

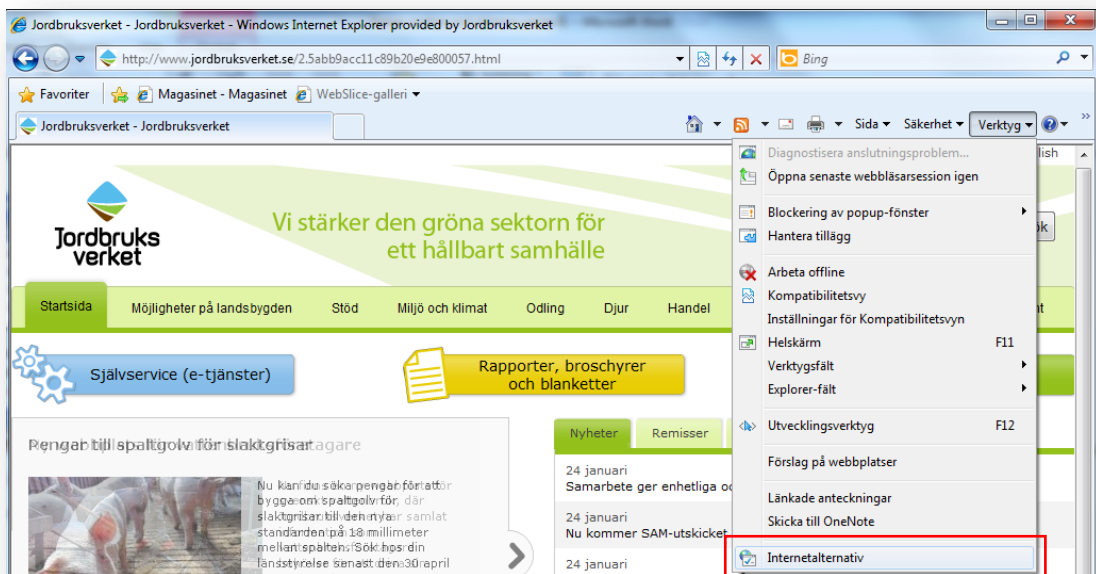
# Ta bort historik och rensa cookies i Internet Explorer

Vid fel som uppstår på samma ställe hela tiden så kan ibland webbläsarens interna minne behöva tömmas då den lagrar information om webbsidor temporärt.

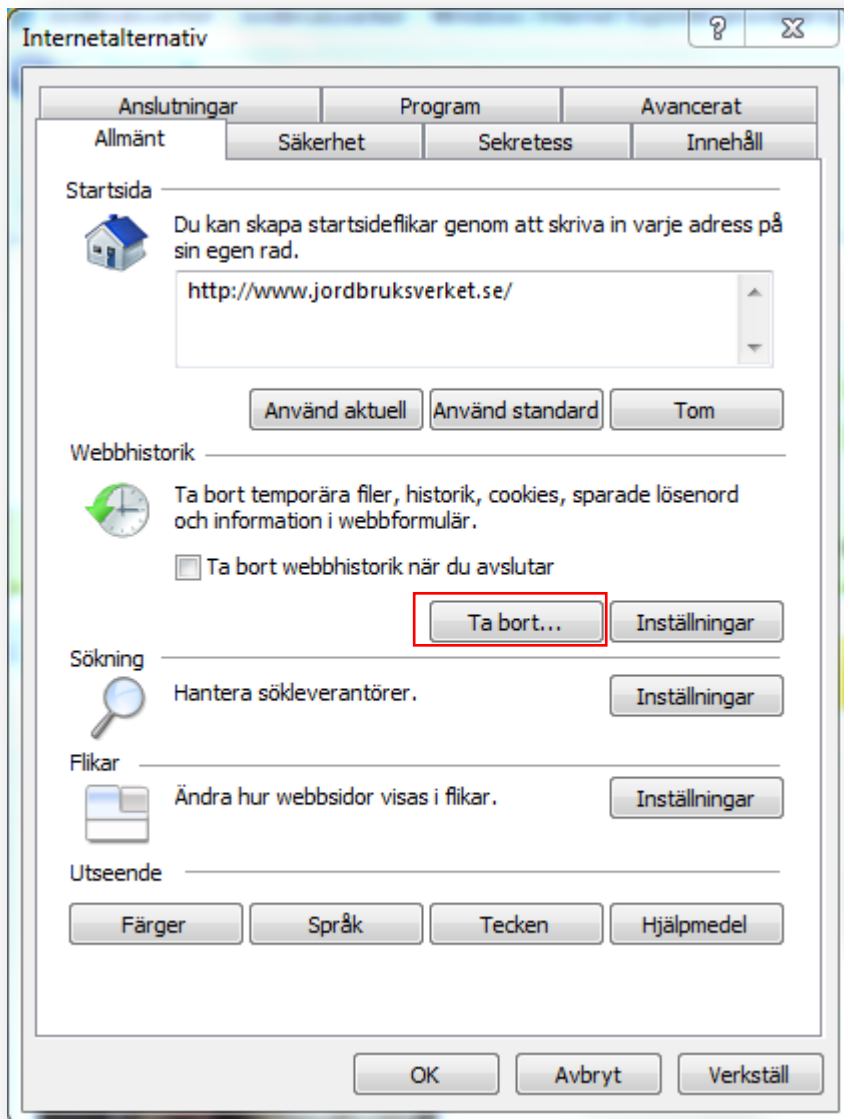
Det ser lite olika ut beroende på vilken version av Internet Explorer du har. Du kan kontrollera vilken version du har genom att öppna en internetsida och välja Hjälpe i menyraden. Välj där Om Internet Explorer, där du ser vilken version av Internet Explorer du har.

## Internet Explorer 8

1. Stäng ner alla öppna webbläsare på datorn
2. Öppna upp en ny webbläsare och gå till menyn Verktyg, därefter alternativet Internetalternativ

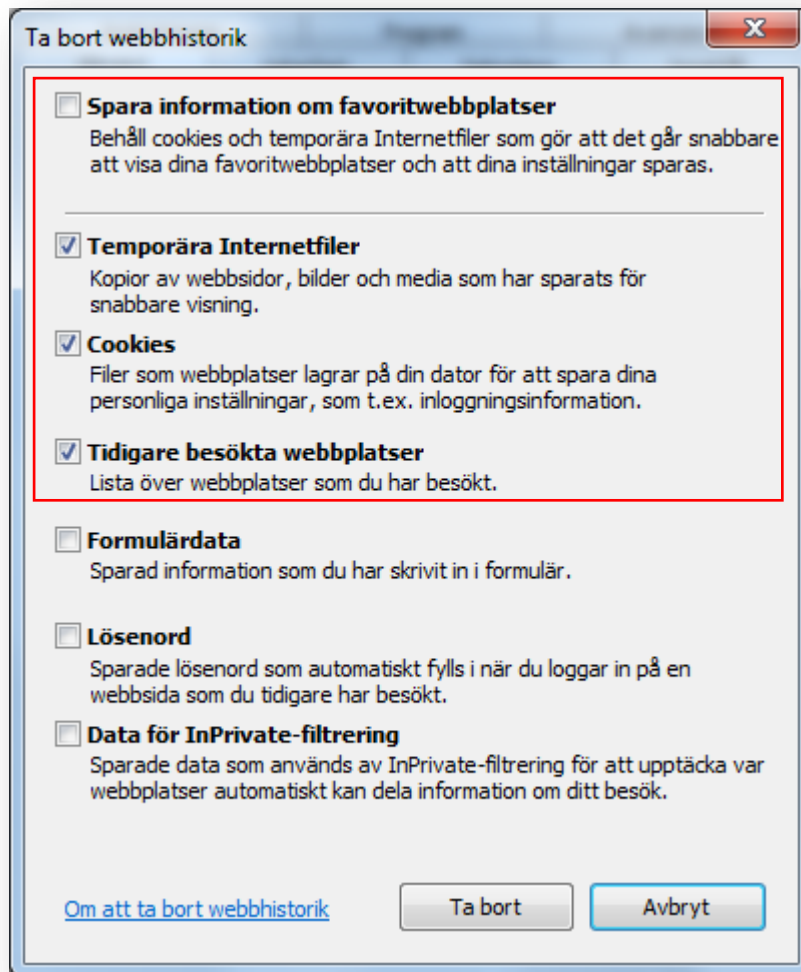


3. Gå till fliken Allmänt och under sektionen Webbhistorik
4. Välj knappen Ta bort



5. Ett nytt fönster kommer nu upp, rekommenderat är att du kryssar för Temporära Internetfiler och Cookies. Därefter väljer du Ta bort.

6. När fönstret har stängts så välj OK för att avsluta.

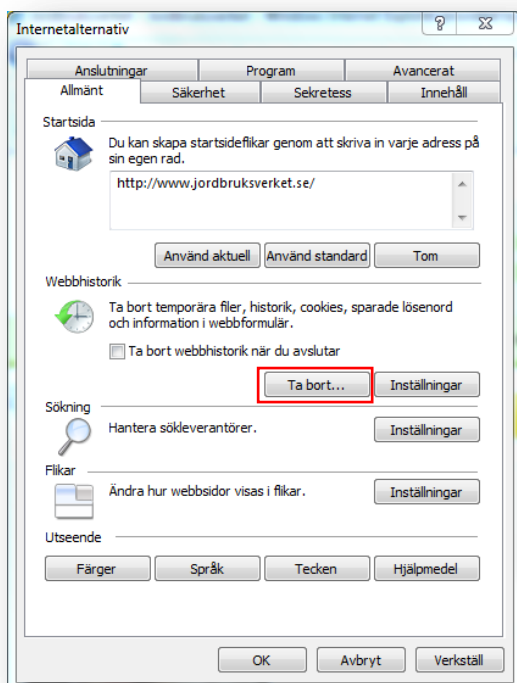


## Internet Explorer 9

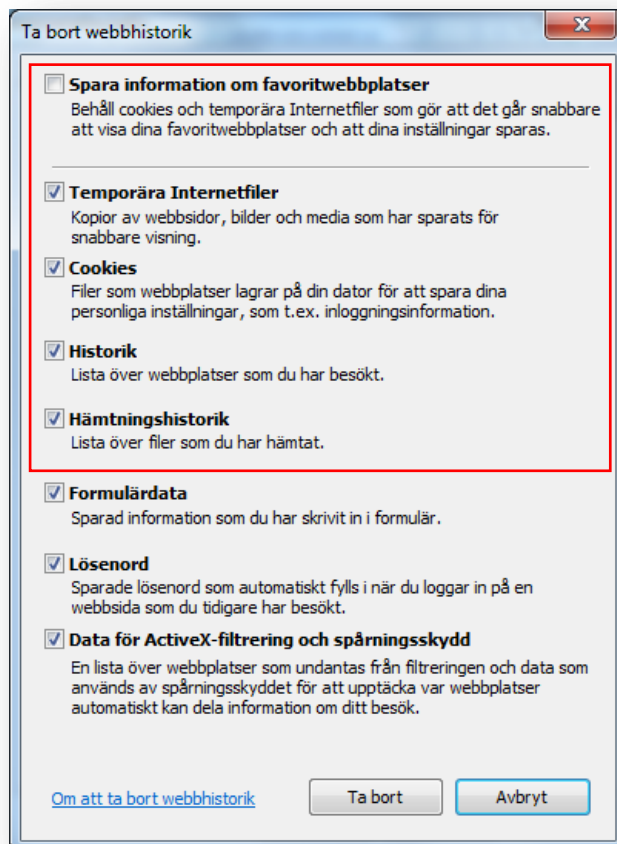
1. Stäng ner alla öppna webbläsare på datorn
2. Öppna upp en ny webbläsare och gå till menyn Verktyg, därefter alternativet Internetalternativ



3. Gå till fliken Allmänt och under sektionen Webbhistorik
4. Välj knappen Ta bort



5. Ett nytt fönster kommer nu upp, rekommenderat är att du kryssar för Temporära Internetfiler och Cookies samt att du bockar ur "spara information om favoritwebbplatser". Därefter väljer du Ta bort.



6. När fönstret har stängts så välj OK.