4	3.7
Bas: Samtliga	-	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	-	59918	23	11	10	0	7	8	6	2	11	2	4	1

STARTSIDAN	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

4. Rubrikerna är tydliga och beskriver innehållet.

Bas: Angivit betyg	-	27139	1121	584	530	54	288	459	311	126	456	317	151	62
Topbox (4-5)	-	65	57	59	55	72	54	55	62	52	57	58	59	68
5 Stämmer helt	-	28	18	14	22	52	13	15	22	12	17	18	17	44
4	-	37	39	45	33	20	41	40	40	40	40	40	42	24
3	-	21	28	27	29	19	27	29	28	24	30	27	26	21
2	-	8	11	10	12	7	14	13	7	17	11	12	9	5
1 Stämmer inte alls	-	5	4	4	3	2	5	3	3	8	2	3	5	6
Bottombox (1-2)	-	13	15	14	15	9	19	16	10	25	13	15	14	11
Medelvärde:	-	3.7	3.5	3.5	3.5	4.1	3.4	3.5	3.7	3.3	3.6	3.5	3.5	3.9
Bas: Samtliga	-	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	-	59922	15	11	3	1	3	4	5	1	5	5	2	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

STARTSIDAN	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

5. Startsidan är lättöverskådlig, d.v.s. jag ser snabbt var jag kan hitta det jag söker.

Bas: Angivit betyg	-	27258	1123	586	530	55	289	460	309	126	455	319	152	62
Topbox (4-5)	-	57	44	46	42	59	37	40	55	30	43	45	45	71
5 Stämmer helt	-	26	13	10	15	35	8	11	17	9	11	11	15	37
4	-	31	31	36	27	24	29	29	38	21	32	34	30	34
3	-	23	30	31	28	11	30	33	28	28	31	31	34	6
2	-	12	17	15	19	18	18	19	12	23	17	17	13	11
1 Stämmer inte alls	-	8	10	8	12	13	15	8	6	19	9	7	8	11
Bottombox (1-2)	-	20	27	23	31	31	33	27	18	42	26	24	21	22
Medelvärde:	-	3.5	3.2	3.2	3.1	3.4	2.9	3.1	3.4	2.7	3.2	3.2	3.3	3.7
Bas: Samtliga	-	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	-	59803	13	9	3	0	2	3	7	1	6	3	1	1

STARTSIDAN	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

6. Startsidan lockar mig ofta till att vilja veta/läsa mer.

Bas: Angivit betyg	-	26988	1106	581	518	52	283	459	302	125	452	311	149	60
Topbox (4-5)	-	40	36	32	40	66	35	32	39	32	38	35	28	57
5 Stämmer helt	-	17	11	7	14	37	9	8	12	6	11	11	8	25
4	-	23	25	25	26	29	26	24	27	26	27	24	20	32
3	-	30	35	41	29	19	32	35	41	34	33	40	39	17
2	-	17	19	19	19	10	20	23	13	15	21	18	19	18
1 Stämmer inte alls	-	12	10	8	12	6	12	10	7	18	8	8	14	8
Bottombox (1-2)	-	29	29	27	31	16	32	33	20	33	29	26	33	26
Medelvärde:	-	3.1	3	3	3.1	3.8	2.9	2.9	3.2	2.8	3.1	3.1	2.8	3.4
Bas: Samtliga	-	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	-	60073	30	14	15	3	8	4	14	2	9	11	4	3

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

INFORMATION	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

1. Informationen på webbplatsen är aktuell och uppdaterad.

Bas: Angivit betyg	268760	64870	1091	575	510	53	278	448	303	124	451	316	138	55
Topbox (4-5)	72	75	76	75	78	81	77	76	75	75	77	77	74	75
5 Stämmer helt	33	36	29	24	35	51	27	27	30	27	28	29	31	40
4	39	39	47	51	43	30	50	49	45	48	49	48	43	35
3	19	18	19	20	18	13	16	21	19	18	18	20	19	15
2	5	4	3	4	3	6	4	2	5	5	3	2	6	4
1 Stämmer inte alls	4	3	1	2	1	0	3	1	1	2	1	0	1	7
Bottombox (1-2)	9	7	4	6	4	6	7	3	6	7	4	2	7	11
Medelvärde:	3.9	4	3.9	3.9	4	4.2	3.9	4	3.9	3.9	3.9	4	3.9	3.9
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	172022	22191	45	20	23	2	13	15	13	3	10	6	15	8

INFORMATION	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

2. Webbplatsen ger mig den information jag vill ha.

Bas: Angivit betyg	273040	66193	1116	585	525	55	289	456	307	123	456	319	149	61
Topbox (4-5)	66	67	66	68	65	77	62	65	71	61	69	64	64	70
5 Stämmer helt	29	30	21	18	24	44	16	19	25	15	18	22	24	36
4	37	37	45	50	41	33	46	46	46	46	51	42	40	34
3	21	20	24	23	25	16	25	27	21	24	22	29	26	15
2	8	8	7	6	8	5	9	7	6	11	8	5	8	3
1 Stämmer inte alls	6	5	3	3	2	2	4	2	2	4	1	2	2	11
Bottombox (1-2)	14	13	10	9	10	7	13	9	8	15	9	7	10	14
Medelvärde:	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	4.1	3.6	3.7	3.8	3.5	3.7	3.7	3.7	3.8
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	167742	20868	20	10	8	0	2	7	9	4	5	3	4	2

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

INFORMATION	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök
3. Via webbplatsen får jag ofta ny information.														
Bas: Angivit betyg	262153	62991	1081	573	502	54	275	449	294	123	450	309	140	52
Topbox (4-5)	54	56	60	58	62	77	59	56	63	63	62	59	52	62
5 Stämmer helt	22	24	20	17	24	44	18	16	24	23	20	19	14	37
4	32	32	40	41	38	33	41	40	39	40	42	40	38	25
3	29	28	28	29	26	15	27	30	27	20	27	32	29	21
2	11	10	9	9	8	6	10	10	7	13	7	7	14	10
1 Stämmer inte alls	6	5	3	3	3	2	4	3	3	4	3	1	6	8
Bottombox (1-2)	17	15	12	12	11	8	14	13	10	17	10	8	20	18
Medelvärde:	3.5	3.6	3.6	3.5	3.7	4.1	3.6	3.5	3.7	3.6	3.6	3.6	3.4	3.7
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	178629	24070	55	22	31	1	16	14	22	4	11	13	13	11

INFORMATION	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök
4. På den här webbplatsen är informationen tydlig och enkel, den är lätt att förstå.														
Bas: Angivit betyg	270396	65478	1106	580	520	55	287	450	305	124	455	315	143	61
Topbox (4-5)	66	67	58	59	58	71	55	57	63	52	60	56	55	78
5 Stämmer helt	28	29	18	13	24	42	15	17	20	18	18	14	19	39
4	38	38	40	46	34	29	40	40	43	34	42	42	36	39
3	22	21	29	31	27	20	31	29	28	32	28	32	30	10
2	7	7	9	8	11	9	9	11	7	10	10	10	8	8
1 Stämmer inte alls	5	5	3	3	4	0	5	3	3	6	2	2	7	3
Bottombox (1-2)	12	12	12	11	15	9	14	14	10	16	12	12	15	11
Medelvärde:	3.7	3.8	3.6	3.5	3.6	4	3.5	3.5	3.6	3.4	3.6	3.5	3.5	4
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	170386	21583	30	15	13	0	4	13	11	3	6	7	10	2

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

INFORMATION	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

5. På webbplatsen finns det bra information om Jordbruksverket, t.ex. finns det uppgifter om besöksadress, postadress, telefonnr och organisation.

Bas: Angivit betyg	261383	62903	1069	568	496	50	274	439	297	123	447	304	133	54
Topbox (4-5)	67	69	66	65	66	68	67	64	68	61	66	63	72	78
5 Stämmer helt	33	35	25	20	31	40	23	22	30	23	24	24	29	41
4	34	34	41	45	35	28	44	42	38	38	42	39	43	37
3	23	21	26	26	26	26	22	30	25	28	27	28	20	13
2	6	6	6	6	6	6	8	6	5	7	6	5	7	6
1 Stämmer inte alls	4	4	2	2	2	0	4	1	2	3	1	3	2	4
Bottombox (1-2)	10	10	8	8	8	6	12	7	7	10	7	8	9	10
Medelvärde:	3.8	3.9	3.8	3.7	3.8	4	3.7	3.7	3.9	3.6	3.8	3.7	3.8	4
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	179399	24158	67	27	37	5	17	24	19	4	14	18	20	9

INFORMATION	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

6. Skulle du sammanfattningsvis säga att informationen på webbplatsen är bra?

Bas: Angivit betyg	278507	70564	1117	582	529	54	288	460	306	125	454	318	150	62
Topbox (4-5)	68	71	68	71	63	81	67	63	73	58	70	66	68	74
5 Stämmer helt	27	29	19	15	23	48	14	17	22	14	19	18	19	34
4	41	42	49	56	40	33	53	46	51	44	51	48	49	40
3	21	20	24	20	27	17	22	29	19	30	21	26	23	16
2	6	6	7	7	7	2	9	6	7	8	7	6	7	6
1 Stämmer inte alls	4	4	2	2	2	0	2	2	2	4	2	2	1	3
Bottombox (1-2)	10	10	9	9	9	2	11	8	9	12	9	8	8	9
Medelvärde:	3.8	3.8	3.7	3.7	3.7	4.2	3.6	3.7	3.8	3.5	3.7	3.7	3.7	3.9
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	162275	16497	19	13	4	1	3	3	10	2	7	4	3	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

BESÖKSANLEDNING	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök
1. Vad är anledningen till besöket idag på Jordbruksverkets webbplats? Flera svar är möjligt.														
Använda Jordbruksverkets e-tjänster	-	-	39	46	31	11	35	46	37	35	46	36	34	15
Beställa/ladda ner blanketter/ trycksaker	-	-	22	19	24	11	26	23	18	30	23	19	22	8
Läsa om djurskötsel	-	-	16	10	23	57	19	13	12	10	13	18	26	23
Läsa om att resa med djur	-	-	7	4	10	25	7	4	7	5	3	6	14	24
Läsa om handel, import/export	-	-	4	3	5	6	5	3	4	7	4	3	4	6
Läsa om odling	-	-	8	9	7	6	7	7	10	9	11	7	4	0
Läsa om miljö och klimat	-	-	5	5	6	8	4	6	5	5	6	5	5	6
Läsa om kontroll och tillsynsregler	-	-	13	11	15	25	12	12	13	15	12	13	12	13
Läsa om stöd	-	-	22	26	18	2	18	24	28	30	24	23	15	5
Läsa om möjligheter på landsbygden	-	-	10	10	10	4	8	10	13	10	11	11	5	8
Info som berör veterinär verksamhet	-	-	5	3	7	8	7	5	4	11	5	4	3	6
Läsa om lediga jobb	-	-	2	1	4	4	4	2	0	7	2	2	1	0
Logga in på Mina sidor	-	-	21	28	14	9	15	27	22	14	23	29	13	6
Läsa statistik	-	-	4	4	3	9	3	3	3	8	4	2	0	6
Läsa nyheter från Jordbruksverket	-	-	29	33	24	9	21	29	39	43	34	28	15	5
Läsa om Jordbruksverket	-	-	3	3	3	6	3	2	3	5	3	2	2	3
Kontakta Jordbruksverket	-	-	4	3	5	2	8	3	2	4	6	3	3	2
Annan anledning,	-	-	13	11	14	17	10	15	11	14	10	14	10	29
Bas: Samtliga	-	-	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	-	-	10	3	6	2	1	4	2	2	2	2	2	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

HITTAD INFORMATION	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

1. Hittade du informationen du sökte?

Ja	-	-	83	86	80	78	80	84	85	82	86	84	79	69
Delvis	-	-	12	10	13	13	14	12	10	11	11	12	13	10
Nej	-	-	5	4	7	9	6	4	5	7	3	4	8	21
Bas: Samtliga	-	-	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	-	-	36	20	14	0	8	15	10	4	17	9	3	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

UTSEENDE	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

1. Webbplatsens utseende underlättar för mig att hitta rätt.

Bas: Angivit betyg	254192	61863	1123	588	529	55	288	459	312	126	458	320	149	62
Topbox (4-5)	58	58	50	52	48	66	41	48	60	36	51	52	49	71
5 Stämmer helt	22	22	13	9	18	33	9	11	17	8	13	13	12	27
4	36	36	37	43	30	33	32	37	43	28	38	39	37	44
3	26	26	32	32	32	16	35	35	29	34	31	34	36	19
2	9	9	12	12	12	13	14	12	9	17	13	10	11	3
1 Stämmer inte alls	7	6	6	4	7	5	10	6	3	13	5	4	4	6
Bottombox (1-2)	16	15	18	16	19	18	24	18	12	30	18	14	15	9
Medelvärde:	3.5	3.5	3.4	3.3	3.4	3.7	3.1	3.3	3.6	3	3.4	3.4	3.4	3.8
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	186590	25198	13	7	4	0	3	4	4	1	3	2	4	1

UTSEENDE	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

2. Webbplatsens utseende är tilltalande.

Bas: Angivit betyg	248618	60451	1087	564	518	55	286	450	287	122	445	311	144	57
Topbox (4-5)	54	52	49	49	50	66	44	47	56	49	51	47	46	62
5 Stämmer helt	21	20	14	10	19	33	13	11	17	12	14	12	11	32
4	33	32	35	39	31	33	31	36	39	37	37	35	35	30
3	27	28	33	35	30	15	35	35	31	27	33	36	33	26
2	11	11	12	11	14	15	14	13	9	13	12	12	15	7
1 Stämmer inte alls	8	8	5	5	6	5	7	6	3	11	4	5	6	5
Bottombox (1-2)	19	19	17	16	20	20	21	19	12	24	16	17	21	12
Medelvärde:	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.7	3.2	3.3	3.5	3.2	3.4	3.3	3.3	3.7
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	192164	26610	49	31	15	0	5	13	29	5	16	11	9	6

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

DESIGN	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

1. Skulle du säga att det här är en webbplats med snyggt utseende?

Bas: Angivit betyg	263289	61782	1121	585	529	55	289	460	307	126	457	317	150	62
Topbox (4-5)	44	43	46	46	47	69	40	40	59	42	46	48	39	60
5 Stämmer helt	14	13	13	10	17	38	10	11	16	9	14	13	9	23
4	30	30	33	36	30	31	30	29	43	33	32	35	30	37
3	34	35	36	39	34	15	40	42	29	35	38	35	41	27
2	14	14	12	10	14	11	13	13	9	16	11	12	12	6
1 Stämmer inte alls	8	7	5	5	5	5	7	5	3	8	4	4	7	6
Bottombox (1-2)	22	21	17	15	19	16	20	18	12	24	15	16	19	12
Medelvärde:	3.2	3.2	3.3	3.3	3.4	3.8	3.2	3.2	3.5	3.1	3.4	3.4	3.2	3.6
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	177493	25279	15	10	4	0	2	3	9	1	4	5	3	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

KONTAKT	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

1. Webbplatsen ger mig de möjligheter som jag vill ha för att komma i kontakt med Jordbruksverket.

Bas: Angivit betyg	267573	64440	1093	574	512	52	283	452	296	123	450	313	143	55
Topbox (4-5)	61	64	66	67	65	75	63	64	72	53	68	66	70	78
5 Stämmer helt	27	29	25	21	29	48	23	22	28	16	24	27	26	42
4	34	35	41	46	36	27	40	42	44	37	44	39	44	36
3	26	25	25	24	26	23	24	28	23	33	24	27	21	13
2	8	7	7	7	8	0	12	7	4	10	8	7	5	4
1 Stämmer inte alls	5	4	2	2	1	2	2	2	2	4	0	2	4	5
Bottombox (1-2)	13	11	9	9	9	2	14	9	6	14	8	9	9	9
Medelvärde:	3.7	3.7	3.8	3.7	3.8	4.1	3.6	3.7	3.9	3.5	3.8	3.8	3.8	4
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	173209	22621	43	21	21	3	8	11	20	4	11	9	10	8

KONTAKT	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

2. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna skickat e-post via den här webbplatsen?

Ja	19	15	17	17	17	11	17	18	16	24	22	14	9	2
Nej	81	85	83	83	83	89	83	82	84	76	78	86	91	98
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	167782	16809	3	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

KONTAKT	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

3. När jag skickat e-post har jag fått svar inom den tid jag förväntade mig.

Bas: Angivit betyg	51811	9923	190	97	91	6	49	82	49	31	99	44	12	1
Topbox (4-5)	64	61	71	66	76	100	71	68	73	61	71	73	75	100
5 Stämmer helt	38	36	46	40	51	83	47	40	49	45	41	48	58	100
4	26	25	25	26	25	17	24	28	24	16	30	25	17	0
3	17	19	18	18	20	0	22	20	14	26	18	16	17	0
2	7	8	4	7	0	0	0	4	8	3	4	2	8	0
1 Stämmer inte alls	12	12	7	9	4	0	6	9	4	10	6	9	0	0
Bottombox (1-2)	19	20	11	16	4	0	6	13	12	13	10	11	8	0
Medelvärde:	3.7	3.6	3.9	3.8	4.1	4.8	4	3.8	4	3.8	3.9	4	4.2	5
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	388971	77138	946	498	442	49	242	381	267	96	362	278	141	62

KONTAKT	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

4. Svaret på min e-post har innehållit den information jag ville ha.

Bas: Angivit betyg	49690	9523	176	86	88	6	45	80	40	29	93	40	10	1
Topbox (4-5)	64	61	73	65	81	67	80	73	72	72	73	73	70	100
5 Stämmer helt	38	36	47	43	50	67	47	44	52	48	44	48	50	100
4	26	25	26	22	31	0	33	29	20	24	29	25	20	0
3	17	18	16	21	12	0	11	18	20	21	17	12	20	0
2	7	8	5	7	2	0	7	5	2	0	6	2	10	0
1 Stämmer inte alls	11	12	6	7	5	33	2	5	5	7	3	12	0	0
Bottombox (1-2)	18	20	11	14	7	33	9	10	7	7	9	14	10	0
Medelvärde:	3.7	3.6	4	3.8	4.1	3.6	4.1	4	4.1	4	4	3.9	4.1	5
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	391092	77538	960	509	445	49	246	383	276	98	368	282	143	62

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

KONTAKT	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

5. Skulle du sammanfattningsvis säga att möjligheten till kontakt via webbplatsen är bra?

Bas: Angivit betyg	256768	65251	1042	556	482	47	265	431	294	123	430	306	126	52
Topbox (4-5)	52	53	55	54	56	62	55	52	60	52	57	54	51	67
5 Stämmer helt	20	20	16	13	20	30	14	15	19	14	17	15	16	27
4	32	33	39	41	36	32	41	37	41	38	40	39	35	40
3	34	35	36	36	36	34	35	39	34	37	35	38	40	21
2	8	8	7	6	7	4	8	7	4	7	7	7	5	6
1 Stämmer inte alls	5	5	2	3	2	0	3	2	2	5	1	1	4	6
Bottombox (1-2)	13	13	9	9	9	4	11	9	6	12	8	8	9	12
Medelvärde:	3.5	3.5	3.6	3.5	3.6	3.8	3.5	3.5	3.7	3.4	3.6	3.5	3.5	3.7
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	184014	21810	94	39	51	8	26	32	22	4	31	16	27	11

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

HELHETS BETYG	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök
1. Om du väger ihop allt och sammanfattar - skulle du då säga att det är en bra webbplats?														
Bas: Angivit betyg	272275	68405	1112	585	523	55	290	458	302	126	454	316	151	60
Topbox (4-5)	65	66	61	64	59	80	52	61	69	48	62	64	60	75
5 Stämmer helt	24	24	18	15	22	42	12	17	22	13	19	16	17	35
4	41	42	43	49	37	38	40	44	47	35	43	48	43	40
3	22	22	26	24	28	11	32	26	22	28	27	25	28	12
2	8	7	10	10	10	7	12	11	7	17	10	9	9	8
1 Stämmer inte alls	5	4	3	2	4	2	4	3	3	8	2	2	3	5
Bottombox (1-2)	13	11	13	12	14	9	16	14	10	25	12	11	12	13
Medelvärde:	3.7	3.7	3.6	3.6	3.6	4.1	3.4	3.6	3.7	3.2	3.6	3.6	3.6	3.9
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	168507	18656	24	10	10	0	1	5	14	1	7	6	2	3

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

BESÖKSROLL	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök
1. I vilken roll besöker du vår webbplats?														
Lantbrukare	-	-	51	67	34	17	37	55	66	16	60	66	44	6
Företagare på landsbygden	-	-	3	3	3	0	4	3	3	2	2	5	5	2
Veterinär/Djurhälsopersonal	-	-	3	2	4	4	6	2	1	6	3	2	2	2
Inspektör	-	-	1	0	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0
Journalist	-	-	1	1	1	0	1	1	1	2	1	1	0	0
Odlare	-	-	1	1	1	0	0	1	2	0	1	2	1	0
Privatperson	-	-	12	5	20	26	16	10	11	2	4	9	30	69
Rådgivare/konsult inom lantbruk	-	-	6	8	5	2	8	8	3	16	9	3	1	0
Forskare	-	-	1	1	1	0	2	0	1	1	0	1	1	0
Studerande	-	-	2	0	5	39	1	0	0	0	1	2	5	11
Arbetar på Jordbruksverket	-	-	1	1	2	0	1	2	1	7	2	0	0	0
Tjänsteman inom näringslivet	-	-	3	2	4	2	2	4	2	6	3	2	1	0
Tjänsteman på länsstyrelsen	-	-	6	4	8	2	10	5	4	28	5	1	0	0
Tjänsteman inom övrig offentlig sektor	-	-	3	2	4	2	4	3	2	5	4	2	2	2
Annan roll	-	-	5	3	7	6	7	4	4	9	4	4	6	8
Bas: Samtliga	-	-	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	-	-	8	2	1	1	1	1	0	0	2	0	0	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

PROFIL	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

1. Är du ...?

Man	51	50	53	100	0	15	38	52	74	46	57	57	46	29
Kvinna	49	50	47	0	100	85	62	48	26	54	43	43	54	71
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	166076	19817	8	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0

PROFIL	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

2. Är du mellan ...?

15-25 år	12	11	5	1	9	100	0	0	0	2	3	4	9	20
26-40 år	32	35	26	18	34	0	100	0	0	31	29	20	24	25
41-55 år	33	33	41	41	42	0	0	100	0	46	42	44	37	21
56-	23	21	28	39	16	0	0	0	100	21	26	31	30	34
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	194906	30879	11	4	1	0	0	0	0	0	2	1	0	2

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

BESÖKSFREKVENS	TOTAL INDEX	BRANSCH INDEX	Jordbruksverket	Kön		Ålder				Hur ofta besöker du webbplatsen				
				Man	Kvin	15-25 år	26-40 år	41-55 år	56 -	Dagl	En vecka	En månad	Mer sällan	Första besök

1. Hur ofta besöker du vår webbplats?

Dagligen	21	19	11	10	13	4	14	13	9	100	0	0	0	0
En gång per vecka	29	30	41	45	37	24	47	42	38	0	100	0	0	0
En gång per månad	21	19	29	31	26	25	22	31	32	0	0	100	0	0
Mer sällan	20	21	14	12	15	25	12	12	15	0	0	0	100	0
Detta är mitt första besök	9	11	6	3	8	22	5	3	7	0	0	0	0	100
Bas: Samtliga	440782	87061	1136	595	533	55	291	463	316	127	461	322	153	63
Ej svar	179760	16899	10	2	2	0	1	1	2	0	0	0	0	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

SAMMANFATTNING	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
Delindex Användarvänlighet	61	66	43	30
Delindex Information	65	71	45	25
Delindex Kontakt	66	73	39	24
Delindex Design	50	56	26	11
Web Service Index	60	66	38	22
Bas: Samtliga	1136	911	130	59

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET

	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
1. Det är lätt att hitta det man söker på den här webbplatsen.				
Bas: Angivet betyg	1130	907	129	59
Topbox (4-5)	50	58	25	7
5 Stämmer helt	14	17	5	2
4	36	41	20	5
3	29	29	31	19
2	13	9	29	32
1 Stämmer inte alls	8	5	15	42
Bottombox (1-2)	21	14	44	74
Medelvärde:	3.3	3.5	2.7	1.9
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	6	4	1	0

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET

	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
2. Webbplatsen har en bra sökfunktion, det är lätt att hitta med hjälp av sökverktyget.				
Bas: Angivet betyg	1072	855	126	57
Topbox (4-5)	47	53	25	9
5 Stämmer helt	12	14	3	2
4	35	39	22	7
3	31	30	37	25
2	15	13	25	35
1 Stämmer inte alls	7	4	12	32
Bottombox (1-2)	22	17	37	67
Medelvärde:	3.3	3.4	2.7	2.1
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	64	56	4	2

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET

	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
3. Detta är en stabil sida, d.v.s. den kraschar inte och den hänger sig inte.				
Bas: Angivit betyg	1084	869	126	56
Topbox (4-5)	79	82	69	59
5 Stämmer helt	44	46	34	21
4	35	36	35	38
3	16	14	22	29
2	4	3	3	5
1 Stämmer inte alls	1	1	6	7
Bottombox (1-2)	5	4	9	12
Medelvärde:	4.1	4.2	3.8	3.6
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	52	42	4	3

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET

	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
4. Den här webbplatsen går snabbt att öppna.				
Bas: Angivit betyg	1111	890	128	58
Topbox (4-5)	80	82	72	61
5 Stämmer helt	39	42	26	21
4	41	40	46	40
3	16	15	22	21
2	4	3	5	12
1 Stämmer inte alls	1	1	1	7
Bottombox (1-2)	5	4	6	19
Medelvärde:	4.1	4.1	3.9	3.5
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	25	21	2	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET

	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
5. Det är bra beskrivet hur webbplatsen är strukturerad.				
Bas: Angivit betyg	1070	855	127	56
Topbox (4-5)	47	53	25	15
5 Stämmer helt	14	16	4	4
4	33	37	21	11
3	34	35	35	25
2	12	9	23	32
1 Stämmer inte alls	7	4	17	29
Bottombox (1-2)	19	13	40	61
Medelvärde:	3.3	3.5	2.7	2.2
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	66	56	3	3

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET

	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
6. Skulle du sammanfattningsvis säga att detta är en webbplats som fungerar bra och är användarvänlig?				
Bas: Angivit betyg	1132	909	130	59
Topbox (4-5)	62	70	28	12
5 Stämmer helt	19	22	6	2
4	43	48	22	10
3	24	21	38	27
2	10	7	25	31
1 Stämmer inte alls	5	2	8	31
Bottombox (1-2)	15	9	33	62
Medelvärde:	3.6	3.8	2.9	2.2
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	4	2	0	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

STARTSIDAN	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
<u>1. Startsidan är inbjudande.</u>				
Bas: Angivit betyg	1127	906	129	57
Topbox (4-5)	50	55	31	19
5 Stämmer helt	13	15	6	7
4	37	40	25	12
3	33	32	40	30
2	12	10	17	30
1 Stämmer inte alls	5	2	12	21
Bottombox (1-2)	17	12	29	51
Medelvärde:	3.4	3.5	2.9	2.5
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	9	5	1	2

STARTSIDAN	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
<u>2. Strukturen är lätt att förstå.</u>				
Bas: Angivit betyg	1122	902	130	58
Topbox (4-5)	49	55	28	14
5 Stämmer helt	13	15	6	0
4	36	40	22	14
3	30	30	32	28
2	14	10	29	29
1 Stämmer inte alls	6	4	11	29
Bottombox (1-2)	20	14	40	58
Medelvärde:	3.3	3.5	2.8	2.2
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	14	9	0	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

STARTSIDAN	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

3. Innehållet är uppdelat enligt mina behov.

Bas: Angivet betyg	1113	893	130	58
Topbox (4-5)	51	58	28	7
5 Stämmer helt	15	18	4	0
4	36	40	24	7
3	30	30	30	29
2	13	8	33	34
1 Stämmer inte alls	5	3	9	29
Bottombox (1-2)	18	11	42	63
Medelvärde:	3.4	3.6	2.8	2.1
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	23	18	0	1

STARTSIDAN	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

4. Rubrikerna är tydliga och beskriver innehållet.

Bas: Angivet betyg	1121	901	129	58
Topbox (4-5)	57	64	34	19
5 Stämmer helt	18	21	6	3
4	39	43	28	16
3	28	27	34	31
2	11	8	28	28
1 Stämmer inte alls	4	2	4	22
Bottombox (1-2)	15	10	32	50
Medelvärde:	3.5	3.7	3	2.5
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	15	10	1	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

STARTSIDAN	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

5. Startsidan är lättöverskådlig, d.v.s. jag ser snabbt var jag kan hitta det jag söker.

Bas: Angivit betyg	1123	901	129	58
Topbox (4-5)	44	49	26	9
5 Stämmer helt	13	15	4	2
4	31	34	22	7
3	30	31	24	16
2	17	14	28	29
1 Stämmer inte alls	10	5	22	47
Bottombox (1-2)	27	19	50	76
Medelvärde:	3.2	3.3	2.5	1.8
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	13	10	1	1

STARTSIDAN	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

6. Startsidan lockar mig ofta till att vilja veta/läsa mer.

Bas: Angivit betyg	1106	886	129	57
Topbox (4-5)	36	40	20	14
5 Stämmer helt	11	12	4	5
4	25	28	16	9
3	35	36	36	19
2	19	17	25	33
1 Stämmer inte alls	10	7	19	33
Bottombox (1-2)	29	24	44	66
Medelvärde:	3	3.2	2.6	2.1
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	30	25	1	2

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

INFORMATION	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

1. Informationen på webbplatsen är aktuell och uppdaterad.

Bas: Angivet betyg	1091	877	127	58
Topbox (4-5)	76	81	60	41
5 Stämmer helt	29	32	14	19
4	47	49	46	22
3	19	16	32	31
2	3	2	7	14
1 Stämmer inte alls	1	1	1	14
Bottombox (1-2)	4	3	8	28
Medelvärde:	3.9	4	3.6	3.1
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	45	34	3	1

INFORMATION	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

2. Webbplatsen ger mig den information jag vill ha.

Bas: Angivet betyg	1116	897	130	58
Topbox (4-5)	66	73	35	17
5 Stämmer helt	21	24	5	5
4	45	49	30	12
3	24	21	43	28
2	7	4	21	28
1 Stämmer inte alls	3	1	2	28
Bottombox (1-2)	10	5	23	56
Medelvärde:	3.7	3.9	3.1	2.3
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	20	14	0	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

INFORMATION	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

3. Via webbplatsen får jag ofta ny information.

Bas: Angivet betyg	1081	868	124	58
Topbox (4-5)	60	65	47	14
5 Stämmer helt	20	23	8	5
4	40	42	39	9
3	28	26	33	34
2	9	7	17	28
1 Stämmer inte alls	3	2	3	24
Bottombox (1-2)	12	9	20	52
Medelvärde:	3.6	3.7	3.3	2.4
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	55	43	6	1

INFORMATION	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

4. På den här webbplatsen är informationen tydlig och enkel, den är lätt att förstå.

Bas: Angivet betyg	1106	890	128	58
Topbox (4-5)	58	64	39	17
5 Stämmer helt	18	21	5	5
4	40	43	34	12
3	29	27	37	31
2	9	7	19	34
1 Stämmer inte alls	3	2	5	17
Bottombox (1-2)	12	9	24	51
Medelvärde:	3.6	3.7	3.1	2.5
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	30	21	2	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

INFORMATION	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

5. På webbplatsen finns det bra information om Jordbruksverket, t.ex. finns det uppgifter om besöksadress, postadress, telefonnr och organisation.

Bas: Angivet betyg	1069	861	127	54
Topbox (4-5)	66	71	46	37
5 Stämmer helt	25	28	13	9
4	41	43	33	28
3	26	24	39	30
2	6	4	13	19
1 Stämmer inte alls	2	1	2	15
Bottombox (1-2)	8	5	15	34
Medelvärde:	3.8	3.9	3.4	2.9
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	67	50	3	5

INFORMATION	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

6. Skulle du sammanfattningsvis säga att informationen på webbplatsen är bra?

Bas: Angivet betyg	1117	897	129	59
Topbox (4-5)	68	76	36	16
5 Stämmer helt	19	23	7	2
4	49	53	29	14
3	24	20	38	41
2	7	3	22	27
1 Stämmer inte alls	2	1	3	17
Bottombox (1-2)	9	4	25	44
Medelvärde:	3.7	3.9	3.1	2.5
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	19	14	1	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

BESÖKSANLEDNING

	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
<u>1. Vad är anledningen till besöket idag på Jordbruksverkets webbplats? Flera svar är möjligt.</u>				
Använda Jordbruksverkets e-tjänster	39	41	31	24
Beställa/ladda ner blanketter/ trycksaker	22	22	29	7
Läsa om djurskötsel	16	15	23	17
Läsa om att resa med djur	7	7	5	2
Läsa om handel, import/export	4	3	9	2
Läsa om odling	8	6	18	5
Läsa om miljö och klimat	5	5	12	9
Läsa om kontroll och tillsynsregler	13	12	18	16
Läsa om stöd	22	23	29	5
Läsa om möjligheter på landsbygden	10	9	16	5
Info som berör veterinär verksamhet	5	5	6	9
Läsa om lediga jobb	2	2	4	0
Logga in på Mina sidor	21	23	14	10
Läsa statistik	4	3	6	3
Läsa nyheter från Jordbruksverket	29	30	29	14
Läsa om Jordbruksverket	3	3	5	0
Kontakta Jordbruksverket	4	4	8	2
Annan anledning,	13	10	18	34
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	10	3	2	1

HITTAD INFORMATION	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

1. Hittade du informationen du sökte?

Ja	83	100	0	0
Delvis	12	0	100	0
Nej	5	0	0	100
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	36	0	0	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

UTSEENDE	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

1. Webbplatsens utseende underlättar för mig att hitta rätt.

Bas: Angivit betyg	1123	903	130	57
Topbox (4-5)	50	58	22	9
5 Stämmer helt	13	16	4	0
4	37	42	18	9
3	32	32	35	26
2	12	8	30	35
1 Stämmer inte alls	6	3	13	30
Bottombox (1-2)	18	11	43	65
Medelvärde:	3.4	3.5	2.7	2.1
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	13	8	0	2

UTSEENDE	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

2. Webbplatsens utseende är tilltalande.

Bas: Angivit betyg	1087	872	126	57
Topbox (4-5)	49	55	29	14
5 Stämmer helt	14	16	6	5
4	35	39	23	9
3	33	33	33	25
2	12	9	25	35
1 Stämmer inte alls	5	3	13	26
Bottombox (1-2)	17	12	38	61
Medelvärde:	3.3	3.5	2.8	2.3
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	49	39	4	2

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

DESIGN	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
<u>1. Skulle du säga att det här är en webbplats med snyggt utseende?</u>				
Bas: Angivit betyg	1121	900	129	57
Topbox (4-5)	46	52	29	13
5 Stämmer helt	13	15	10	4
4	33	37	19	9
3	36	36	42	28
2	12	9	19	37
1 Stämmer inte alls	5	3	9	23
Bottombox (1-2)	17	12	28	60
Medelvärde:	3.3	3.5	3	2.3
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	15	11	1	2

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

KONTAKT	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

1. Webbplatsen ger mig de möjligheter som jag vill ha för att komma i kontakt med Jordbruksverket.

Bas: Angivet betyg	1093	883	127	54
Topbox (4-5)	66	73	38	24
5 Stämmer helt	25	29	7	11
4	41	44	31	13
3	25	22	41	37
2	7	5	16	24
1 Stämmer inte alls	2	0	5	15
Bottombox (1-2)	9	5	21	39
Medelvärde:	3.8	3.9	3.2	2.8
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	43	28	3	5

KONTAKT	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

2. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna skickat e-post via den här webbplatsen?

Ja	17	17	18	14
Nej	83	83	82	86
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	3	2	0	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

KONTAKT	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

3. När jag skickat e-post har jag fått svar inom den tid jag förväntade mig.

Bas: Angivet betyg	190	155	22	7
Topbox (4-5)	71	75	50	43
5 Stämmer helt	46	48	27	43
4	25	27	23	0
3	18	16	36	14
2	4	3	5	14
1 Stämmer inte alls	7	5	9	29
Bottombox (1-2)	11	8	14	43
Medelvärde:	3.9	4.1	3.5	3.1
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	946	756	108	52

KONTAKT	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

4. Svaret på min e-post har innehållit den information jag ville ha.

Bas: Angivet betyg	176	144	21	5
Topbox (4-5)	73	75	62	60
5 Stämmer helt	47	49	33	40
4	26	26	29	20
3	16	15	24	0
2	5	3	14	20
1 Stämmer inte alls	6	6	0	20
Bottombox (1-2)	11	9	14	40
Medelvärde:	4	4	3.8	3.4
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	960	767	109	54

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

KONTAKT	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

5. Skulle du sammanfattningsvis säga att möjligheten till kontakt via webbplatsen är bra?

Bas: Angivet betyg	1042	837	124	54
Topbox (4-5)	55	61	32	22
5 Stämmer helt	16	19	6	11
4	39	42	26	11
3	36	34	50	39
2	7	4	17	20
1 Stämmer inte alls	2	1	2	19
Bottombox (1-2)	9	5	19	39
Medelvärde:	3.6	3.7	3.1	2.7
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	94	74	6	5

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

HELHETS BETYG	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
<u>1. Om du väger ihop allt och sammanfattar - skulle du då säga att det är en bra webbplats?</u>				
Bas: Angivit betyg	1112	895	125	58
Topbox (4-5)	61	69	30	17
5 Stämmer helt	18	21	6	3
4	43	48	24	14
3	26	24	35	29
2	10	6	29	33
1 Stämmer inte alls	3	1	6	21
Bottombox (1-2)	13	7	35	54
Medelvärde:	3.6	3.8	2.9	2.4
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	24	16	5	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

BESÖKSROLL

	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
<u>1. I vilken roll besöker du vår webbplats?</u>				
Lantbrukare	51	55	39	24
Företagare på landsbygden	3	3	6	3
Veterinär/Djurhälsopersonal	3	2	5	3
Inspektör	1	1	2	2
Journalist	1	1	0	2
Odlare	1	1	0	0
Privatperson	12	12	14	20
Rådgivare/konsult inom lantbruk	6	6	9	5
Forskare	1	1	2	0
Studerande	2	2	2	8
Arbetar på Jordbruksverket	1	1	1	2
Tjänsteman inom näringslivet	3	3	5	3
Tjänsteman på länsstyrelsen	6	6	5	7
Tjänsteman inom övrig offentlig sektor	3	3	5	7
Annan roll	5	4	7	14
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	8	6	1	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

PROFIL	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

1. Är du ...?

Man	53	54	47	36
Kvinna	47	46	53	64
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	8	3	3	0

PROFIL	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej

2. Är du mellan ...?

15-25 år	5	5	5	9
26-40 år	26	25	30	32
41-55 år	41	42	41	32
56-	28	29	23	28
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	11	5	1	2

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

BESÖKSFREKVENS	Jordbruksverket	Hittade du informationen du sökte?		
		Ja	Delvis	Nej
<u>1. Hur ofta besöker du vår webbplats?</u>				
Dagligen	11	11	10	15
En gång per vecka	41	42	40	20
En gång per månad	29	29	30	22
Mer sällan	14	13	16	20
Detta är mitt första besök	6	5	5	22
Bas: Samtliga	1136	911	130	59
Ej svar	10	6	2	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

SAMMANFATTNING	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll
Delindex																
Användarvänlighet	61	63	57	51	43	51	78	71	49	52	64	44	49	52	59	58
Delindex Information	65	67	54	60	52	51	77	74	64	60	72	54	59	59	61	61
Delindex Kontakt	66	70	56	50	44	56	90	72	48	50	70	50	71	51	70	64
Delindex Design	50	54	39	38	30	33	68	56	43	44	65	31	42	34	49	44
Web Service Index	60	64	52	50	42	48	78	68	51	52	68	45	55	49	60	57
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lant- brukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privat- person	Rådgivare/ konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

1. Det är lätt att hitta det man söker på den här webbplatsen.

Bas: Angivet betyg	1130	577	37	32	10	9	11	139	71	8	25	16	31	65	34	58
Topbox (4-5)	50	57	48	28	30	22	82	56	39	62	60	19	29	31	35	45
5 Stämmer helt	14	14	5	16	20	11	18	24	7	12	36	0	10	3	9	16
4	36	43	43	12	10	11	64	32	32	50	24	19	19	28	26	29
3	29	30	30	25	10	44	18	22	37	0	12	38	48	26	29	31
2	13	9	11	34	40	22	0	11	15	25	20	12	16	22	21	10
1 Stämmer inte alls	8	4	11	12	20	11	0	10	8	12	8	31	6	22	15	14
Bottombox (1-2)	21	13	22	46	60	33	0	21	23	37	28	43	22	44	36	24
Medelvärde:	3.3	3.5	3.2	2.8	2.7	2.8	4	3.5	3.1	3.2	3.6	2.4	3	2.6	2.9	3.2
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lant- brukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privat- person	Rådgivare/ konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

2. Webbplatsen har en bra sökfunktion, det är lätt att hitta med hjälp av sökverktyget.

Bas: Angivet betyg	1072	546	37	31	10	9	11	130	68	8	23	16	29	63	33	52
Topbox (4-5)	47	54	46	23	30	56	64	59	27	12	52	19	24	26	42	42
5 Stämmer helt	12	13	0	13	20	0	0	21	1	0	39	0	7	5	15	13
4	35	41	46	10	10	56	64	38	26	12	13	19	17	21	27	29
3	31	31	32	42	30	22	27	21	38	38	26	38	55	32	21	29
2	15	12	11	29	40	0	9	12	16	12	17	38	17	30	27	21
1 Stämmer inte alls	7	3	11	6	0	22	0	8	18	38	4	6	3	13	9	8
Bottombox (1-2)	22	15	22	35	40	22	9	20	34	50	21	44	20	43	36	29
Medelvärde:	3.3	3.4	3.1	2.9	3.1	3.1	3.5	3.5	2.7	2.2	3.6	2.6	3	2.7	3.1	3.1
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	64	34	0	1	0	0	0	9	3	0	3	0	2	2	1	7

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lant- brukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurrhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privat- person	Rådgivare/ konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

3. Detta är en stabil sida, d.v.s. den kraschar inte och den hänger sig inte.

Bas: Angivit betyg	1084	559	35	31	9	9	11	127	68	8	22	16	31	65	34	53
Topbox (4-5)	79	79	71	90	66	78	81	88	69	75	68	75	77	86	82	72
5 Stämmer helt	44	41	40	48	33	78	45	53	32	50	50	50	45	54	56	38
4	35	38	31	42	33	0	36	35	37	25	18	25	32	32	26	34
3	16	16	20	6	33	22	18	11	24	25	32	19	19	9	12	17
2	4	4	9	0	0	0	0	0	6	0	0	0	3	5	3	6
1 Stämmer inte alls	1	1	0	3	0	0	0	1	1	0	0	6	0	0	3	6
Bottombox (1-2)	5	5	9	3	0	0	0	1	7	0	0	6	3	5	6	12
Medelvärde:	4.1	4.1	4	4.3	4	4.5	4.2	4.3	3.9	4.2	4.1	4.1	4.1	4.3	4.2	3.9
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	52	21	2	1	1	0	0	12	3	0	4	0	0	0	0	6

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lant- brukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurrhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privat- person	Rådgivare/ konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

4. Den här webbplatsen går snabbt att öppna.

Bas: Angivit betyg	1111	569	36	31	10	9	11	134	69	8	26	16	31	65	34	56
Topbox (4-5)	80	75	78	77	80	78	91	92	79	76	77	87	77	86	85	78
5 Stämmer helt	39	31	31	48	30	56	27	53	46	38	50	31	42	52	50	46
4	41	44	47	29	50	22	64	39	33	38	27	56	35	34	35	32
3	16	18	17	19	20	22	9	7	17	25	15	6	19	11	15	11
2	4	5	6	3	0	0	0	0	3	0	4	0	0	2	0	9
1 Stämmer inte alls	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	6	3	2	0	2
Bottombox (1-2)	5	6	6	3	0	0	0	1	3	0	8	6	3	4	0	11
Medelvärde:	4.1	3.9	4	4.2	4.1	4.3	4.1	4.4	4.2	4.1	4.1	4	4.1	4.3	4.3	4.1
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	25	11	1	1	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	3

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lant- brukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurrhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privat- person	Rådgivare/ konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

5. Det är bra beskrivet hur webbplatsen är strukturerad.

Bas: Angivet betyg	1070	546	35	30	10	9	11	133	65	8	25	16	30	62	31	53
Topbox (4-5)	47	51	43	37	10	22	73	60	26	38	60	18	36	33	48	51
5 Stämmer helt	14	14	9	20	10	11	18	26	6	0	36	6	13	2	6	11
4	33	37	34	17	0	11	55	34	20	38	24	12	23	31	42	40
3	34	38	34	33	30	56	27	23	43	25	28	38	47	29	23	23
2	12	8	17	20	60	11	0	8	22	25	8	25	17	23	23	11
1 Stämmer inte alls	7	4	6	10	0	11	0	9	9	12	4	19	0	16	6	15
Bottombox (1-2)	19	12	23	30	60	22	0	17	31	37	12	44	17	39	29	26
Medelvärde:	3.3	3.4	3.2	3.1	2.6	3	3.9	3.5	2.9	2.8	3.8	2.6	3.3	2.7	3.1	3.2
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	66	34	2	2	0	0	0	6	6	0	1	0	1	3	3	6

ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH FUNKTIONALITET	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lant- brukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurrhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privat- person	Rådgivare/ konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

6. Skulle du sammanfattningsvis säga att detta är en webbplats som fungerar bra och är användarvänlig?

Bas: Angivet betyg	1132	578	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	58
Topbox (4-5)	62	68	57	44	10	67	91	68	49	63	69	31	42	35	59	57
5 Stämmer helt	19	19	14	16	10	11	18	31	8	25	38	6	13	3	18	21
4	43	49	43	28	0	56	73	37	41	38	31	25	29	32	41	36
3	24	24	24	31	30	22	9	17	25	12	19	25	45	35	15	22
2	10	7	8	16	60	0	0	9	20	25	8	25	13	14	24	9
1 Stämmer inte alls	5	2	11	9	0	11	0	6	6	0	4	19	0	15	3	12
Bottombox (1-2)	15	9	19	25	60	11	0	15	26	25	12	44	13	29	27	21
Medelvärde:	3.6	3.7	3.4	3.2	2.6	3.5	4	3.7	3.2	3.6	3.9	2.7	3.4	2.9	3.4	3.4
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

STARTSIDAN	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

1. Startsidan är inbjudande.

Bas: Angivet betyg	1127	574	37	32	10	9	11	139	70	8	26	16	31	65	34	58
Topbox (4-5)	50	52	32	34	20	11	54	55	56	37	69	19	52	45	56	57
5 Stämmer helt	13	12	8	12	20	0	9	22	9	12	38	0	13	11	18	12
4	37	40	24	22	0	11	45	33	47	25	31	19	39	34	38	45
3	33	34	49	31	60	67	45	30	30	38	27	31	35	26	18	26
2	12	11	8	25	20	11	0	12	10	12	0	31	13	18	24	9
1 Stämmer inte alls	5	3	11	9	0	11	0	4	4	12	4	19	0	11	3	9
Bottombox (1-2)	17	14	19	34	20	22	0	16	14	24	4	50	13	29	27	18
Medelvärde:	3.4	3.4	3.1	3	3.2	2.7	3.6	3.5	3.4	3.1	4	2.5	3.5	3.1	3.4	3.4
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	9	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

STARTSIDAN	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

2. Strukturen är lätt att förstå.

Bas: Angivet betyg	1122	572	37	32	10	9	11	137	70	8	26	16	31	65	34	57
Topbox (4-5)	49	54	33	40	30	11	45	64	34	50	69	25	36	28	42	49
5 Stämmer helt	13	12	3	12	10	0	9	28	4	0	27	6	10	5	18	12
4	36	42	30	28	20	11	36	36	30	50	42	19	26	23	24	37
3	30	33	49	22	20	56	45	18	34	12	12	25	39	31	24	28
2	14	10	14	25	20	22	9	9	24	25	12	25	23	26	29	11
1 Stämmer inte alls	6	3	5	12	30	11	0	8	7	12	8	25	3	15	6	12
Bottombox (1-2)	20	13	19	37	50	33	9	17	31	37	20	50	26	41	35	23
Medelvärde:	3.3	3.5	3.1	3	2.6	2.6	3.4	3.6	3	3	3.6	2.5	3.1	2.7	3.1	3.2
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	14	8	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

STARTSIDAN	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

3. Innehållet är uppdelat enligt mina behov.

Bas: Angivet betyg	1113	569	37	32	10	9	11	137	68	8	26	15	30	63	34	58
Topbox (4-5)	51	56	40	38	30	22	54	62	44	25	66	33	46	37	41	50
5 Stämmer helt	15	15	5	19	10	0	9	28	10	0	31	0	13	8	9	17
4	36	41	35	19	20	22	45	34	34	25	35	33	33	29	32	33
3	30	33	38	25	10	56	27	21	29	38	15	27	37	35	32	24
2	13	9	16	28	30	11	18	8	22	25	12	13	17	22	21	17
1 Stämmer inte alls	5	3	5	9	30	11	0	8	4	12	8	27	0	6	6	9
Bottombox (1-2)	18	12	21	37	60	22	18	16	26	37	20	40	17	28	27	26
Medelvärde:	3.4	3.5	3.1	3	2.5	2.8	3.4	3.6	3.2	2.7	3.6	2.6	3.4	3	3.1	3.3
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	23	11	0	0	0	0	0	2	3	0	0	1	1	2	0	1

STARTSIDAN	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

4. Rubrikerna är tydliga och beskriver innehållet.

Bas: Angivet betyg	1121	571	37	32	10	8	11	139	70	8	26	16	31	65	34	56
Topbox (4-5)	57	61	54	41	30	37	73	66	51	50	69	37	45	37	53	61
5 Stämmer helt	18	16	11	19	10	12	9	34	11	0	46	6	13	5	18	27
4	39	45	43	22	20	25	64	32	40	50	23	31	32	32	35	34
3	28	27	30	25	60	50	18	21	33	25	23	25	45	40	18	21
2	11	9	14	31	10	12	9	7	14	12	4	25	10	15	26	12
1 Stämmer inte alls	4	3	3	3	0	0	0	6	1	12	4	12	0	8	3	5
Bottombox (1-2)	15	12	17	34	10	12	9	13	15	24	8	37	10	23	29	17
Medelvärde:	3.5	3.6	3.4	3.2	3.3	3.3	3.7	3.8	3.4	3.1	4	2.9	3.4	3.1	3.3	3.6
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	15	9	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

STARTSIDAN	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

5. Startsidan är lättöverskådlig, d.v.s. jag ser snabbt var jag kan hitta det jag söker.

Bas: Angivet betyg	1123	572	37	32	10	9	11	139	69	8	26	16	31	65	34	57
Topbox (4-5)	44	49	32	28	20	0	64	59	20	38	58	25	29	25	44	47
5 Stämmer helt	13	12	5	9	10	0	0	27	3	0	31	6	10	3	9	21
4	31	37	27	19	10	0	64	32	17	38	27	19	19	22	35	26
3	30	33	35	12	10	67	36	19	42	50	12	12	39	28	12	23
2	17	13	19	47	40	22	0	9	26	0	19	19	32	28	32	11
1 Stämmer inte alls	10	5	14	12	30	11	0	13	12	12	12	44	0	20	12	19
Bottombox (1-2)	27	18	33	59	70	33	0	22	38	12	31	63	32	48	44	30
Medelvärde:	3.2	3.3	2.9	2.6	2.3	2.5	3.6	3.5	2.7	3.1	3.4	2.2	3	2.6	2.9	3.1
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	13	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2

STARTSIDAN	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

6. Startsidan lockar mig ofta till att vilja veta/läsa mer.

Bas: Angivet betyg	1106	563	36	32	10	9	11	136	69	8	26	16	30	63	34	56
Topbox (4-5)	36	36	22	43	20	0	45	41	39	50	69	12	17	32	32	34
5 Stämmer helt	11	9	3	12	10	0	9	20	6	0	54	0	0	3	6	14
4	25	27	19	31	10	0	36	21	33	50	15	12	17	29	26	20
3	35	38	42	22	40	56	18	31	41	12	15	31	47	27	26	34
2	19	17	28	16	30	22	36	18	13	38	8	38	33	22	35	14
1 Stämmer inte alls	10	9	8	19	10	22	0	10	7	0	8	19	3	19	6	18
Bottombox (1-2)	29	26	36	35	40	44	36	28	20	38	16	57	36	41	41	32
Medelvärde:	3	3.1	2.8	3	2.8	2.3	3.1	3.2	3.1	3.1	4	2.3	2.7	2.7	2.9	2.9
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	30	17	1	0	0	0	0	3	2	0	0	0	1	2	0	3

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

INFORMATION	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djuvhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studering	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

1. Informationen på webbplatsen är aktuell och uppdaterad.

Bas: Angivet betyg	1091	561	37	32	9	9	11	127	69	8	24	16	30	62	34	55
Topbox (4-5)	76	76	76	69	55	77	82	84	76	76	79	62	67	74	68	80
5 Stämmer helt	29	26	27	38	33	33	18	41	22	38	58	31	27	27	18	36
4	47	50	49	31	22	44	64	43	54	38	21	31	40	47	50	44
3	19	20	19	19	44	22	9	12	17	25	17	31	30	19	21	9
2	3	3	0	9	0	0	9	2	6	0	4	0	3	3	9	7
1 Stämmer inte alls	1	0	5	3	0	0	0	2	1	0	0	6	0	3	3	4
Bottombox (1-2)	4	3	5	12	0	0	9	4	7	0	4	6	3	6	12	11
Medelvärde:	3.9	3.9	3.9	3.9	3.8	4.1	3.9	4.1	3.8	4.1	4.3	3.8	3.9	3.9	3.7	4
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	45	19	0	0	1	0	0	12	2	0	2	0	1	3	0	4

INFORMATION	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djuvhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studering	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

2. Webbplatsen ger mig den information jag vill ha.

Bas: Angivet betyg	1116	568	37	32	10	9	11	137	70	8	26	15	31	63	34	58
Topbox (4-5)	66	69	46	53	50	67	73	75	64	63	65	46	61	54	53	62
5 Stämmer helt	21	20	11	19	20	11	18	36	10	38	46	13	13	10	15	21
4	45	49	35	34	30	56	55	39	54	25	19	33	48	44	38	41
3	24	23	41	31	30	22	27	17	23	38	23	33	29	33	32	17
2	7	6	5	12	20	0	0	6	10	0	8	13	10	10	15	10
1 Stämmer inte alls	3	1	8	3	0	11	0	3	3	0	4	7	0	3	0	10
Bottombox (1-2)	10	7	13	15	20	11	0	9	13	0	12	20	10	13	15	20
Medelvärde:	3.7	3.8	3.3	3.5	3.5	3.5	3.9	3.9	3.5	4	3.9	3.3	3.6	3.4	3.5	3.5
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	20	12	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	2	0	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

INFORMATION	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studering	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

3. Via webbplatsen får jag ofta ny information.

Bas: Angivet betyg	1081	553	36	32	9	9	10	127	71	8	26	16	30	62	31	54
Topbox (4-5)	60	61	47	53	44	55	80	66	64	37	77	50	57	50	62	55
5 Stämmer helt	20	19	8	25	22	11	20	31	13	12	42	31	17	18	10	20
4	40	42	39	28	22	44	60	35	51	25	35	19	40	32	52	35
3	28	28	44	22	44	33	10	23	30	50	12	19	37	34	23	28
2	9	9	0	16	11	11	10	8	4	0	8	19	3	11	10	13
1 Stämmer inte alls	3	2	8	9	0	0	0	4	3	12	4	12	3	5	6	4
Bottombox (1-2)	12	11	8	25	11	11	10	12	7	12	12	31	6	16	16	17
Medelvärde:	3.6	3.6	3.3	3.4	3.5	3.5	3.9	3.8	3.6	3.2	4	3.3	3.6	3.4	3.4	3.5
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	55	27	1	0	1	0	1	12	0	0	0	0	1	3	3	5

INFORMATION	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studering	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

4. På den här webbplatsen är informationen tydlig och enkel, den är lätt att förstå.

Bas: Angivet betyg	1106	563	37	32	10	9	11	134	71	8	26	16	31	62	34	55
Topbox (4-5)	58	58	48	53	50	22	82	68	55	74	77	38	52	56	62	47
5 Stämmer helt	18	15	16	22	30	0	9	32	20	12	50	0	13	8	21	20
4	40	43	32	31	20	22	73	36	35	62	27	38	39	48	41	27
3	29	30	38	25	30	78	9	19	28	12	12	31	35	32	21	42
2	9	9	8	22	20	0	9	7	15	0	12	12	13	8	15	0
1 Stämmer inte alls	3	2	5	0	0	0	0	6	1	12	0	19	0	3	3	11
Bottombox (1-2)	12	11	13	22	20	0	9	13	16	12	12	31	13	11	18	11
Medelvärde:	3.6	3.6	3.4	3.5	3.6	3.2	3.8	3.8	3.5	3.6	4.1	2.8	3.5	3.5	3.6	3.4
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	30	17	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	3	0	4

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

INFORMATION	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studering	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

5. På webbplatsen finns det bra information om Jordbruksverket, t.ex. finns det uppgifter om besöksadress, postadress, telefonnr och organisation.

Bas: Angivet betyg	1069	550	35	32	10	9	10	126	67	8	21	16	31	61	34	52
Topbox (4-5)	66	67	52	72	60	33	70	77	61	50	57	75	62	63	61	62
5 Stämmer helt	25	25	26	41	10	22	30	33	13	12	38	31	23	15	29	27
4	41	42	26	31	50	11	40	44	48	38	19	44	39	48	32	35
3	26	26	34	16	40	33	30	17	30	25	33	12	29	31	29	31
2	6	6	6	12	0	22	0	3	6	25	10	12	10	7	9	4
1 Stämmer inte alls	2	2	9	0	0	11	0	3	3	0	0	0	0	0	0	4
Bottombox (1-2)	8	8	15	12	0	33	0	6	9	25	10	12	10	7	9	8
Medelvärde:	3.8	3.8	3.5	4	3.7	3.1	4	4	3.6	3.3	3.8	3.9	3.7	3.7	3.8	3.7
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	67	30	2	0	0	0	1	13	4	0	5	0	0	4	0	7

INFORMATION	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studering	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

6. Skulle du sammanfattningsvis säga att informationen på webbplatsen är bra?

Bas: Angivet betyg	1117	569	37	32	10	9	10	138	71	8	26	16	31	64	33	56
Topbox (4-5)	68	71	54	47	70	67	80	77	59	62	77	50	52	64	60	54
5 Stämmer helt	19	18	8	25	30	0	10	34	13	12	42	6	10	6	15	20
4	49	53	46	22	40	67	70	43	46	50	35	44	42	58	45	34
3	24	22	35	44	10	22	20	14	27	12	23	31	42	28	18	30
2	7	6	5	9	20	0	0	5	13	12	0	6	6	5	18	9
1 Stämmer inte alls	2	1	5	0	0	11	0	3	1	12	0	12	0	3	3	7
Bottombox (1-2)	9	7	10	9	20	11	0	8	14	24	0	18	6	8	21	16
Medelvärde:	3.7	3.8	3.4	3.6	3.8	3.4	3.9	4	3.5	3.3	4.1	3.2	3.5	3.5	3.5	3.5
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	19	11	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	3

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

BESÖKSANLEDNING	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll
1. Vad är anledningen till besöket idag på Jordbruksverkets webbplats? Flera svar är möjligt.																
Använda Jordbruksverkets e-tjänster	39	57	24	9	0	12	27	15	35	0	4	13	35	14	18	26
Beställa/ladda ner blanketter/trycksaker	22	17	43	38	10	0	27	17	45	25	0	20	16	42	18	25
Läsa om djurskötsel	16	11	19	25	10	12	9	33	11	12	62	7	3	20	9	21
Läsa om att resa med djur	7	2	0	12	10	0	0	30	0	12	15	0	0	6	3	12
Läsa om handel, import/export	4	1	3	9	0	25	0	10	0	12	12	13	19	6	9	4
Läsa om odling	8	6	8	0	30	12	36	1	20	25	0	13	19	14	3	11
Läsa om miljö och klimat	5	2	22	3	40	0	9	4	8	12	12	0	10	8	12	9
Läsa om kontroll och tillsynsregler	13	8	22	12	60	12	27	10	15	12	46	7	23	23	12	16
Läsa om stöd	22	23	41	6	10	0	64	9	51	0	0	0	13	31	24	16
Läsa om möjligheter på landsbygden	10	7	35	3	0	0	36	10	8	0	0	7	13	9	26	18
Info som berör veterinär verksamhet	5	1	5	56	0	12	9	7	3	12	12	13	3	6	6	4
Läsa om lediga jobb	2	0	3	28	0	0	9	4	0	0	0	13	0	6	0	2
Logga in på Mina sidor	21	34	11	3	10	0	36	5	20	0	0	7	0	6	6	9
Läsa statistik	4	1	8	0	0	25	0	1	8	12	12	7	13	11	6	5
Läsa nyheter från Jordbruksverket	29	27	43	31	30	50	36	14	44	12	4	33	35	49	41	26
Läsa om Jordbruksverket	3	2	3	0	0	0	0	4	1	0	12	7	3	8	0	4
Kontakta Jordbruksverket	4	2	5	9	10	0	0	4	8	0	0	13	10	9	12	4
Annan anledning,	13	10	8	6	20	38	9	14	10	38	23	27	13	12	12	26
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	10	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

HITTAD INFORMATION	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll
1. Hittade du informationen du sökte?																
Ja	83	89	72	73	67	86	100	78	80	75	68	85	74	83	71	69
Delvis	12	9	22	20	22	0	0	13	16	25	12	8	19	11	18	16
Nej	5	2	6	7	11	14	0	9	4	0	20	8	6	6	12	15
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	36	16	1	2	1	2	1	2	1	0	1	3	0	1	0	4

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

UTSEENDE	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurrhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/ konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

1. Webbplatsens utseende underlättar för mig att hitta rätt.

Bas: Angivet betyg	1123	573	37	32	10	9	11	138	70	8	26	16	31	64	34	57
Topbox (4-5)	50	57	41	35	30	33	73	58	42	38	58	19	36	30	44	44
5 Stämmer helt	13	13	11	16	10	0	9	24	6	0	31	0	10	5	15	14
4	37	44	30	19	20	33	64	34	36	38	27	19	26	25	29	30
3	32	32	43	28	20	56	27	28	31	38	19	44	45	30	21	39
2	12	9	8	25	30	0	0	8	19	12	12	19	16	28	26	7
1 Stämmer inte alls	6	3	8	12	20	11	0	7	9	12	12	19	3	12	9	11
Bottombox (1-2)	18	12	16	37	50	11	0	15	28	24	24	38	19	40	35	18
Medelvärde:	3.4	3.5	3.2	3	2.7	3.1	3.8	3.6	3.1	3	3.5	2.6	3.2	2.8	3.1	3.2
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	13	7	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	2

UTSEENDE	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurrhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/ konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

2. Webbplatsens utseende är tilltalande.

Bas: Angivet betyg	1087	550	37	31	10	9	11	134	68	8	26	16	29	64	34	53
Topbox (4-5)	49	51	38	42	30	33	64	53	45	50	73	44	48	39	53	43
5 Stämmer helt	14	12	11	16	10	0	9	21	7	12	38	0	14	12	21	17
4	35	39	27	26	20	33	55	32	38	38	35	44	34	27	32	26
3	33	34	46	23	40	44	27	34	38	25	4	19	31	31	18	38
2	12	11	5	26	20	11	9	9	10	12	15	25	17	19	21	11
1 Stämmer inte alls	5	3	11	10	10	11	0	4	6	12	8	12	3	11	9	8
Bottombox (1-2)	17	14	16	36	30	22	9	13	16	24	23	37	20	30	30	19
Medelvärde:	3.3	3.4	3.2	3.1	3	3	3.6	3.5	3.3	3.2	3.8	2.9	3.3	3.1	3.3	3.3
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	49	30	0	1	0	0	0	5	3	0	0	0	2	1	0	6

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

DESIGN	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

1. Skulle du säga att det här är en webbplats med snyggt utseende?

Bas: Angivet betyg	1121	571	37	32	10	9	11	138	70	8	26	16	31	63	34	58
Topbox (4-5)	46	49	38	40	30	0	54	51	43	50	69	12	36	38	47	43
5 Stämmer helt	13	13	14	12	20	0	9	18	9	12	27	0	13	6	12	22
4	33	36	24	28	10	0	45	33	34	38	42	12	23	32	35	21
3	36	37	43	38	50	78	36	32	46	25	15	50	45	29	24	38
2	12	10	8	19	20	11	9	12	9	12	8	25	16	25	21	12
1 Stämmer inte alls	5	4	11	3	0	11	0	6	3	12	8	12	3	8	9	7
Bottombox (1-2)	17	14	19	22	20	22	9	18	12	24	16	37	19	33	30	19
Medelvärde:	3.3	3.4	3.2	3.2	3.3	2.6	3.5	3.4	3.3	3.2	3.7	2.6	3.2	3	3.2	3.3
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	15	9	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

KONTAKT	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

1. Webbplatsen ger mig de möjligheter som jag vill ha för att komma i kontakt med Jordbruksverket.

Bas: Angivet betyg	1093	559	36	32	9	9	10	130	69	8	23	14	31	65	33	58
Topbox (4-5)	66	70	55	50	44	55	90	73	48	50	69	50	71	51	69	64
5 Stämmer helt	25	25	22	28	22	22	20	35	12	0	52	14	19	9	36	31
4	41	45	33	22	22	33	70	38	36	50	17	36	52	42	33	33
3	25	24	28	28	44	22	10	21	36	25	26	29	26	37	18	21
2	7	5	6	19	11	22	0	5	14	12	0	21	3	11	12	9
1 Stämmer inte alls	2	1	11	3	0	0	0	2	1	12	4	0	0	2	0	7
Bottombox (1-2)	9	6	17	22	11	22	0	7	15	24	4	21	3	13	12	16
Medelvärde:	3.8	3.8	3.5	3.5	3.5	3.5	4.1	3.9	3.4	3.1	4.1	3.4	3.8	3.4	3.9	3.7
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	43	21	1	0	1	0	1	9	2	0	3	2	0	0	1	1

KONTAKT	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

2. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna skickat e-post via den här webbplatsen?

Ja	17	19	22	22	30	22	18	10	23	0	8	25	6	11	9	15
Nej	83	81	78	78	70	78	82	90	77	100	92	75	94	89	91	85
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

KONTAKT	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studeringe	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

3. När jag skickat e-post har jag fått svar inom den tid jag förväntade mig.

Bas: Angivet betyg	190	110	8	7	3	1	2	14	16	0	2	4	2	7	3	8
Topbox (4-5)	71	72	63	85	33	100	100	86	69	0	100	75	100	14	33	75
5 Stämmer helt	46	47	25	71	33	0	50	57	38	0	50	50	50	0	33	50
4	25	25	38	14	0	100	50	29	31	0	50	25	50	14	0	25
3	18	17	25	0	67	0	0	7	25	0	0	25	0	43	67	12
2	4	5	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	14	0	0
1 Stämmer inte alls	7	6	12	14	0	0	0	7	0	0	0	0	0	29	0	12
Bottombox (1-2)	11	11	12	14	0	0	0	7	6	0	0	0	0	43	0	12
Medelvärde:	3.9	4	3.6	4.2	3.6	4	4.5	4.2	4	0	4.5	4.2	4.5	2.4	3.6	4
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	946	470	29	25	7	8	9	125	55	8	24	12	29	58	31	51

KONTAKT	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studeringe	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll

4. Svaret på min e-post har innehållit den information jag ville ha.

Bas: Angivet betyg	176	97	7	7	3	2	2	14	16	0	2	4	2	7	3	7
Topbox (4-5)	73	74	72	86	33	50	100	86	82	0	50	75	50	29	66	86
5 Stämmer helt	47	52	29	86	33	0	50	43	44	0	50	50	0	0	33	57
4	26	22	43	0	0	50	50	43	38	0	0	25	50	29	33	29
3	16	15	14	0	67	50	0	7	12	0	0	25	50	57	33	0
2	5	6	0	14	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
1 Stämmer inte alls	6	5	14	0	0	0	0	0	6	0	50	0	0	14	0	14
Bottombox (1-2)	11	11	14	14	0	0	0	7	6	0	50	0	0	14	0	14
Medelvärde:	4	4	3.7	4.5	3.6	3.5	4.5	4.2	4.1	0	3	4.2	3.5	3	4	4.1
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	960	483	30	25	7	7	9	125	55	8	24	12	29	58	31	52

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

KONTAKT	I vilken roll besöker du vår webbplats?														
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor

5. Skulle du sammanfattningsvis säga att möjligheten till kontakt via webbplatsen är bra?

Bas: Angivet betyg	1042	540	36	30	10	8	10	121	65	8	20	15	29	58	33	55
Topbox (4-5)	55	57	50	46	40	37	70	63	44	38	55	67	45	43	51	57
5 Stämmer helt	16	16	11	23	20	12	10	22	9	0	20	20	7	7	24	22
4	39	41	39	23	20	25	60	41	35	38	35	47	38	36	27	35
3	36	35	33	40	60	50	30	30	46	50	40	13	48	43	33	33
2	7	6	8	13	0	0	0	5	8	12	5	20	7	10	12	4
1 Stämmer inte alls	2	2	8	0	0	12	0	2	2	0	0	0	0	3	3	7
Bottombox (1-2)	9	8	16	13	0	12	0	7	10	12	5	20	7	13	15	11
Medelvärde:	3.6	3.6	3.3	3.5	3.6	3.2	3.8	3.7	3.4	3.2	3.7	3.6	3.4	3.3	3.5	3.6
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	94	40	1	2	0	1	1	18	6	0	6	1	2	7	1	4

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

HELHETS BETYG	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll
1. Om du väger ihop allt och sammanfattar - skulle du då säga att det är en bra webbplats?																
Bas: Angivit betyg	1112	564	37	32	10	9	11	136	71	8	26	16	30	65	34	59
Topbox (4-5)	61	67	55	35	30	44	64	68	53	62	73	25	56	37	50	60
5 Stämmer helt	18	18	14	19	10	0	9	30	8	12	42	0	13	3	18	19
4	43	49	41	16	20	44	55	38	45	50	31	25	43	34	32	41
3	26	25	27	34	30	44	36	20	28	12	12	50	37	35	21	24
2	10	6	11	31	40	0	0	10	17	12	12	12	7	23	24	7
1 Stämmer inte alls	3	2	8	0	0	11	0	3	1	12	4	12	0	5	6	10
Bottombox (1-2)	13	8	19	31	40	11	0	13	18	24	16	24	7	28	30	17
Medelvärde:	3.6	3.7	3.4	3.2	3	3.2	3.7	3.8	3.4	3.3	3.9	2.8	3.6	3	3.3	3.5
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	24	16	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

BESÖKSROLL	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll
1. I vilken roll besöker du vår webbplats?																
Lantbrukare	51	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Företagare på landsbygden	3	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinär/Djurhälsopersonal	3	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inspektör	1	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Journalist	1	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odlare	1	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Privatperson	12	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Rådgivare/konsult inom lantbruk	6	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0
Forskare	1	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0
Studerande	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0
Arbetar på Jordbruksverket	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0
Tjänsteman inom näringslivet	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0
Tjänsteman på länsstyrelsen	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
Tjänsteman inom övrig offentlig sektor	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0
Annan roll	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

PROFIL	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djrhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/ konsult inom lantbruk	Forskare	Studering	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll
1. Är du ...?																
Man	53	69	51	34	10	56	73	22	63	38	8	38	39	32	35	34
Kvinna	47	31	49	66	90	44	27	78	37	62	92	62	61	68	65	66
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

PROFIL	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/ Djrhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/ konsult inom lantbruk	Forskare	Studering	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll
2. Är du mellan ...?																
15-25 år	5	2	0	6	10	0	0	10	1	0	81	0	3	2	3	5
26-40 år	26	18	31	50	40	38	0	33	32	62	8	25	19	46	38	36
41-55 år	41	44	44	31	30	38	55	32	55	12	8	62	61	32	38	34
56-	28	36	25	12	20	25	45	25	11	25	4	12	16	20	21	24
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	11	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1

WSI 2010-2 Tabeller i vertikal procent

BESÖKSFREKVENNS	I vilken roll besöker du vår webbplats?															
	Jordbruksverket	Lantbrukare	Företagare på landsbygden	Veterinär/Djurhälsopersonal	Inspektör	Journalist	Odlare	Privatperson	Rådgivare/konsult inom lantbruk	Forskare	Studerande	Anställd Jordbruksverket	Tjänsteman näringslivet	Tjänsteman länsstyrelsen	Tjänsteman övrig offentlig sektor	Annan roll
1. Hur ofta besöker du vår webbplats?																
Dagligen	11	3	8	22	10	22	0	2	28	12	0	56	24	55	18	21
En gång per vecka	41	47	27	41	60	56	27	14	58	12	19	44	45	38	50	34
En gång per månad	29	37	41	25	20	22	55	20	13	50	23	0	24	6	21	21
Mer sällan	14	12	22	9	10	0	18	33	1	25	31	0	7	0	9	16
Detta är mitt första besök	6	1	3	3	0	0	0	31	0	0	27	0	0	0	3	9
Bas: Samtliga	1136	580	37	32	10	9	11	139	71	8	26	16	31	65	34	59
Ej svar	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1

FRITEXTSVAR

Företag: Jordbruksverket

Period: Hösten 2010

Antal frågor: 5

=====

FINNS DET NÅGOT ANNAT DU VILL SÄGA OM STARTSIDAN? BERÄTTA!

=====

Rörigt intryck, svårt att veta vad som är relevant

Gör om.

Omständigt för mig som har ett AB

Totalt värdelös mot den föregående, gör om gör RÄTT !

Den känns rörig, för mycket information på liten yta.

RÖRIG

Svårt att hitta t.ex. föreskrifter, sökfunktionen fungerar dåligt när nya (ändrade) versioner ligger under ursprungsföreskriftens årtal och beteckning. Även publikationer är i många fall svåra att hitta. Strukturen är inte helt logisk med dubbla ingångar både via "puffar" och via menyn i överkant. Den engelska versionen är minst sagt mager - det märks att webbplatsen i huvudsak riktar sig till en svensk kundkrets.

För att innehålla så mycket information så är den ändå mycket bra!

Rubrikerna kan gärna stärkas av en bild/illustration som snabbt associerar till respektive område, typ "mini-logga".

Bra

ger sken av att vara lätt ,men är det tyvärr inte. infon är inte där man tror den skall vara.

Använder den ofta. Man får den information man behöver

Det känns så sönderhackat, Jordbruksverket vill visst visa allt om allt.

Nej inte i dagsläget, vi är inne lite då då och kollar uppgifter.

Jag skulle vilja ha lite mer bilder som lockar, men det är ju olika. Bilder startar mina idéer.

Rörig

Sidor på andra språk är svåra att hitta. Gömt under en liten rubrik (International) längst upp. Bör vara flaggor istället.

Remisser och yttranden ligger ologiskt under rubriken "Om Jordbruksverket".

Sökmotorn fungerar dålig, man hittar inte ens djurskyddslagen...

Alldeles för kottrigt och jag hittar aldrig det jag behöver, bl a blanketter osv. Då får jag ringa och be om hjälp och dom som arbetar på JV tycker att sidan är dålig och dom själva förstår sig inte på den.

Rörig

Väldigt rörig när man är ny och inte bekant med upplägget. När man väl lärt sig var man hittar sin information så är det ju såklart lättare.

För många olika rubriker som skickar en åt olika håll. Mer struktur vid förstavalen tror jag (även om jag förstår det är komplext material och stor mängd att hantera).

Inte ser vi ut att ha det trevligt på landsbygden om man går till JVs startsida...

Det är en lång väg att gå bara för att komma in till cdb borde kunna gå enklare det är många knapptryckningar innan man är inne

Den känns rörig och plottrig. Man fastnar lätt i nyhetsrubrikerna och missar då lätt den grå bården med knappar som åtminstone jag uppfattar som huvudmeny. Framhäv huvudmenyn och gör nyheterna under respektive område grafiskt mer avgränsade från varandra.

När jag ska leta efter djurskyddslagen är det lite svårt att veta vart den finns. Det kanske skulle hjälpa att ha en rubrik direkt på startsidan där alla lagarna är samlade så man lätt kan klicka sig fram till dem. Det är lite svårt att veta var man kan hitta djurskyddslagen och andra lagar i början, tex om man inte haft djur förut eller precis kommit in på hemsidan.

För plottrig

Det är inte bra med dubbla meny-rader upptill. Lätt att missa den översta.

En del saker är otroligt svåra att hitta, t ex loggor som krävs i projektstödet. Rimligt är att man söker på Stöd-Projektstöd men där finns inget att hämta.

Plåttrig

För mycket småplotter!

Trevliga bilder! Bra med korta ingresser och olika färger.

Tycker inte om att det ligger rubriker i liten text längst upp ovanför den gröna bannern. Dessa ser man knappt. Skulle som veterinär vilja ha allt som rör mig samlat på en sida, tycker inte heller att det är självklart att jag är djurhälsopersonal.

svårt att hitta var lediga tjänster är utannonserade

Den fyller sin funktion.

Startsidan ok, men resterande; användarvänlighet m.m. är under all kritik!

jag tycker att ni ska byta den oftare, så blir det att man kollar den oftare

rörig!

Smått otroligt rörigt med rubriker och menyer och intresseområden och länkar, dessutom har inte alla saker samma benämning på alla ställen. Innehållet är annars bra och jag brukar hitta det jag letar efter, men det är svårt att hitta.

Rörig. Alldeles för mycket info. Tag bort allt som inte hör ihop med det jag letar efter

Sidan behöver en ordentlig översyn.

Tog mig tid att begripa den gamla, men nu är jag tillbaka på ruta 1....

Jag som fått projektstöd till annat än jordbruk, via jordbruksverket. Sk. Landsbygdsstöd, har svårt att hitta till andra projekt som liknar mitt...

Den är inte bra...

Den förra sidan var mer användarvänlig och betydligt lättare att hitta på. Nu är det väldigt svårt att hitta saker man letar efter och det tar ganska lång tid. Bara man väl hittar rätt brukar annars informationen vara tydlig och välskriven. Problemet är alltså att hitta dit.

Det är onödigt med välj-knappen under välj e-tjänst

Hittar inte det jag söker

men den är ju rätt krånglig med för mycket information. De där fyrkantiga rutorna kan ni slopa. För mycket info blir liksom "ju fler kockar desto sämre..." tja ni fattar.

Det är svårt att hitta och söker man så är det inte heller lätt

Mycket text kan bli jobbigt att hålla reda på för de som är synskadade, bättre med flikar för specifik information och en tydlig och bra sök funktion

Man hittar tomme fan inte nåt

Känns lite rörig, inte helt enkelt att hitta blanketter när jag ska dit.

Ganska rörig vill ha en renare sida. Men kan bero på att jag gillade den innan den gjordes om. Bra med inte för mycket bilder för oss som bor på landet och har dålig kapacitet, bättre än förut.

Försöker hitta en kontakt att maila till men finner inget register på personal och deras arbetsuppgifter.

Rörig!

Jag tycker det är alldeles för mycket text. Man får leta ganska mycket för att hitta det man är ute efter.

Den är rörig

Visserligen är SJV ett verk med många saker att hålla reda på MEN det är för mycket på start sidan, rörigt. Ni har mycket intressant att läsa men man orkar inte leta rätt på allt, men det är väl lite så ni ska vara.

ofta behöver använda sök för att hitta 8t ex var hittar man om man är registrerad foderföretagare. kunde synas bättre "blanketter" rubriken

mer länkar typ bygglant vet stationer mm

Jag skulle önska att det var lättare att hitta era databaser (ex TUVÅ). Det är bra anpassning till era primära målgrupper (tror jag), men kanske inte lika bra anpassning till andra myndigheter, forskare, samarbetspartners o s v.

Fungerar bra ibland. Ibland vet man inte hur man ska göra. T.ex. Skifte eller block. Bör finnas lättare sätt än vad som finns nu. Tydligare anvisningar hur man gör.

Hur anpassad är den för funktionshindrade?

Mer bilder!

Det vore bara om man mer direkt kunde hamna på tex CDB eller SAM genom att klicka på "typ" någon snygg ikon, istället för att mellan landa på nya öppnade rutor.

Jag tycker den är lite rörig.

Mycket bra utformad och lättförståelig.

Jag försöker hitta sakkunniga vid artbestämning av djur för jag vill söka tillstånd för att sälja mina gamla krokodilskor och jag har inte hittat någon sådan

Mycket bra information. Lätt att komma till olika sidor.

Varje gång jag ska skriva ut blanketten för att anmäla förflyttning av getter så går den knappt att hitta. Om jag klickar på en rad där det står:"blanketter för förflyttning av getter" så tycker man att man ska kunna hitta den men där står det bara om själva blanketten. Försök själva får ni se. När jag har fyllt i den och sedan tar bort det och vill skriva ut en tom så går det inte och allting hänger sig. Jag letar ibland i en halvtimme på er sida för att hitta denna blankett. Jag hittar många andra men inte den.

skaffa en sökfunktion. Om den redan finns: var fan då?
vet ni inte att det första folk gör när de kommer in på en webbsida är att söka. man har inte tid idag att sitta och klicka runt i någon slags webbträdsstruktur. Uselt uselt uselt.

Känns som lite rörigare än innan hemsidan gjordes om.

Jag jobbar som miljöinspektör med tillsyn på jordbruk, det jag saknar på hemsidan är ett lätt navigerat sätt att se vilken lagstiftning som finns inom området. samt vilka rapporter som finns ibland har jag inte hittat information på hemsidan (inte ens med sökfunktionen) men via google har jag sedan hittat rapporten på jordbruksverkets hemsida. Dessutom tycker jag ni ska vara tydligare om att vi bedriver miljöbalkstillsyn över jordbruk. Den typen av tillsyn känns nästan som bortglömd i er information om tillsyn på <http://www.jordbruksverket.se/amnesomraden/tillsyn/attfakontrollbesok.4.67e843d911ff9f551db80003171.html>. Där ni nog behöver vara tydligare med vad som är skillnaden mellan de olika tillsynsbesöken. B.la. är det nog få kommuner som inte tar betalt för tillsyn enligt miljöbalken. och att ni på er hemsida skriver att det normalt inte kostar något gör det inte lättare för oss att bedriva tillsyn. Ni kanske också skulle nämna något om kraven på anmälan och tillstånd (vilket ofta även leder till en fast tillsynsavgift)

Det är rörigt och svårt att hitta

MVH

GB

Den är rörig och för mycket text. Tog lång tid innan jag hittade vad jag letade efter.

Den har blivit sämre än tidigare

Det är så rörigt. Helt omöjligt att hitta. Om man söker och hittar något så är det osäkert om det gäller eller om det är gammal information.

Mer raka sökvägar, nu måste man ofta länka fram och tillbaka, och därmed riskera att missa något på vägen. Får lägga onödigt mycket tid på att finna det man söker, information eller blanketter.

Den gamla webbsidan var mkt mer användarvänlig. Sedan det blev en ny websida blev det mkt svårare att hitta uppgifter.

Vid nyregistrering bör man få tips på var man hittar chipnumret (veterinärintyget) och att det inte är detsamma som registreringsnummer. Jag ringde kundtjänst och fick snabbt kontakt men inte något bra svar. Det är ju inte så lätt att själv läsa av chipet innanför huden på hunden. Svaret bör vara att jag hittar numret på streckodsremsan på veterinärintyget.

Plötsligt blir det versaler och man förstår inte varför.

Märkarens postort syns inte i sin helhet. Har man skrivit rätt? Eskilstuna i mitt fall är ju inte ett så långt namn.

Jag har nu efter min nyregistrering försökt hitta in i hundregistret utan att lyckas!

man hittar aldrig det man söker efter .. tar typ en timma att hitta rätt

Lagtexter (ev bakgrunds info) med mycket svåra att hitta!!

Har ibland fått leta lite efter vad jag vill veta, är inte självklart var informationen står.

Krångliga menyer, var hittar jag öppettider för just min veterinär samt vad säljer ni för produkter på Era stationer???

Fixa så att man inte är låst till explorer för att köra SAM!!

Det är alldeles för rörigt! De underrubriker som ges som länkar är irrelevanta/ofullständiga (antar att de anges som exempel på vad som finns under respektive avdelning. Fullständigt vansinnigt med länkraden överst i fönstret. Här finns ju mycket information som är den jag själv efterfrågar (blanketter, författningar m.m.).

Helhetsbedömningen är att sidan är "snygg" men fullständigt irrelevant för nya besökare. Man måste veta vad man vill ha för information för att kunna gå vidare. Tips: ta själva ett exempel och räkna hur många "klick" man måste göra för att komma fram till eftersökt information.

Att till exempel hitta blanketter är hart när omöjligt!
Tacka vet jag den gamla hemsidan!

som rådgivare vill jag ha djupare kunskaper om tex stöd

rubrikerna känns inte överskådliga, svårt att hitta rätt.

Den är för rörig!

Allt finns i två uppsättningar på startsidan så man blir lite osäker på vad man ska välja. (Tex rapporter, trycksaker och blanketter långt upp eller Blanketter och trycksaker i högerspalten). För rörigt helt enkelt!
Inte alltid de mest passande underrubrikerna till varje område.
Något skrikiga färger.

Tycker att den ger ett lite rörigt intryck.

För mycket information på startsidan.

Där är för mycket text (som ser likadan ut) vilket gör att jag går in och tittar på det jag är där för att titta på men blir inte lockad av att titta på något annat.

Svårt att hitta fram till gällande lagstiftning

Överbelastad

snygg och lättöverskådlig!

jag hittar inte!

Jag vill bara komma bort från sidan när jag öppnar den. Det är alldeles för mycket som visas på en sida.

Mycket svårnavigerad sida.

mer för årstiden rubriker tex djur i bil under sommaren,

omöjligt att hitta rätt, om man inte vet var man ska gå, sökning funkar ej

Det skulle vara bra om hela sidan syntes på skärmen

Kommer inte på något . Har lite svårt att hitta på på hemsida ibland. Men å andra sida är jag inte inne inne så ofta. MVH

Blankettsidan missas av många, den lilla texten i sidans ovankant är inte det första man ser om man är inne på sidan för första gången. Sökfunktionen är bedrövlig och skulle kunna anpassas mycket mer. I övrigt är sidan stilren och inbjudande med mycket nyttig information - det gäller som sagt bara att man kan hitta den!

Problemet med sidan som jag ser det är att om jag trycker på en länk så kommer jag inte alltid dit den hänvisar. Dessutom verkar samma sak stå på flera ställen eller det stå läs mer här och så kommer man bara tillbaka på samma ställe

Ex Nationella reserven Ansökan -stödrätter iur den nationella reserven.... i högerspalten

Den tidigare startsidan var lätt-navigerad och överskådlig!

svårt att hitta det jag letar efter

Jag har adsl upp till 24mbit startsidan tar väldigt lång tid tycker jag

För mycket information på startsidan. För liten text.

Ni har gömt rapporter, broschyrer etc längst upp, det vill jag se som rubrik nere.

Det blir ffa problem med namn på olika saker - tex stöd - då man inte vet vad som heter vad och hur de är kategoriserade måste man leta länge för att hitta rätt.

Jag är väldigt missnöjd med hur svårt det är att hitta till djurskyddslagstiftningen. Antingen klicka sig via djurhälsopersonal- vet författningsbok - L..Eller via djur krångligt. Det var lättare förut. Samma för statistikuppgifter man vill hitta. Det ska ju vara lätt att hitta allt för ALLA.

/Jenny

Har haft lite svårt att hitta det jag söker, tar väl tid att lära sej antar jag

Bra med direkt inloggning till e-tjänster

Få människor vet hur vart dom ska vända sig för att få kunskaper om djur och har inte ännu upptäckt vilken bra kunskapskälla Jordbruksverket är och hittar inte startsidan ens då dom tror att Jordbruksverket är till endast för lantbrukare. Går det att ändra tro?

svårt ibland och hitta rätt bla blanketter

Önskar lite varmare design på sidan.

Sidan fungerar dåligt i firefox och ännu värre är det om man har Mac. Den verkar överhuvudtaget inte kollad i olika webbläsare. Man ska inte heller behöva förstora upp sin sida för att se texten som finns ovanför kappan (rapporter etc).

Sidan är rörig och man flackar med blicken som inte fäster sig vid något. Åtminstone borde nyheter kunna lanseras på ett tydligare sätt. På gång som kurser och seminarier borde också finnas så att man ser det när man öppnar datorn.

Den lilla välkommenrutan är dock föredömlig, det är en fördel att inte behöva läsa allt administrativt om Jordbruksverket på förstasidan.

Det bästa med förstasidan är sökfunktionen. Men det är inte alltid man vet exakt vad man är ute efter och behöver då mer överskådlig förstasida än vad det är idag för att komma vidare. Rubrikerna för undersidor är OK. Men inte uppslagsdelen.

Hur ska en engelskspråkig läsare hitta den engelska texten? Är intentional begripligt?

Loggan OK och likaså kappans design. Men de där små trikanterna känns konstiga.

detta funkar bra

Jag använder hemsidan både i min hobby o i mitt arbete lätt att förstå

Svårt att hitta exempel blanketter för rätt ärende.

gärna en kollum för antal födda ,slaktade sålda djur per år.

Plottrig! Ha några få övriga rubriker och "mappar" under dessa. I övrigt bra layout på text, bild osv. Bra information när man väl hittar den...

jag tycker den är ganska bra för jag är ingen stor gård men det är kul att läsa

Jag förstår att det är mycket information som skall hanteras på denna sida men den är ett helvete att ta sig igenom för att hitta det man söker... tyvärr.

Helt OK!

Vanligtvis vill man läsa det senaste inom området men här finns det inget som lockar till läsning när man öppnar. Det saknas något som liknar en första-sida.

Det som gör Webbplatsen användbar är dess sitemap.

Jag har aldrig varit inne på eran hemsida förut men behöver nu info ang. "resa med djur". Blev mycket intresserad av andra saker när jag letade mig fram i djungeln. Mycket information dock ej rörigt. En behaglig startsida med ett vänligt intryck! På återseende!

Sluta göra reklam för distriktsveterinärerna. De "privata" veterinärerna ligger väl också under er avdelning. Tänk om Socialstyrelsen skulle skriva, "Här finns de statliga sjukhusen". Staten skall inte göra reklam för er själva utan för alla veterinärer.

JAG HAR IBLAND SVÅRT ATT SE OM JAG KOMMIT TILL DEN SIDAN SOM JAG VILLE ELLER ÄR KVAR PÅ
STARTSIDAN

Det är alldeles för rörigt och mycket små rubriker vilket leder till att den blir otydlig. Det hade räckt med rubriker om olika saker och inte en massa textstycken.

När börjar älgjakten i länvis?

jag är ju till åren kommen, har inte hållit på med datorer så länge, visst dataspråk är då lite främmande. lär mig förhoppningsvis med tiden. MVH Jan Eriksson

Om man t.ex. ska beställa örönmärken, när djuren tappat sådana, är det en hel vetenskap att ta sig dit. Har grannen varit på vår dator och loggat ut efter sig, kommer ibland hans namn och produktionsplats upp efteråt i alla fall!

Det känns mycket rörigt

Den motsvarar i alla avseenden mitt behov!

Som kommun eller annan myndighet är det svårt att hitta föreskrifter eller liknande. Har till slut efter mycket letande lärmig att de ligger överst på sidan och att rubriken har pytte-pytteliten text. Funkar säkert bra för privat personer men kanske skulle finnas en tydligare myndighet/tjänstemanna ingång?

Sidans är rörig och svårt att finna det man söker i. Er tidigare hemsida var bättre. I denna blir man bara frustrerad och ringer istället upp till slut.

Ni borde ha en bättre uppläggning i hemsidan och tydlighet. Inte så mycket text i första delen alltså index. Svårt att förklara kanske men en stilrenare hemsida med tydligare information och vägledning vart man finner det man söker skulle vara bra.

Kanske bara jag som tycker det då jag är webbdesigner.

Tycker startsidan är lite rörig med alla rubriker, det blir för mycket text. Minns inte exakt hur det var förut men kändes som att det i alla fall var bättre då. Högermarginalen är bra likaså lättåtkomliga rubriker i överkant. Det är alla underrubriker som gör det rörigt.

lite tråkig i desinge och färgval förutom loggan annars är den okej

Det är helt omöjligt att söka efter rätt grejer. Om jag vill ha bekämpningsrekommendationer t ex så är det lättare att använda google

Bra utformning med tanke på mängden info som den ska länka vidare till.

Ordet Ekologisk borde stå på förstasidan.

Blankettsökningar är svåra att hitta till rätt blankett. man borde kunna söka mer på område och staga sig fram

Svårt att hitta vissa saker, tex lagstiftning!

Den känns rörig och det är svårt att hitta bland rubrikerna

Ordna en snabb och lätt sökväg till lagstiftning, föreskriftsmotiv, vägledning och checklistor!

Jag letade efter dokument nr Dnr 44-638/2010.

Jag kunde inte hitta det, utan fick ringa till Harald. Jag sökte på nyheter på jordbrukets utveckling men inget kom upp.

Jag saknar en rubrik på först sidan där man kan hitta information om marknad och framtid. Eftersom ni brukar skriv om sånt ibland och oftare nu för tiden.

Svårt att förstå vad jag ska leta efter ibland.

kanske en aning tråkig, men fungerar väl...

Jag förstår att det måste finnas mkt info på den men den känns lite gryllig, för långa rubriker

Den känns lite plottrig

Är inte bra. Hittar inte det jag söker. Aktualiteter saknas. Uppdateringar sköts mycket dåligt.

Det är svårt att hitta aktuell lagstiftning och svar på specifika frågor genom sökfunktionen. Söker man på lagstiftning hamnar man ofta på nätet utanför webbidan och vet då inte om det är den gällande lagstiftningen eller inte.

tråkigaste laget stel men mycket och bra information

Rörig, svårt att hitta i, svårt att hitta det man söker. Inte bra!

Det gamla upplägget var mycket bättre. Nu tycker jag att den är rörig och svårt att hitta det man söker på.

Känns lite rörigt...men det tar nog bara lite tid att vänja sig vid det nya utseendet.

tycker att det finns för mycket information på startsidan

Om man inte vill titta på det som presenteras i rutorna på startsidan kan det ibland vara svårt att hitta.

Bra med kategorierna på startsidan, men det blir väldigt mycket text och länkar på samma gång. Förenkla så blir det tydligare!

Försök inte skoja till det med rubrikerna på aktuella ämnen typ "smart lantis värmer sig själv" Det är nog kul men känns inte riktigt trovärdigt. Ange klart och tydligt i rubriken vad det handlar om. Jordbruksverket har ett stort ansvar för en trots allt mycket stor bransch i Sverige och stor betydelse för enskilda företag.

För rörig !

Rutorna är förvirrande. Det går inte att komma vidare därifrån till det jag letar efter.

Nej den är ok

man ser inte allt på sidan...

Bökigt att komma till SAM Internet

Kanon fin och bra sida, ger ett intryck om hur seriösa ni faktiskt är !!

Det ska vara bättre än så här

Lite krångligt att hitta hur jag gör ägarbyte för hund .
Annars en bra startsida

Mycket dåligt med banner för denna undersökning påtvingas folk

Jag har fått mycket bra information från eran sida jag använder den ofta!!

Kan vara svårt att hitta även vid sökning. Till exempel projektdatabasen

Det är svårt att hitta och man vet inte till vilken rubrik man tillhör.

den borde gå att anpassa och låsa med en cookie så att jag slapp att se en massa som inte har det minsta med jordbruk att göra

Var inte så populistiska, ni är en myndighet försök inte vara något annat.

=====

=====

VAD ÄR ANLEDNINGEN TILL BESÖKET IDAG PÅ JORDBRUKSVERKETS WEBBPLATS? FLERA SVAR ÄR MÖJLIGT.

=====

=====

Annan anledning, nämligen:

har den som startsida

Söker information om märkning av foder för sällskapsdjur

jag försöker se om man kan praoa hos en distriktsveterinär. jag är 14 år.

letar lista över eu länder ochhamnade är

läsa om ev. förändringar vid införsel av hundar/valpar

ägarbyte +registrering av hund

A av djurnmäla förflyttning

ekologiska alternativ

hoppas att den krasar

mått i stall och byggnader

söka adress och postnummer

Ägarbyte av Hund

söker info som journalist

TUVA

Läsa aktuell lagstiftning

cdb

SAM, CDB

centrala hundägarregistret

Information om marknad och framtid.

Läsa lagstiftning och om djurskyddskonferensen

kolla upp fakta om häst, lagar,ursprung m.m.

skriva ut ett kursprogram

Anmäla mig till kurs

djurleveranser

mina sidor sam internet

Regler om hästar

beställa öronmärken

Älgjakten

Bestämmelser etc om försöksdjur

djursjukvårdarlegitimation

cdb

startsida

hundregistret

läsa nyhetsbrevet

Kemiskt ogräsbekämpning

kontrollera djurinnehav på CDB

Växelkursen

prenumeration-nyhetsbrev om.....

Läsa nyhetsbrevet

info om foder

Ändra djurinnehav på CDB

svidknottsäsongens upphörande

Ta reda på lagändringen (var det 2012?) för import/export av hund och katt.

hundregistret

All information om djur och regler

FoU

nyhetsbrevet

nyhetsbrev

Info från växtskyddscentr.

Nyhetsbrev

Prenumeration på info

Kolla skiftesbeteckning i min ansökan mot den som är uppsatt efter kontrol. Kontrollanten har blandat ihop två skiftesbeteckninga som finns på samma block och det gör att arealuppgifterna blir fel.

Nyhetsbrev

Fått ett prenumerationsmail av er

regler för gårdslakteri

kurs-anmälan

Läsa om växtskydd

Fick ett mail om undersökning

Hämta nyhetsbrevet stöd till landsbygden

skörd 2010

Leta info om hur länge det tar innan man får hem papper på ägarbyte av hund

läsa nyhetsbrev

Registrera min hund

statistikdatabasen

Kolla cliringnr

Registrera djur

ändring av jordbruksstödet

tillåten gödselspridning

se vilka öppettider de har

Köp av hund från USA

avrappotering av nöt

jag arbetar hos en annan myndighet som har viss beröring med SJV:s verksamhet

slamanvändning i jordbruk

läsa om djurskydd

söka i TUVA

Databasen TUVA

Får E-brev med nyheter som jag skall läsa

Studier vid GU för statvetenskapliga inst.

Bara kolla allmänt

Hitta information i TUVA

EU:s jordbrukspolitik,

info om läsveterinärer

Storlek på hundgårdar och hästboxar

Hundregistret

Knottfri period , blåtunga

lagar o förordning djurskötsel

anmäla förflytning får

sjuksköterska som funderar på ny inriktning som djursjuksköterska

HUNDREGISTRET som jag tycker är viktigt

kolla eu-stöden

växtskyddscentralen i Skara

Läsa om databaser

Läsa ekobrevet för oktober

Regler vid avel och hitta utrotningshotade husdjursraser

Skogsstyrelsen

specifik personal

CDB

Pren. på nyhetsbrev

Regler djurhållning och burstorlek

CDB

ev utbildning via sjv

registrering CDB

Flytt får

CDB-internet

tävlingsverksamhet

vill veta vart jag ska skicka ansökan

pressmeddelande

se vilka andra som fått projektstöd via Landsbygdsmedel

hundfoder test

beställa tång o öronbrickor

beställa öronmärken

cdb

ta fram telefonnummer

Information gårdsstöd,tvårvillkor

I egenskap av journalist

cdb internet

Kolla annonserade kurser

läsa djurskyddslagen

Hitta länk för vidarebefordran till annan användare

läsa om djurförsök

fel på areal

växelkurs

anmälan kurs

konsultverksamhet

läsa nyhetsbrev

Har den som startsida

Nyhetsbrev

Läsa nyhetsbrev som kommit på mailen

Skydd mot de stora rovdjuren.

info om djurskyddslagen samt etiska nämnderna

Lösenord borttaget Idiotiskt

Har den som startsida

registrering av hund

cdb

letade efter regler om fällbar bom

läsa ett nyhetsbrev som aviserats min e-post

cdb-rapport

kolla arealer i SAM

läsa om test av hundoder

slakt

=====

HITTADE DU INFORMATIONEN DU SÖKTE?

=====

Delvis, jag saknar:

RÖRIG ,

förklaring till varför saker ändras,

Borde legat under nyhetsrubrik,

månadsstatistik priser i olika led animalier,

Sökvägsberoende om jag hittar den. Men den finns där.,

utbetalningsdag,

ett lätt sätt att få fram blockkartor i SAM,

direktnummer till personal,

Hittade ingen sammanställning av vad man behöver göra när man ska transportera får.....kanske för att listan skulle bli så lång att er server skulle krascha.... :-),

jag han inte börja förens det kom en popup ruta och störde,

lättförstålig information,

konkret information,

Hela EU:s lista över utrotningshotade husdjursraser,

bild eller exempel på ritning av hundbox + hundkoja,

Personer som man kan kontakta direkt, , Personer som man kan kontakta direkt, , Personer som man kan kontakta direkt, , Personer som man kan kontakta direkt,

Utbetalning av miljöinvestering,

,var jag kan gå en fullständig hovslagarutbildning , ,

när man kunde gå in på sin sam och se direkt där om inbetalningar måste bli krångligt för dom som behöver sin revisor till hjälp som inte har data vana,

samlad information om lagstifning,

Beställning av öronmärke,

info om valutakurser,

bilder på svamangrepp,

regler för en viss kommun,

tabeller om avkastning per gröda och areal,

vidare info,

lagtexten som stöd,

mer tydlighet vad som gäller från USA,

motiveringar,

vad som kommer hända vid årskiftet.,

djupare kunskap,

Historiska uppgifter om t.ex. stöd och villkor vad gäller stöd,

mer om tillstånd och vilka som är undantagna från dessa vid hästverksamhet som uthyrning av boxplatser,

Har fått fel prod.plats nummer. Kan ej genomföra flytt via e-tjänst.,

mina utbetalningar,

har inte hunnit sökt genom allt jag letat efter.,

solenergi,

hittade inte om min hund är registrerad vet att den är det skk,

info om den förargliga Stingflugan,

Det mesta är OK men att hitta specifika blanketter och specifika lagtexter?,

Dokument som gäller olika stöd som jag har sökt. Jag hittar dokumenten men jag hade förväntat mig att de skulle komma på internet innan jag fick dem i brevlådan.,

fakta om akut avlivning utförd av privatperson,

SAM 2010 kvittot på inlämnade uppgifter gick delvis att skriva ut men har inte fastnat i systemet. ,

Lättare att hitta det jag söker,

hittar men det tar tid trots att jag är anställd och har insikt i verksamheten,

Samlad info om alla aspekter,

utbildning för chipmärkning av häst,

lediga jobb,

flera olika delar av samma ämne,

Relevant information om stöd villkor,

Checklista kontroll sällskapsdjur,

möjlighet att själv söka i hundägarregistret på både personer(djurägare) och id/chip-nummer, nu fick jag ringa för att ställa en enkel fråga.,

segt,

bättre översikt över nyheter,

info om bete, gårdstöd,

Klara Leaderhandlingar,

ett rakt och tydligt svar,

mina kartor och skiften,

rätt blankett,

info om ekologiska bekämpningsmedel för äppelodlingar,

Stuktur som visar beslutsfattande,

Nej, jag saknar:

nyheter i artikelform på första sidan

Mer information om vad som gäller för personal som arbetar inom djursjukvården men som inte gått skara utbildningen

info om id-märkning av katter

Lösenordsmöjlighet till mina sidor tillbaka igen

Jag orkade inte rodda runt på hemsidan för att hitta infon jag sökte, hittade tillfredställande på andra webbsidor

godkända hovslagare/definitioner

information om regler för sprutning kontra tvärvillkor kontra lagtexter kontra miljöskyddsåtgärder(stödet)

att det inte går snabbare att hitta info!

, har inte börjat leta än, fick denna undersökning först.

Telefontiden kan vara bättre tilltagen

om projektstöden osv.

mått o regler på ligghallar

mail adress till prsonal

sakkunniga vid artbestämning

tider för bete utan skydd

sökfunktion

rapporter

registrerings tabell

allting om djurskydd

öppettider, webshop

lösenordet

blanketter och trycksaker

Logik. Varför blankett på helt annan sida är undregistrering??

dagen då eurokursen sätts på stödrätterna

allt

jag sökte information på för hög detaljeringsnivå så jag fick ringa istället

Det fungerade inte

Fungerande SAM-internet. 3:e gången jag provar under lång tid. Fungerar ej. Tur att det funkade i våras...

fanns inag nyheter, den senaste är 2 dagar gammal

bökigt att hitta

Beställning av öronmärken

har inte hunnit kolla eftersom testet kom upp först ^^

spridning av stallgödsel nya regler inte 2006

journalföring av får som säljs till grannen men slaktas på gården innan de transporteras till grannen.

Inga utskriftsvänliga sidor

besked om stöd

enkel lösning

lista

=====

=====

I VILKEN ROLL BESÖKER DU VÅR WEBBPLATS?

=====

=====

Annan roll, nämligen:

Projekthandläggare Leader

Man borde kunna ange flera alt på denna sida !

Lantbrukare och rådgivare

försökstekniker

Hunduppfödare

web designer

privatperson

studerande blivande lantbrukare

fritidsjordbrukare

skyddsombud

universitetsadjunkt

djurägare/uppfödare inom smådjur/hund

läser nyhetsbrev

Arbetar med Leadermetoden

Djurvårdare naturbruksgymnasium

Dräng/naturbrukslärare

månskensbonde

Slakteri

Djurparksbranchen

arbetsökande

lantrasuppfödare

journalförare åt lantbrukare

Lantarbetare

Förtroendevald och lantbrukare

flera saker, privat, företagare på landsbygden, djurvårdare, hjälp med fågor från vänner, odling

Husmor

Både som privatperson och som sajtvärd för ett discussionsforum om hundar på internet

djurskötare

Leader

Fastighetsmäklare av lantbruk

hunduppfödare

Hundägare

trädgårdsstudent exjobb

Verksamhetsledare Leader

företagsrådgivare

stallbyggare

utbildnings syfte

Utför uppdrag åt Jordbruksverket

Bredbandsutbyggnad, Lerdals Fiber Ek förening

utb sökning

Hästföretagare

Djurägare samt lärare på gymnasieskola

projektledare med eu-stöd för Kulturprojekt!

Tjänsteman Leader

Hundägare

Lärare

Informatör

markägare

tjänsteman lst och lantbrukare!

hundägare

Rejse med dyr

Tjänsteman på Leader

livdjursförmedlare

vill ha svar på transportfrågor

Lst besiktningsman skador på tamdjur som rovdjur orsakat.

Tydligen kan man inte vara flera funktioner enl. ER !!! Säger bara att det finns många bönder med över 270 p
enl.boulongna!

=====

FINNS DET NÅGOT ANNAT DU VILL SÄGA OM WEBBPLATSEN? NÅGOT VI INTE FRÅGAT OM. DET KAN VARA INTRYCK, IDÉER TILL FÖRBÄTTRINGAR ELLER NÅGOT ANNAT. BERÄTTA!

=====

Dålig, ful, samt rörig !

Det är hopplöst att hitta trycksaker och någon sökfunktion finns inte.

Kolla på skatteverkets hemsida och försök använda deras struktur. Den är bättre.

Den är för plottrig

Intrycket är mycket förvillande och rörigt

När man söker på ett särskilt ord så kan man få upp information som är inaktuell vilket gör det svårt att veta vad som gäller

Den är bitvis "tung", en del info är gammal.

Vill gärna förstå varför saker ändras.

Rörigt, svårt att hitta

Som jag sa om startsidan: gör mini-loggor för varje ämnesområde som associerar till området.

det är plottrigt och förra hemsidan var bättre & snyggare

E-postfrågor lämnas obesvarade!

Det finns inga broschyrer längre utan nu får man hoppa lite hit och dit för att försöka hitta det man söker och det är inte alltid helt lätt att hitta.

Ni riktar in er för mycket på utseende och för lite på innehållet

När jag som länsstyrelsepersonal guidar brukare på webbsidan via telefon är det ofta förvirrande attt inforader hoppar mellan höger och vänster sida.

Jag skulle också vilja kunna söka fram nr på blanketter genom sökfunktionen, ten om jag säger att blanketten för stödrättsöverföring heterxxxx (nr på långsidan)vill jag att brukaren skall kunna söka fram det på sin dator. i stället blir det oftast att man får guida dem genom många klick. Tar tid för stressadee lantbrukare mitt i SAM inlämningen.

Saknar samlad information om export av djur och djurprodukter till länder utanför EU.

Rörig, mycket klickande fram och tillbaka för att hitta det man vill.

Tyvärr är webbplatsen inte något första alternativ för mej när jag söker information. Broschyrer, kundtjänst, alla meddelanden från Jordbruksverket är bättre.

Hade vissa problem med stabiliteten under SAM ansökningsperioden. Hängde/läste sig för mig. Jag jobbar som konsult vilket ställde till bekymmer några gånger då vi inte kom in i systemet.

Vissa länkar fungerar inte

När man ska starta tex SAM eller CDB så är den klickbara texten "Starta tjänsten" så himla liten i förhållande till rutan den står i. I början var det svårt att förstå var man skulle klicka.
CDBn hakar sig allt för ofta med tanke på att det ändå bör finnas kapacitet att få den att fungera.

Att ha en tydlig rubrik på startsidan där alla lagar är samlade så att nya besökare lätt hittar till lagarna då det kan vara lite svårt att hitta ibland.

Svårt att få en samlad bild av viss information då man får leta på många ställen för att få hela informationen.
Använder mest eu-stödsinformation

Informationen kan ibland vara väl förenklad. Det finns naturligtvis en poäng att göra den lättförståelig men det finns en risk att man missar viktiga delar som exempelvis skillnader i bör och ska.

Att den är rörig kan bero på att den har en annan struktur än andra webplatser

Bättre kontaktinformation till anställda på respektive enheter. Sidan blir lätt lite rörig pga den stora mängden text.

Som sagt - tydligare förstasida så man kan hitta rätt enklare...

Det är viktigare att hemsidan är snabb än snygg för min del som använder den mycket i jobbet

Överblicken över lagstiftning är svår att hitta.

Der handlar snarare om ett samlat mycket dåligt intryck. Man kan inte med "vanligt logiskt tänkande" hitta rätt information! Sedan finns det alldeles för många oklarheter och buggar i era system. T.ex. SAM-Internet med ett antal buggar som försvårar för oss användare på våren.

Jag vill påtala bristen av information om lagar och regler i nyheterna. Det borde vara en hänvisning till vilket regelverk man syftar på när man skriver om förändringar i lagar och regler i nyheter. Det ska ju helst vara en länk till föreskriften eller något vid sidan av eller längst ner på sidan med nyheten. Det är ju många andra myndigheter som har det så.

Det räcker inte att skriva att "det har skett förändringar i regler" då undrar man ju vilken föreskrift det gäller. Iallfall för mig som jobbar med miljö- hälsoskydds och djurskyddsinformation så är ju sådant viktigt. Kanske för andra också, särskilt djurskyddsinspektörer eller andra som jobbar med Jordbruksverkets frågor.
Det hoppas jag att ni förbättrar för det ser faktiskt väldigt bristfälligt ut utan det,,,

bättre sökfunktion

förbättra så att det kommer fortare till mina djur det tar lång tid att få fram djuren,men ni säger att det har för att jag har många djur,dåligt tycker jag

Kan vara krångligt att komma till ex.vis sidan för att ladda ner blanketter och bestämmelser.

Mera info om specifika områden . Till exempel frågor om regler runt bekämpning. när och var får man spruta? Lagar, tvärvillkor, områdesvisa bestämmelser, regler inom stöd till miljöskyddsåtgärder och vallodling etc. vill kunna söka på ämnesord och få upp all tänkbar relevant information uppdelat efter områden. för att kunna hitta svar på frågor och följa lagen och stödregler.

vill kunna hitta och kunna skriva ut checklistor för eget bruk, för stöd man söker.

Typ liknande de kontrollprotokoll som länsstyrelsen har, där man kan checka av vad det är man ska ha ordning på på gården. till exempel på åkermarken "Finns sly på marken ?" kryssruta Ja/Nej "Finns problem med dränering?" kryssruta ja/nej, för att man ska kunna se vad man behöver åtgärda på sin gård själv. INNAN kontrollanten kommer, för det är väl meningen att man ska ha ordning på gården inte bara när kontrollanten kommer!?

Sidan är överlag bra men den kraschar ofta i explorermiljö, trots att man har den senaste explorerbrowsersen

Texten innehåller ofta för lite djupinformation. Samma innehåll i broschyrerna och ingen fördjupning på webbsidan.

Svårt att hitta det man söker. Rubrikerna är i många fall missvisande och har långsökta kopplingar. Websidan var betydligt enklare förut.

Jag använder mig av SAM internet, men sitter med en Mac-dator. Nu måste jag gå till grannen för att kunna använda SAM internet full ut. Jag förstår att det tar tid att bygga om systemet, men ett framtida system som är plattformsoberoende vore till stor hjälp för mig

Det är väldigt mycket information som ni behöver sprida, men ni har inte lyckats att göra den speciellt lättöverskådlig. Har tyvärr inga tips, det är väl mycket som ska få plats helt enkelt.

Jag skulle vilja ha en bättre sökfunktion bland statistiken. Jag tycker ofta att det är svårt att hitta det jag letar efter och tvingas att ringa till statistikenheten för att komma åt den information jag letar efter. Jag jobbar som journalist och letar ganska regelbundet statistik från Jordbruksverket.

Varför måste jag anlita er telefontid för att fråga om Webbplatsen?

den är inter hiarkiskt strukturerad. fula färger. rörig mängder med info överallt idiotiskt

När ni tillhanda håller uppgifter om utsäde för ekologisk produktion skriv då aktuell Utsädeslista som rubrik och se till att man direkt när man öppnar länken kommer till senast e uppdaterade listan. Som det är nu så finns det inte en lantbrukare som hittar listan bland alla dispenser och undantad!

Bra om man kan hitta adresser till personer ansvariga för vissa områden på ett lättare sätt. Att fylla i ruta och skicka till infoavdelning känns lit eospecifikt och som att det kan fastan på vägen.

mail adresser till personalen

fortsätt som ni gjort hittils

Föreskrifterna är svåra att hitta

De va bättre förr

Webplatsen innehåller många författningstexter. Det krävs vana för att tolka, läsa och förstå sådana texter.

Webbplatsen skall vara möjlig för alla att använda, även den mindre datakunnige.

men den är ju totalt snurrig. För mycket ord utan innebörd. Fixa in en copy writer eller vad det heter. Skriv tydligt och krångla inte till det. Tänk först och främst på att läsaren enkelt ska förstå vad ni skriver!

Varför behöver man öppna flera sidor när sian ej är full?

T ex sidan om stöd. Svårt att hitta en samlad info om stöd, utbetalningsperiod, regler etc.

Rubriken "så mycket pengar kan du få" är mycket dåligt formulerad. Det låter ungefär som någon som försöker sälja lotter eller bingobrickor. Formuleringen upplevs som ett kommersiellt jippo när det handlar om landets livsmedelsförsörjning. Det är nedlåtande för en hel yrkeskår. Skulle ni själva vilja mötas av en sådan formulering när ni söker info kopplat till ert yrke och arbetsplats? Vilket fackförbund skulle gå med på något så nedlåtande? Jag tycker den gamla webbsidan var bättre, mer överskådlig och mer informativ.

Varför finns SAM internet bara för microsoft?

Mina sidor är inte bra eftersom man måste ha e-legitimation. Det borde liksom cdb, sam mfl finnas för användarnamn och lösenord också.

Svårt att hitta de rätta rubrikerna för det man söker.

det är svårt att hitta trycksaker när man väl har kommit in på det stöd man vill ha.
det bortde ligga en länk till blanketten som är för det ämnet

Som jag sagt tidigare, för mig alldeles för mycket text. Det ska inte vara så svårt att komma in för att anmäla en kalvning el. utförda djur.

Jag skulle villja veta villka länder som man får ta me hunden utan pass.

CDB internet är ofta långsamt.

Bra information men mycket svår att hitta

Hur handikappvänlig är den?

Tycker det är rätt svårt att komma fram till vissa saker. För många klick och ganska svårt att navigera rätt.

Visa gärna med bildspel eller annan som t.ex. hur man ändrar block eller skifte. Kanske andra saker också. Då skulle det bli lättare att INTE göra fel.

Det är en väldigt stor sida. Jag är verksamhetsledare inom Leader och hjälper folk att hitta rätt bland blanketterna. De ringer eller mailar OFTA mig för att de försökt hitta rätt mall/blankett/instruktion o s v för att de inte hittar.

Bra om det kunde stå på de blanketterna lite tydligare att det finns en anvisning och att man nästan måste ha denna för att förstå, Kalla anvisningen för Guide istället kanske?

Stöddelen är onödigt krånglig. Om man vill att brukare skall förstå och kunna söka stöd borde innehållet inte delas upp efter finansiering *(gård, miljö och utvald miljö) utan mer utifrån en brukares perspektiv. dvs idag vill jag veta vad jag kan göra för att gynna miljön på gården då skall alla miljöersättningar och utvald miljö ersättningar komma.

Växtskyddscentralernas plats kunde bli enklare och snabbare att hitta till

Lite svårt att veta vad som ligger i mitten och vad man ska hitta i vänstermenyn respektive högerkolumnen.

sammantaget: det är för plottrigt. Renodla renodla. Se till att ha en huvudnyhet att dra på. Man vet inte var man ska titta på er webb. allt är lika stort. Klassiskt fel.
Gör en STOR och TYDLIG och CENTRALT placerad sökfunktion. Alla funktionsstudier om webb säger att folk vill SÖKA på en webbplats av er typ. inte klicka sig fram

Ha inte hundra ställen att hitta saker på. Det blir rörigt och går inte att hitta. Ha bara en meny till vänster ingen till höger. Ibland vet man inte vart man ska klicka

Mycket nöjd med webbplatsen.

Att kolla upp att länkar och hänvisningar fungerar vilket ibland varit problem med.

vissa fel medelande visas först efter man skickat uppgifterna det hade sparat tid och blivit mindre trassel om man blivit varnad innan uppgifterna gått iväg.

Det sämsta är att det är så svårt att hitta och om man hittat en gång kan man inte hitta tillbaka. Det känns inte särskilt logiskt hur den är uppbyggd. Det borde gå att strukturera det på ett enklare sätt. Det är så många saker att välja på varje sida att det är svårt att se alla alternativ.

Mycket dåligt att TUVA inte är uppdaterat på många år. Inventeringens värde är inte särskilt stort om man inte kan använda informationen från den.

rörigt

känns fortfarande lite rörig, och den är inte så snygg, vissa sidor är mer trög än andra.

mer information tydligare visning var allting står!!

Ibland lite förvirrande att veta vilken rubrik eller vart man ska klicka för att läsa rätt info

Att den inte ideligen görs om! Att det tydligt framgår och finns länkar till aktuell lagtext.

Webbplatsen är mycket viktig men ack så medioker!

Rutorna gör webbplatsen ganska rörig. Lite fler tydliga rubriker. Och en flik kallad kontakt vore bra så att man kan komma in där vart man än är på sidan.

Tex så är länken att klicka sig vidare till cdb "starta tjänsten" ganska liten och otydligt markerad så trots att jag är inne ofta på tjänsten får jag leta något efter länken

Misstänker att den röriga strukturen på webbplatsen svarar mot den röriga strukturen på Jordbruksverket - t ex är det MYCKET svårt att hitta relevant information om t ex Leader (både på de "öppna" sidorna och i Ladan). De tillämpningsanvisningar som ges omfattar HELA landsbygdsprogrammets alla former av stöd vilket ofta gör det svårt att hitta information snabbt (eller att hitta "rätt" information överhuvudtaget).

Skötselråden för djur (snabbvarianten) stämmer inte alltid med L80. Det bör även finns bra skötselråd för djur som går att skriva ut och ge till en nybliven ägare, samt en länk från tex. blocket till skötselråden.

Önskar det vore lättare att hitta kontaktinformation till olika avdelningar direkt på hemsidan. Som det är nu så hittar jag sällan den kontaktinfo jag behöver och får då skicka ett mejl till kundtjänsten som vidarebefordrar min förfrågning till rätt ställe.

bättre struktur, tydligare info så att man slipper ringa och reda ut vad som gäller, fungerande sök funk hade underlättat

Skulle vilja komma mer direkt till inloggning till CDB internet.

för mycket löptext på vissa sidor

Såg en annan hemsida, vet inte om det är så på denna. men där det finns telefon nummer skriv när det är öppet. så slipper man ringa och en röst säger välkommen vi öppnar kl. 9,00

Angående kontaktsidorna så var det bättre innan med foton på enhetschefer. Jag skulle gärna ha mer information om de olika enheterna på kontaktsidan och möjlighet att utifrån kontaktsidan skicka e-post direkt till olika ansvariga personer.

Det är mycket bra med de små grå rutorna med information från olika områden. Väldigt överskådligt med rubrikerna och den lilla triangeln i olika färger. Gillar det!

Veterinärverksamhet ska inte särskivas.

Borde vara enklare att komma dit man vill

svårt att hitta till statistiksidorna

Extremt rörig, svår att överblicka.

Svårt att hitta rätt, vissa länkar fungerar inte. Blanketter och trycksaker ligger inte kronologiskt eller enkelt överskådligt så man enkelt hittar vad man söker. Man blandar olika stödformer på samma sida.

I vissa fall svårt att hitta rätt bland trycksaker. Samma sak gäller när du ska hitta kursutbud när du utgår från startsidan. Det är tack vare länk i mail som jag då hamnat rätt.

CDB-internet är en otroligt dålig tjänst. Den är INTE användarvänlig. Den verkar vara utformat för att användarna ska ha ca 30 djur. Så ser inte besättningarna ut idag. Tjänsten bör göras bättre. Egna inställningar bör kunna göras. Sedan till "problematiken" med kontrollsiffrorna. Att jordbruksverkets egna system inte ska kunna lägga till denna siffra automatiskt av "risk för att det ska bli fel" är ju befängt. När man rapporterar till CDB via Svensk Mjök så verkar den risken ju inte vara något problem.. Nej, CDB-internet får INTE godkänt. Ni borde lägga mer energi på att skapa tjänster och funktioner på hemsidan som är bra än att bekymra er hurvida webbplatsen är 'snygg' eller inte.

Den gamla hemsidan hade sina fel och brister men den nya är helt bedrövlig!

Jag skulle vilja se hur det gick efter att vi hade granskning av betesmark i augusti. Resultatet skulle stå någonstans. Det har jag inte lyckats hitta. Vi har heller inte fått något brev om vad resultatet av kontrollen blev.

Bättre sökalternativ för oss med stalljournal.

Länka gärna redan på startsidan till djurskyddsföreskrifterna, så allmänheten vet om att det finns här.

Det är svårt att hitta det man letar efter.. Var finns blanketter brochyror, ibland leta man under djut i bland inte. Lite rörigt att hitta

När jag hämtar e-post, alltså öppnar outlookexpress så vill jag läsa nyhetsbrevet direkt utan att behöva öppna det tex nr 19 växelkursen klar! För ditt gårdsstöd borde det stå eftersom jag sökt det 2010!!!!!!!!!!!!!!

Om inte webbtjänster funkar ska dom inte finnas alls!

jag vill ha en information om hästarnas parasiter och hur de sprids mellan individer. Stingflugan har kommit till norrland, den har inte funnits på vår gård under de 21 år vi har haft hästar - men i år.

Varför funkar inte SAM-internet? Verkar ju som att URL:en inte ens finns (efter inloggning med Bank-ID).

Bra grundförutsättningar. Gör en enklare och mer strukturerad hemsida med färre rubriker så blir den kanon.

Det är andra året i rad som jag försöker använda e-tjänster och båda åren har misslyckats. Förra året hann jag ta ut papper och skicka istället innan absolut sista datum för ansökan. I år så fastnade inte uppgifterna elektroniskt men utskriften på papper fungerade delvis och ingen på Jordbruksverket var anträffbar för att handleda mig igenom för att rätta till det hela.

Jag riskerar nu att förlora ca 20 000 :- på detta. Kan Jordbruksverket återställa data som de var när jag hade fyllt i ansökan klar eller är webansvarig skadeståndsskyldig?

Tycker det är en bra och väldigt informations stor sida OM man lyckas hitta det man letar efter. Fast jag har varit inne många ggr och letat efter saker på hemsidan så är det fortfarande väldigt svårt att hitta det jag söker. Hemsidan är för svår.

Det gäller att man måste finnas på en specifik sida för att hitta information. Ibland kan det vara bra med upprepningar så att samma sak står på flera sidor. Detta behöver inte tynga ner texter. Till exempel kan det ibland vara bra att få typ frågor och svar där frågorna bygger på läsarens frågor och svaren därmed kan bli upprepningar.

Förenkla förstasidan. Det är bättre att ha få nyhetsrubriker som syns (gärna med lite undertext) än den oöverskådliga mängd som finns idag. Lyft upp kurser och seminarier så att det syns i de flesta webläsare, se till att texterna fungerar i de vanligaste webläsarna.

Ändra designen även på undersidorna så att nyheter blir mer synliga. Hitta ett bra system för att få tag i blanketter (sökfunktionen funkar men då måste man veta vad blanketten heter). Det finns en underrubrik som heter blanketter men när man kommer dit finns ingen överskådlig information om jordbruksverkets alla blanketter. Det finns betydligt fler blanketter än de som ges som exempel.

Se till att alla sidor är uppdaterade, ta bort gammalt skräp (inte mycket men det som finns).

Bilden på hästen var för bedrövlig. Nu är den ersatt av några diffusa veteax el vad det är. Är det en tekniker som står för den estetiska utformningen?? Förutom att det är svårt att hitta vad man behöver på sidan så borde förstasidan vara taget av en proffsfotograf med inspiration från vårt vackra land!

Helt ofattbart hur man kan göra en ny webbplats så ofantligt rörig

Rörig och utan nyheter, bara massa konstiga påståenden som verkar vara formulerade till folk med begränsat förstånd.

Tydligare skillnad på sidorna. Tycker att alla ser "likadana" ut.

Sluta göra reklam för distriktsveterinärerna. De "privata" veterinärerna ligger väl också under er avdelning. Tänk om Socialstyrelsen skulle skriva, "Här finns de statliga sjukhusen". Staten skall inte göra reklam för er själva utan för alla veterinärer.

Det är ibland krångligt att hitta tex transportdokument o förflyttningsrapport (får o get). Man måste hela tiden leta sig vidare o ibland ser man inte riktigt rubrikerna i högerkanten. Lite förvirrande helt enkelt. Webbplatsen dock mycket bättre sedanni ändrade hela den.

Jag brukar läsa enbart nyhetsbrevet. För att ge er en korrekt bedömning av er hemsida tror jag att man behöver söka jobba med den för att ha en uppfattning.

lite rörig - mycket information på startsidan

Samlad information om alla aspekter på ett område, i mitt fall försöksdjur önskas. På sidan om försöksdjur finns t.ex. info om införsel men inte mycket mer! Detta är ju inte den väsentligaste informationen om försöksdjur!

Det är svårt att sätta ETT enda betyg på SJV:s hemsida, eftersom kvaliteten är så enormt varierande. Viss information, t ex växtskyddscentralernas, är strålande och ger bra fakta både för undervisning och aktivt jordbruk. Andra delar, t ex avsnitt om djurhållning, är däremot så märkliga att det nära nog handlar om brott mot förvaltningslagens krav på att en myndighet ska lämna korrekt information.

Det är inte så lätt att hitta rätt person alla gånger på hemsidan. Det går däremot att hitta funktionen, men inte personen och det gör det svårare att komma rätt.

Jag anser att ni inte ska tänka för mycket på "snyggheten", detta är en seriös hemsida för viktiga frågor och behöver då en bra struktur (som den har nu) och då ska man inte snöa in sig på att den ska bli snygg. Det är min åsikt som mediastudent.

En bra sök funktion är jätteviktig. Ett sätt skulle kunna vara att till exempel kunna välja om man vill söka efter vissa saker i t.ex. lagtext. Då skulle man kunna klicka i "sök i författningar" skriva in "gödsel" och då få upp dels

föreskrifterna, dels allmänna råden. Dessa ska ligga som toppsökningar. Längre ner i listan kan det finnas andra sidträffar som härrör till lagtext utan mer allmän info.

En tydligare hemsida, mer stilren inte så rörig med massa utspridd text som korsas hit och dit för att finna information.

Det krävs många klick för att ta sig fram till TUVÅ och det är nästan omöjligt att hitta den databasen om man inte vet var den ligger.

Den omständigheten att jag inte behöver föra in uppgifter i stalljournalen utan allt finns lagrat i datorn.

Lättare att hitta kontakter och specifika råd om odling och produktutveckling.

Jag tyckte att det var lättare att hitta på den gamla websidan.
Den lilla raden högst upp är väldigt svår att hitta. Nu vet jag att den finns men hjälper jag t.ex. en kund per telefon ser de inte raden. Det gjorde inte jag heller från början.

Jag tycker att informationen om stöden ibland inte är bra. Ibland uppdateras den i senaste laget och det är inte alltid så lätta att hitta information som man tror ska finnas där.

Borde gå att söka på kontaktuppgifter till de som jobbar på Jordbruksverket samt att lätt kunna hitta lagstiftning, föreskriftsmotiv, vägledning och checklistor.

Lättare att hitta information om stödvillkor

Att det ska vara så svårt att hitta.

jag sökte på regler om hundar. och hittade 3 olika dokument, men inte på samma sida. Jag fick leta länge innan jag hittade just det jag letade efter.

har ni nu regler om hundar så ta alla på samma plats, sprid inte ut dem överallt.

På ett ställe står det att valpar får lämnas vid 8 veckor (vilket är fruktansvärt) På ett annat dokument står det att katter får lämnas vid 12 v för att kattföreningar tycker så och sedan så står det att hundar får lämnas vid 8 veckor, men att det är bevisat att de mår bäst att v inte lämnas förrän de är 12 v (vilket det ska vara) men pga av att folk tycker det ska vara 8 v så tar ni det ändå. Valparna får gärna lida bara folk blir glada.

men det gällde inte det. jag skulle visa de 12 v som ni ansåg var bra och kunde knappt hitta det ens när jag skulle visa det för någon. varför står denna info inte på den andra platsen där det står 8 v?

Och varför är de olika dokumenten inte sidan om varandra så man kan hitta dem lätt.

MAO samla alla saker om hundars regler på ett o samma ställe så man kan hitta det man letar efter hos er!!!
det gick inte heller att söka med hjälp av sökaren, som är totalt kass.

Ful grön bild!

Det är otydligt och svårt att veta om man är inne på en huvudrubrik eller underrubrik.

Lägg energin på att utveckla sökmotorn

testet kan ju komma upp lite senare när man har hunnit kolla lite på sidan först (A)

utarbetad av statstjänstermän för statstjänstermän inte för vanligt folk men det var väl inte meningen heller

skulle gärna se en mer läsvänlig startsida som inbjuder till lite att man utforskar den lite mer..

kanske lite mer samma upplägg som förstasidan på ett magasin, lite artiklar om vad som händer och är aktuellt inom jordbruksverket just nu inom olika avdelningar, gärna med nån bild...

Svårt hitta författningar. När man prenumererar på författningarna via epost leder länken ofta inte direkt till den nya författningen utan bara till det år då den ursprungliga är skriven, med mycket letande innan man finner det som bytts.

Svårt att hitta en del blanketter

CDB är inte bra, ej heller fårapportering. Svåröverskådlig.

Det skulle nog vara bra om startsidan var uppdelad på areella näringar och andra näringar på landsbygden. Den "mikroföretagare" som kommer till startsidan ser antagligen inte vilka stödmöjligheter som gäller för honom/henne. Intrycket är, rätt eller fel, att sidan vänder sig till de areella näringarna.

Jag är anställd på länsstyrelsen och är en frekvent läsare av er webbplats och har med tiden lärt mig hitta det jag söker men när sidan var ny eller när jag ska let rätt på information jag inte vet var jag ska finna blir jag frustrerad.

Sidan är svår, informationen är svår att hitta. Det enda jag använder sidan till är CDB-registret, ingenting annat, då ringer jag i stället.

-Urskriftsvänliga sidor på hela web-platsen
-SAM internet bilderna är beskurna, ser inte längre hela sidor i min dator
-Kartutskrifterna från SAM internet måste kunna dels fokuseras och dels göras i olika skalor

Tycker det kan vara svårt att hitta blanketter eller regler ibland när någon specifik fråga dyker upp som man vill leta rätt på fakta om. Förstår dock att det är otroligt mkt information att samla på en webbplats och att det därför kan vara svårt att hitta.

Förenkla och dra ner på textmängd på startsidan. Samtidigt förstår jag att det är mycket information att länka till och att det inte ska behöva ta så många klick innan man är framme på det man söker info om.

T.ex. den gröna rutan "Välkommen till jordbruksverket" skulle kunna kortas ner till att bara innehålla länken "kontakta oss" och resten av texten "Jordbruksverket är regeringens expertmyndighet..." kunde stå först på kontaktsidan.

Jag gillar inte de blå länkarna på startsidan. Det ger känslan av att sidan inte riktigt är färdigladdad, att man väntar på något mer.

Kartfunktionen på SAM Internet är bra

Den är ovanligt bra

Jordbruksverket har så många arbetsområden och söker man information om djurskydd blir det inte helt lätt orienterat. Målgruppen är ju också bredare det är inte enkom lantbrukare eller veterinärer som ska söka information där utan också vanliga medborgare. Det känns som vi ibland är bortglömda!

Jag använder en mac dator och i cdb går det inte hämta stalljournalen med safaris webbläsare. Har installerat firefox och det fungerar. Ringde eran kundtjänst angående detta men fick inget svar där utan fick lista ut det själv.

Rörig, för många smårubriker på startsidan.

Startsidan var mer inbjudande tidigare, man observerade nyheter snabbare.

Den förra var trevligare och inte alls lika spretig

Nja, men kanske lite hur man ska gå tillväga när man har avlivat sitt djur som man har reggat hos er, hur man avregistrerar det osv

sökverktyget är inte bra alls, det är svårt att hitta det man söker, och man får inte några "enkla" söklänkar med möjliga svar.
